



VakıfBank

BizimYerimiz

SONBAHAR 2020 • SAYI 06

Aktif büyüklükte
Türkiye'nin en büyük
3. Bankası



66 yıldır Türkiye'ye hizmet eden VakıfBank, ekonomiye katkısını katlayarak büyütüyor

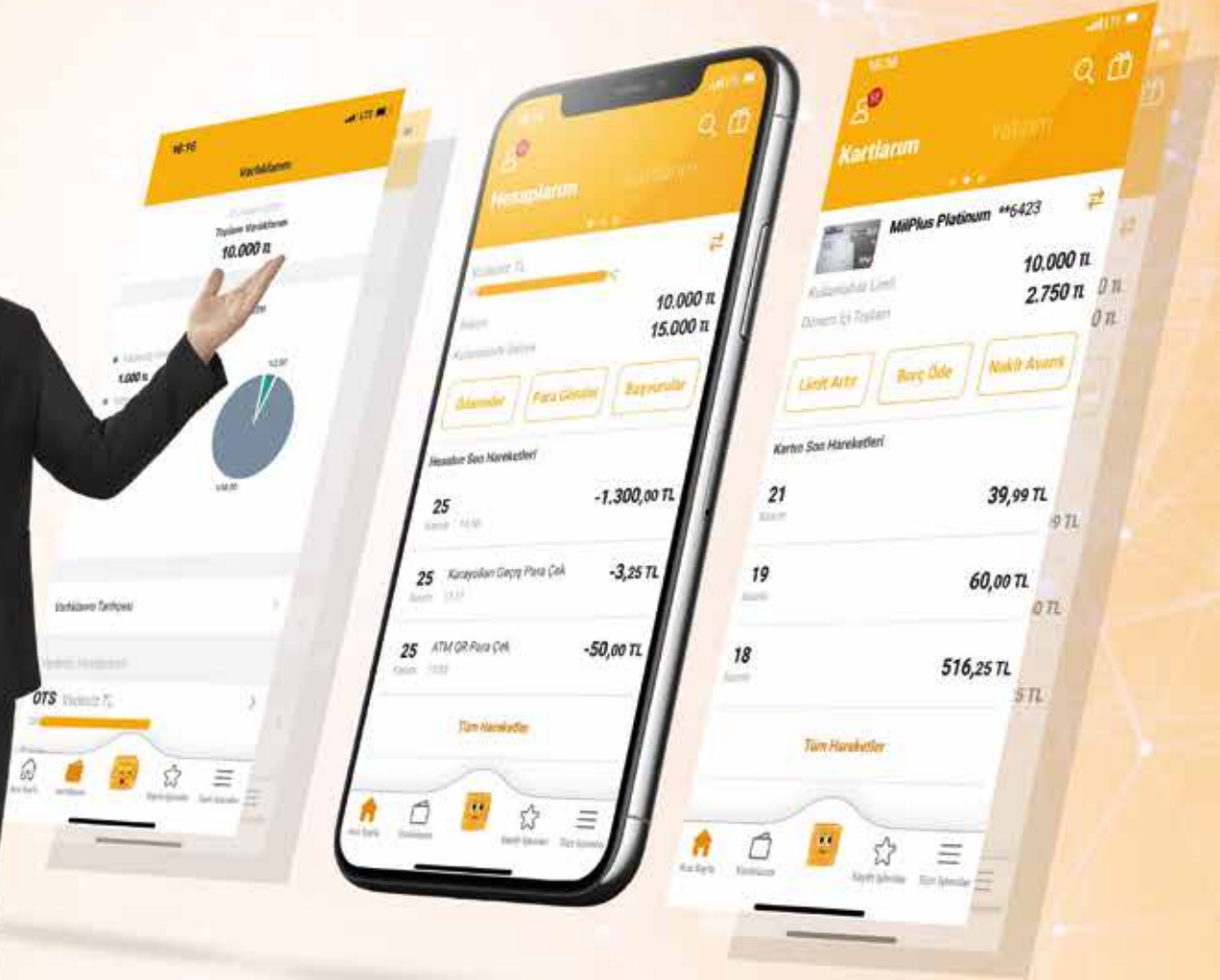
VakıfBank Genel Müdürü Üstünsalih'ten dijital zirvede mesaj: Bir olacağız, çok olacağız

Geçmişten geleceğe taşınan bir miras: 100'üncü yılına ilerleyen VakıfBank'ın tarihi kitap oldu

VakıfBank Mobil yenilendi şimdi daha hızlı ve daha pratik

Yenilenen VakıfBank Mobil Bankacılık ile
aklınıza gelebilecek her işlemi kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.
Tüm özelliklere tek tıkla ulaşır, hızlıca çözer, zamandan da kazanırsınız.

VakıfBank, daima seninle.



444 0 724 | vakifbank.com.tr

 **VakıfBank**
Burası Sizin Yeriniz

 /vakifbank

Değerli arkadaşlarım,

Bizim Yerimiz dergimizin yeni bir sayısı aracılığıyla sizlere hitap etmenin sevincini yaşıyorum. Kolay geçmeyen 2020 yılının artık sonlarına geldiğimiz bugünlerde iyi haberlerde, güzel gelişmelerde ve mutluluk verici başarılarda birlikte olmanın değerini daha da yakından görüyoruz. Dergimizin bu sayısında da güzellikleri sizinle paylaşmak adına her bir sayfayı yine heyecanla hazırlamaya özen gösterdik. Ailemizdeki gelişmeleri yansıttığımız Bizim Yerimiz'i şimdiden keyifle okumanızı ümit ediyorum.

Dünya, alıştığımız her şeyi değiştiren pandeminin artçı dalgalarıyla sınanırken ülkeler bir yandan da ekonomik Covid-19'la başa çıkmaya çalışıyor. Salgın sonrası için hazırlanırken yaşananlardan ders almayı ve bunlardan çıkarılacak fırsatları konuşmaya başladığımız bir dönemdeyiz. Biliyoruz ki hayatta her zorluk bir imtihandır. Önemli olan cendereden nasıl çıktığınızdır.

Bulduğumuz noktadan dönüp arkaya baktığımızda bir yıla çok şey sığdırdığımızı görüyoruz. Bu dönemde biz de yüksek sorumluluk bilincimizle tüm müşterilerimize en iyi hizmeti vermeye ve milli ekonomimizi desteklemeye gayret ettik. Paydaşlarımız için güvenli bir kale, ekonomimiz için sarsılmaz bir güç olduk.

Dijitalleşme artık hayatımızın merkezinde. Çoğu şirkette dört yılda yapılması planlanan dijitalleşme uygulamaları zamanın bir gereği olarak dört ay gibi çok kısa sürede hayata geçti. Pandemi bittiğinde dijitalleşmede eski halimize dönmeyeceğimiz de çok açık. Bu dönemde özellikle bankacılık sektöründe kalıcı değişimlerin önemli adımları hızla atıldı. VakıfBank olarak öngörülemeyen bu sürece hazırlıklı yakalandığımızı, gerek altyapı yatırımlarımızla, gerek bankacılık bilgi ve deneyimimizle gerekse de nitelikli insan kaynağımızla bu zor sınavı başarıyla verdiğimiz gönül rahatlığı ve memnuniyetle ifade etmek isterim. Yılın ilk dokuz ayındaki performansımız bunun en somut kanıtıdır. 2020'nin üçüncü çeyreği sonunda 638 milyar TL toplam aktif büyüklükle Türkiye'nin üçüncü büyük bankası olduk. Böylesi bir yılda gösterilen olağanüstü çaba, harcanan emek, ortaya konan inanç ve azim her türlü takdirin üzerindedir. En kötü günlerde bile 81 ildeki her şubemizde vatandaşlarımızın ihtiyaçları için fedakarca işinin başına koşan arkadaşlarımızın vatan ve millet aşkı, bankalarına duydukları aidiyet ve güven benim için her şeyden değerli. Bu sonuçta alın teri olan her bir arkadaşımıza yürekten teşekkür ediyorum. Ailemizle, bankamızla ne kadar gurur duysak az kalır...



ABDİ SERDAR ÜSTÜNSALİH
VakıfBank Genel Müdürü

Uzakları yakın ettiğimiz dijital Yönetim Zirvemizde de söylediğimiz gibi Bir Olmak, Çok Olmaktır ruhuyla emek verdiğimiz, emanete sahip çıktığımız bir yılı geride bırakıyoruz. Nitelikli insan kaynağımızla, dinamik yapımızla, çevikliğimizle, güçlü teknolojiyle 66 yıldır olduğu gibi bugünden sonra da yolumuza sağlam ve kararlı adımlarla devam edeceğiz.

Kıymetli ailem,

Artık salgının sonlarına geldiğimize inanıyorum. Zor şartlarda görevimizi yerine getirirken büyük deneyim kazandık, çok şey öğrendik. Hepsinden önemlisi dar günde nasıl kenetlendiğimizi gösterdik, takım ruhuyla sahada en iyi maçımızı oynadık. Kendimize güvendiğimiz, bankamıza inandığımız sürece daima daha ileri gideceğimizi de gördük ve gösterdik.

Aynı inançla, aynı kararlılıkla tarih yazarak yola devam edeceğiz. Virajı aldık şimdi vites yükseltme zamanı.

Bu vesileyle, dergimizde bankamızın geride bıraktığı 65 yılı anlatan 'VakıfBank Tarihi' kitabımızla ilgili haberi bu duyguyla okumanızı dilerim. Yine sayfalarımızda göreceğiniz gibi Guinness Dünya Rekorları'na ikinci kez giren, Türkiye'nin gururu VakıfBank Kadın Voleybol Takımımıza da teşekkür etmek istiyorum.

VakıfBank'ı VakıfBank yapan işte budur.

Yazıma son verirken 2021 yılının ailemiz, bankamız, ülkemiz ve dünyamız için güzellikler getirmesini diliyorum, mutlu bir yıl geçirmenizi ümit ediyorum, sizleri sevgiyle selamlıyorum.



BizimYerimiz

SONBAHAR 2020
SAYI 06

İMTİYAZ SAHİBİ

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI
T.A.O. ADINA

Abdi Serdar Üstünsalih

TÜZEL KİŞİ TEMSİLCİSİ

Behiye Buzluk

YAYIN KURULU

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI
T.A.O.

Kurumsal İletişim Başkanlığı

YAYINA HAZIRLAYAN

MPR İLETİŞİM DANIŞMANLIĞI

mpr.com.tr

BASKI

ELMA BASIM YAYIN

ADRES

VakıfBank Genel Müdürlük
Saray Mah. Dr. Adnan
Büyükdeniz Cad. No: 7/A
Ümraniye/ İstanbul

YAYIN TÜRÜ

Yaygın Süreli Yayın

İÇİNDEKİLER

22

Bankacılık ve yeni teknolojiler

VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Metin Recep Zafer, Bizim Yerimiz için bankacılık dünyasında rağbet gören yeni teknolojileri yazdı.

28

VakıfBank'a minnettirim

Efsane Söyleşi'de, VakıfBank Kadın Voleybol Takımı'nda yedi sezondur forma giyen Sırp oyuncu Milena Rasic'i konuk ettik.

34

VakıfBank ikinci ailem oldu

VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Mikail Hıdır, 17 yıldır görev yaptığı bankası için "VakıfBank bir iş yerinden çok sıcak bir aile ortamı" dedi.

40

Pandemide ekonomiler

Cem Eroğlu, pandeminin etkisi altındaki dünya ekonomileri ve piyasaları 2021 yılında neler beklediğine ilişkin öngörülerini yazdı.

46

VBKY ikinci yaşına girdi

Yıllarca okunacak kitapların yayıncısı olma ilkesiyle yayın hayatına başarıyla devam eden VakıfBank Kültür Yayınları, iki yaşına bastı.





24

VakıfBank ikinci kez
GUINNESS DÜNYA
REKORLARI™'nda



56

Sahil İskenderun
Şubesi'ne konuk
olduk



50

Enfes lezzetlerle
dolu Osmanlı
mutfağı



Adımlarını iyiliğe
dönüştürdüler

66



68

Emekli
Kahvesi'nin
konuğu Zeki
Sözen

76

'Türkiye'nin 81 ilinde
binlerce evimiz var'



62

**Kortta iddialı bir
VakıfBanklı**

VakıfBank Hukuk İşleri Müdürlüğü'nde görev yapan Aslı Boydak Çamönü, avukatlığın yanı sıra lisanslı bir tenisçi... Üstelik şampiyonluğu da var.

72

**Karda açan çiçek:
Kümbet Camii**

Hep bir kar örtüsü altında hatırladığımız Kars'ın vakıf mirası hazinelerinden Kümbet Camii'ni ziyaret etmeyen Kars'ı görmüş sayılmaz.

Ürün ve Hizmet Kalitesinde Mükemmele Ulaşacağız

VakıfBank dijital Yönetim Zirvesi'yle uzakları yakın etti:

Bir olmak, çok olmaktır

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, Yönetim Zirvesi'nde bin 300 yöneticiye seslendi. Üstünsalih, "Pandemi sürecinde VakıfBanklı olmanın gururunu sonuna kadar hissettim. Tüm çalışma arkadaşlarım, gecesini gündüzüne katarak, olağanüstü dönemlerde, olağanüstü bir çaba gösterdi. 'Bir olmak çok olmaktır' diyerek, dişimizi tırnağımıza taktık. Emek verdik, gayret gösterdik. Her türlü zorluğa kendi gücümüzle, hızlı çözüm bulduk" dedi.

VakıfBank'ın her yıl düzenlediği Yönetim Zirvesi bu yıl pandemi nedeniyle online ortamda gerçekleştirildi. Türkiye'nin dört bir yanındaki bölge ve şubelerden bin 300 VakıfBank yöneticisi zirvede online olarak bulundu. 'Bir olmak, çok olmaktır' temasıyla gerçekleştirilen zirvede VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih sahaya önemli mesajlar verdi.

Bilgisayarları ve tabletleri karşısında zirveyi takip eden yöneticiler, yeni hedef ve stratejileri Üstünsalih'ten dinledi. VakıfBank'ın 66 yıldır Türkiye'ye hizmet ettiğini, 'Daima Seninle' diyerek pek çok yeniliğe, ilke ve başarıya imza attığını belirten Üstünsalih, konuşmasına pandemi sürecinde dişini tırnağına

takarak çalışan 20 bin VakıfBanklı'ya yöneticileri aracılığı ile teşekkür etti.

"Hep birlikte tarih yazdık"

Pandemi nedeniyle tüm dünyanın zor zamanlardan geçtiğini belirten Üstünsalih, bu süreçte VakıfBanklı olmanın gururunu sonuna kadar hissettiğini söyledi. Üstünsalih, "Bu şartlar altında, üstlendiğimiz büyük sorumluluğu yerine getirme mücadelemizde, daima yanımızda olan siz çalışma arkadaşlarıma, tüm kalbimle teşekkür ediyorum. 30 yıldır bu ailenin parçası olduğum için her günüme şükrediyorum. Tüm çalışma arkadaşlarım, gecesini gündüzüne katarak, olağanüstü dönemlerde,

olağanüstü bir çaba gösterdi. 'Bir olmak çok olmaktır' diyerek, dişimizi tırnağımıza taktık. Emek verdik, gayret gösterdik. Devletimizin politikaları doğrultusunda üzerimize düşeni yerine getirdik. Bu emeklerimiz asla unutulmayacak. Bir olduk, çok olduk. Hep birlikte bir tarih yazdık. Sizinle birlikte bu mücadelenin içinde olmaktan gurur duyuyorum. Sağ olun, var olun" dedi.

66 yıldır emanete sahip çıktıklarını vurgulayan Üstünsalih, "Bir olan, çok olan, alın teriyle bereketine bereket katanlardan oldunuz. Şartlara uyum sağlamanın, dinamik yapının, teknolojiye güçlü olmanın, kendine inanmanın ve yere sağlam basmanın ne kadar önemli olduğunu, bu dönemde çok daha iyi anladık. Bir takım olarak, kendimizi geliştirme kabiliyetimizi de görmüş olduk. İçinden geçtiğimiz dönemde büyük tecrübe kazandık. Normal dediğimiz zamanlarda, belki aylarca sürebilecek olan projeleri, kısa bir sürede hayata geçirdik. Stres ve zaman faktörü, bir katalizör olarak adımlarımızı hızlandırdı.

Çatlaklarımız var mı, vidalarımız gevşek mi görmemiz mümkün oldu. Şükürler olsun ki, her türlü zorluğa kendi gücümüzle, hızlı çözüm bulduk. Yolumuza devam ettik” diye konuştu.

“İtibar porselen vazoya benzer”

Üstünsalih, sahaya “Sorumluluk almaktan kaçınmayın” mesajı da verdi, “Hata yapacağım diye iş yapmaktan korkmayın. Sevdiğim bir söz var: Gemi limanda güvendedir ama gemiler limanda beklemeleri için yapılmaz. Biz de denizlere açılmak zorundayız. Cesur kaptanlar olarak her türlü dalganın, fırtınanın içinden geçebilecek yetenektesiniz. Islanmaktan korkmayın. Sorumluluk almaktan, yola çıkmaktan çekinmeyin. İyi günde kötü günde, daima yanınızda olacağım. Yeter ki formanın

hakını verin. Cesurca mücadele edin. Sahada bizi, sizler temsil ediyorsunuz. Bir bakıma marka yüzümüzsünüz. Müşteri ve toplum nezdindeki itibarınız, bankamızın itibarıdır. İtibar, porselen bir vazoya benzer. En iyi ustalar, yıllarca uğraşarak o vazoyu meydana getirir de, bir darbeye parçalanır gider. Mesleğimizin itibar ve güven demek olduğu bilinciyle, bizi en doğru şekilde temsil etmeye, hassasiyetle devam etmenizi rica ediyorum” dedi.

“Türkiye’nin üçüncü bankası olduk”

Kârlı, verimli ve kaliteli büyüme stratejisinden vazgeçmeyeceklerini belirten Üstünsalih, şöyle devam

etti: “Ekonomi yönetimimizin aldığı önlemler sayesinde sıkıntılı dönem, en az hasarla atlatıldı. Bu süreçte, normalleşmeye katkı sağlamak amacıyla özellikle kamu bankaları, büyük bir sorumluluk üstlendi. Biz de VakıfBank olarak salgın döneminde, ekonomimizi desteklemeye devam ettik. Kaynakların etkin şekilde kullanılmasına öncülük ettik. İstihdamın sürmesi, ihtiyacı olanların finansmana erişmesi için tüm silahlarımızla cepheye koştuk. Ekonomik İstikrar Kalkanı kapsamında, tarihe geçecek işlere imza attık.

Ağustos sonu itibarıyla, toplam varlıklarımız 623 milyar liraya ulaştı. Eylül sonunda ise aktif büyüklükte Türkiye’nin

Başarı kasasını açabilmek için üç anahtar şart

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, pandemiyle dijital yetkinliğin önemini dünyada tekrar belirginleştiğini vurguladı. Dijitale geç edenin pozitif ayrışacağı bir dönemde olduklarını söyleyen Üstünsalih, “Müşterilerimize ‘temassız’ bir dünya sunmak için adeta bir yarış içindeyiz. Yarışta hedefimiz daima sektörün öncüsü olmak. Biliyoruz ki değişimin hızı, katlanarak artacak. Bankalar yapay zekâ, robot otomasyonu ile veri odaklı müşteri deneyimi konusunda uzmanlaşacak. Biz de veri analitiği ve yönetimine çok önem veriyoruz. Bu kapsamda büyük veri altyapımızı da kurduk. Yenilikçi çözümler üretmek ve kurum içi yenilikçilik kültürünü oluşturmak için Ar-Ge Merkezi’imizi devreye aldık. Pandemi döneminde yaklaşık 2 bin 500 adam/gün büyüklüğünde 200 adet IT talebi, çok kısa zamanda tamamlandı” dedi.

“Bankamıza inanmaktan vazgeçmeyin”

Her VakıfBanklı’nın özel bir yere sahip olduğunu ifade eden Üstünsalih, “Bir takımın başarılı olması için takımdaki herkes hedefe ulaşmak zorunda. Bir



başka ifadeyle, bu takımın her bireyi, başarı kasalarını açmak zorunda. Başarı kasasını açabilmek için de üç anahtar gerekir” dedi ve şunları ekledi:

“Bunlardan ilki yetenektir. Mesleki yetkinlikleriniz, bilginiz, tecrübeniz, öngörü ve içgüdüleriniz sizi yetenekli kılar. Şube ve birimlerimizi sizlere emanet etmiş olmamız, yeteneklerinize olan güvenimizi göstermektedir. Haliyle ilk anahtara, hepiniz sahipsiniz.

İkinci anahtar ise güçtür. Göreviniz gereği hepinizin yetkileri var. Yani gerekli güce sahipsiniz. Birlikte görev yaptığınız arkadaşlarımızın enerjisi de size fazladan takat sağlar. Her durum ve şartta, ben de daima sizinleym. Her şeyden önce VakıfBank markasının gücü sizinle. Güçlüsünüz, hem de çok güçlüsünüz. İnsanoğlu, ne kadar güçlü olduğunu, zor zamanlarında keşfeder. Bizler de zor zamanlardan alınırın aklıyla çıkmış bir

takım olarak, ne kadar güçlü olduğumuzu gördük ve gösterdik. İkinci anahtarın sahibi olduğumuzdan da eminiz.

Gelelim üçüncü ve son anahtara. Bu anahtarın adı istektir. Yetenekli ve güçlü olanların, hedefe ulaşması için ihtiyacı olan tek şey, istekli olmaktır. İstek, buharlı trenin kazanında yanan ateştir. Ne kadar harlarsanız, o kadar hızlı yol alırsınız. Bu ateşi de sizden başkası yakamaz, harlayamaz. Yani içinizde istek yoksa diğer anahtarların olması hiçbir şey ifade etmez. Biz bir olacağız, çok olacağız ve başarı kasalarını açacağız. İşimizi aşkla, şevkle ve istekle yapmaya devam edeceğiz. Bunu yaptığınızda göreceksiniz ki bitiş çizgisi de size doğru koşacak. Yanınızda kiler de sizden feyz alıyor, adımları hızlanıyor. O zaman göreceksiniz ki VakıfBank da 66 yıldır olduğu gibi bugün de, bizim omuzlarımızda yükseliyor. Kendinize ve bankamıza inanmaktan asla vazgeçmeyin. Unutmayın ki başarı, inananlarındır.”

en büyük üçüncü bankası olduk. Bu başarı hepimizin. Böylesine bir dönemde, canla başla çalışan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Pandemi döneminde büyük kolaylıklar, imkânlar tanıdık. Ödemesiz dönem olsun, faiz erteleme olsun, vade uzatma olsun. Her türlü çözümü müşterilerimize sunduk. İyi niyetle bunlardan faydalanan, işini düzgün yapan, istihdamı koruyan, üretime devam edenlere, biz de iyi niyetle yaklaşmaya devam edeceğiz. Ağaç meyve veriyorsa, suyunu eksik etmeyeceğiz.”

Kendimizi yalnız hissetmedik

Dijital Yönetim Zirvesi'ne bölge müdürleriyle yapılan canlı bağlantılar da renk kattı. Zaman kısıtı nedeniyle



Aksu: Çalışkanlığınızla tarih yazdınız

Yönetim Zirvesi'nde VakıfBank Yönetim Kurulu Başkanı Abdülkadir Aksu da bir konuşma yaptı. Aksu, “Alışkın olduğumuz kalabalık ve samimi buluşmalardan bu yıl uzak kaldık. Ancak aramızdaki hiçbir mesafe gönüllerin bir olmasına engel olamaz. Yurdun dört bir yanından bağlantı kurarak toplantımıza iştirak edenler başta olmak üzere bütün VakıfBanklıları muhabbetle selamlıyorum. 66 yıl boyunca her daim devlete ve milletine büyük bir bağlılıkla hizmet eden bankamız salgın döneminde büyük bir sınavdan başarıyla çıkmıştır. VakıfBank'ta sizinle birlikte emek vermekten gurur duyuyorum. Ben de şahidim ki sizler zor günlerin atlatılması için harikulade bir çaba sarf ettiniz. Çalışkanlığınızla tarih yazdınız. İyi ki varsınız” dedi.



27 bölge arasından zirvenin sunucusu Selim Yeğin tarafından rastgele seçilen Bölge Müdürleri ile VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih kısa konuşmalar yaptı.

Bölge Müdürleri başarılı bir pandemi süreci geçirdiklerini şu sözlerle anlattı:

VakıfBank Çankaya Bölge Müdürü

Haluk Duru: Pandemi sürecinde Yönetim Kurulu Başkanımız, Yönetim Kurulumuz, Genel Müdürümüz ve Genel Müdür Yardımcılarımız her zaman yanımızda oldu. Özellikle Genel Müdürümüzün banka kökenli olması, bu anlamda bize gösterdiği yakınlık ve gönderdiği mesajlar motivasyonumuzu çok üst düzeyde tutuyor. Ankara'da ciddi bir koronavirüs vakası yaşadık ama müdür arkadaşlarımız ve tüm çalışanlarımızla beraber aidiyet duygusunun VakıfBank'ta ne kadar yüksek olduğunu gördük. Herkes özverili bir şekilde çalıştı, bu süreci de başarılı bir şekilde atlatacağız.

VakıfBank Samsun Bölge Müdürü

Canan Demir: Biz bu olağanüstü süreçte, sayın Genel Müdürümüzün önderliğinde Genel Müdür Yardımcılarımız ve onların ekiplerinin desteğiyle kendimizi hiç yalnız, çaresiz hissetmeden üzerimize düşen sorumluluğun farkında olarak elimizden gelenin en iyisini yapma gayreti içerisinde olduk. Çok şükür ki bunu yaptığımıza inanıyoruz. Gayret edince, mücadele edince, sayın Genel Müdürümüzün belirttiği gibi inanınca her şeyin üstesinden gelinebiliyor. İnşallah çok daha iyi yerlere hep birlikte geleceğiz.

VakıfBank Çukurova Bölge Müdürü

Akgün Koç: Covid-19 sürecinde başta Genel Müdürümüz olmak üzere Genel Müdürlüğümüzün bize verdiği destekle bu süreci fazla hasar

VakıfBank'ın mayasındaki beraberlik ruhu pandemi sürecinde daha çok ortaya çıktı

VakıfBank Yönetim Zirvesi'nin ikinci bölümünde sahanın nabzı tutuldu. Şube müdürleriyle zirve öncesi yapılan kısa röportajlar ekrana getirildi. Türkiye'nin birçok bölgesinde gerçekleştirilen röportajlarda şube müdürleri, pandemi sürecinde yaşadıklarını paylaştı. “Bankamız bizi yalnız bırakmadı” diyen şube müdürleri özette şunları söyledi:

“Genel Müdürlüğümüzün, birimlerimizin bize verdiği güvenle, gerek personelimiz gerek müşterilerimize en kısa zamanda daha rahat hizmet imkanı sağladık. Hepimiz sağlığımız konusunda kaygılandık ancak etkisinden çabuk kurtulduk. Genel Müdürlüğümüzün direktifleri, bölge müdürlüğümüzün de yönlendirmeleriyle şubelerimizde gerekli tedbirleri aldık. Bankamızın profesyonel tutumu sayesinde bu süreci de aştık. Çalışma arkadaşlarımız bir gidenin yerine birkaç kişilik performans sergiledi. VakıfBank'ın doğasında, mayasında bulunan birlik, beraberlik ruhunun daha çok ortaya çıktığını gördük. Bu sınavdan alınımızın akıyla çıktığımızı düşünüyoruz. Bankamızdan aldığımız güç ve güvenle başarıya ulaştık. Bu zor günlerden daha da büyüyerek çıkacağımıza inanıyoruz.”



Her yıl geleneksel olarak düzenlenen Genel Müdür Yardımcıları Paneli, VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih moderatörlüğünde gerçekleşti.

almadan atlattık. Bundan sonra da Genel Müdürlüğümüzün belirlediği hedefler doğrultusunda aksiyon olarak tüm çalışma arkadaşlarımla çitayı daha yükseğe çıkaracağız. İnşallah daha iyisini yapacağız.

VakıfBank Ege 1. Bölge Müdürü

Tuna Turgut: VakıfBank'ın pandemi sürecini en iyi yöneten kurumlardan biri olduğunu rahatlıkla söyleyebilirim. Genel Müdürlüğümüz herhangi bir

bütçe kısıtlamasına gitmeden bütün imkanları gerek şubelerin gerek bölgelerin hizmetine sundu. Başarılı olduğumuzun sonuçları da aşikar. Bu konuda emeği olan herkese şükranlarımızı sunuyorum. Ekibimizle burada hizmet vermeye devam ediyoruz. Bir olacağız, çok olacağız.

VakıfBank Şişli Bölge Müdürü Nurcan Köylüoğlu: Şişli Bölge Müdürlüğü olarak 31 şube, yaklaşık 290 personel

ile sadece benim ellerim değil, onların elleriyle elimizden geleni değil gerekeni yapıyoruz. Covid-19 döneminde kaygı düzeyimiz çok yüksekti ancak buna rağmen arkadaşlarımıza "Biz ekonominin doktorlarıyız. Bu vatan bizim, bu banka bizim çalışmak zorundayız" diyerek motivasyonlarını sağladık. En ufak bir yerde eksikimiz olmadan görevlerimizi yerine getirdik. Bankamızın yapamayacağı hiçbir şey yok.

Performans ödülü alanlara özel teşekkür

Yönetim Zirvesi'nde her yıl yapılan Performans Ödül Töreni'ne de dijital zirve içerisinde yer verildi. 2019 yılında gösterdikleri performansla ödüle layık görülen şube ve bölgeler özel hazırlanan bir video ile ekrana getirildi.

MEHMET ARIÖZ	AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	2019 YILI PERFORMANSI EN BAŞARILI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
MUSTAFA ÖZBEY	KOZYATAĞI KURUMSAL ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI EN BAŞARILI KURUMSAL ŞUBE
NUMAN SÜTCÜ	ADANA TİCARİ ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI EN BAŞARILI TİCARİ ŞUBE
HÜSEYİN ÖZDEMİR	BURSA ÖZEL BANKACILIK ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI EN BAŞARILI ÖZEL BANKACILIK ŞUBESİ
METEHAN EREN	ANKARA ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI ALTINDAĞ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
AKIN İSLAMOĞLU	ŞİRİNEVLER ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI BAKIRKÖY BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
HARUN TAŞDEMİR	TUNALI HİLMİ ANKARA ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI ÇANKAYA BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
TARIK KIZAL	ADANA ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI ÇUKUROVA BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ADİL TURGUT DOĞAN	MİLAS ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI DENİZLİ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
İBRAHİM TAŞPOLAT	AĞRI ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI DOĞU ANADOLU BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
DUR SUN ALI AKIN	RİZE ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI DOĞU KARADENİZ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
FULYA DEVECİ	ANKARA CADDESİ ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI EGE 2. BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
CAFER GÜNGÖR	SANDIKLI/AFYON ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI ESKİŞEHİR BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
GÜLAY ÇINAR GÜL	ÇAĞALOĞLU İSTANBUL ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI FATİH BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
MEHMET GÖKHAN TURANLI	KİLİS ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI GAZİANTEP BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
SABİR BURKAY	DIYARBAKIR ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ERHAN ŞAHLANAN	AKSARAY ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI İÇ ANADOLU BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
İSMAIL HAKKI YILMAZ	ŞERİFALİ İSTANBUL ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI KADIKÖY BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
CELALEDDİN KURT	ATAKUM/SAMSUN ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI KARADENİZ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ALİ BAL	GEBZE ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI KOCAELİ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ESRA ULUKAN	BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI KÜÇÜKÇEKMECE BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
SİBEL KAYALI İPTEŞ	GEMLIK ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI MARMARA BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ALPER SEZENLER	KASTAMONU ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI BATI KARADENİZ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
LALE DEMİREZEN	KAYSERİ ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI ORTA ANADOLU BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
SERKAN GÜRLEYENDAĞ	YAKACIK ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI PENDİK BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
BELKİS AKBULUT	ŞİŞLİ ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI ŞİŞLİ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ALPTÜRK ÖNER CEYLAN	KEŞAN ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI TRAKYA BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
CEM ÇELEBİOĞLU	ETİMESGUT ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI YENİMAHALLE BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
ALİ KARAMIK	MANAVGAT ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI 1. SINIF ŞUBE VE AKDENİZ BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
DÜNDAR CENKER KIYICI	ÖDEMiŞ ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI 2. SINIF ŞUBE VE EGE 1. BÖLGE EN BAŞARILI ŞUBESİ
FULYA ÇEKMECELİGİL	GÜLLÜK/ANTALYA ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI 3. SINIF ŞUBELERİN EN BAŞARILI ŞUBESİ
FERAY KUTLU	ÇALLI ANTALYA ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI 4. SINIF ŞUBELERİN EN BAŞARILI ŞUBESİ
REYHAN YILDIZ	EGE MAHALLESİ ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI 5. SINIF ŞUBELERİN EN BAŞARILI ŞUBESİ
HACI MUSA İLHAN	ADLIYE SARAYI ŞUBESİ	2019 YILI PERFORMANSI EN BAŞARILI KAPALI DEVRE ŞUBE



Geçmişten geleceğe taşınan bir miras

VakıfBank Tarihçesi

Yarım asrı geride bırakan bankacılık geçmişiyle, müthiş deneyim birikimiyle, vakıf geleneklerinden kopmadan ve omuzlarında şerefle taşıdığı vakıf mirasını yücelterek 100'üncü yıla ilerleyen VakıfBank'ın tarihi kitap oldu. Yoğun bir emek ve çabayla hazırlanan 'VakıfBank Tarihi' sadece bir bankanın geride bıraktığı 65 yılı anlatmıyor. Kitap aynı zamanda vakıfların tarihi, genç cumhuriyet Türkiye'si'nin sosyal, kültürel ve ekonomik değişimi, 1954'ten bu yana Türkiye ekonomisinin gelişimi gibi konularda da kaynak eser niteliğinde.

Vakıf medeniyetinin temelleri üzerine sadece bankacılık sektöründe değil, topluma hizmet verdiği her alanda bir güç, güven ve istikrar anıtı inşa eden VakıfBank'ın kurulduğu 1954 yılından 2019 sonuna kadar yazdığı hikaye kitaplaştırıldı. 'VakıfBank Tarihi' kitabında Türk bankacılığının lokomotifini olan, finans teknolojisini yakından izleyip kendini geliştiren, sektörde pek çok ilk uygulamaya imza atan ve teknolojiye

yatırımı önceliklendiren VakıfBank'ın 65 yıllık yolculuğu anlatılıyor.

Vakıf geleneğinin ve emanetinin yaşatılıp korunduğu ilk ve tek banka olan VakıfBank'ın kökleriyle geçmişe uzanan, dallarıyla geleceğe taşınan mirasının ifadesi olan kitap, 65 yılı geride bırakan tarihi "Başlangıcından Cumhuriyet'e Eski Dünya Düzeninden Yeni Dünya Düzenine VakıfBank",



“Vakıflar Bankası'nın Kuruluşuna Kadar Türkiye'de Bankacılığın Tarihsel Gelişimi”, “Devletin Kuruluşundan Vakıflar Bankası'nın Kuruluşuna Cumhuriyet Türkiye'sinin İktisadi Vaziyeti”, “Kuruluş ve İlk Yıllar 1954-1960”, Vakıflar Bankası ve Bankacılığın Gelişimindeki Yeri 1961-1980”, “Milyenyum Öncesinde VakıfBank 1981-2000”, “Yeni Bin Yılda VakıfBank 2000-2019”, “VakıfBank Marka Kimliğinin 65 Yıllık Serüveni”, “Türk Bankacılık Sektöründe VakıfBank'ın Yeri” başlıkları altında inceliyor.

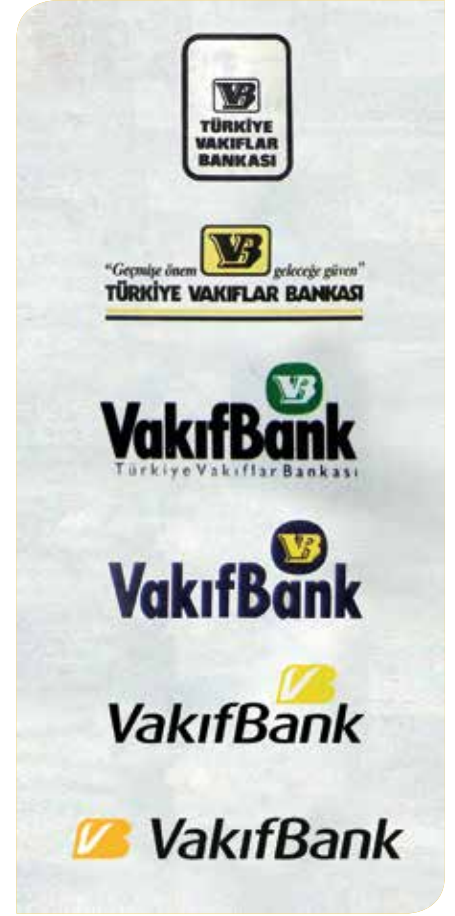
Türkiye tarihine düşülen bir not niteliğindeki kitabı ve anlamını, VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih ile konuştuk.

VakıfBank'ın geride kalan 65 yılını kayda geçiren 'VakıfBank Tarihi' aslında Türkiye tarihinin de bir parçası. Öncelikle kitap hakkında ne düşünüyorsunuz?

Önce şöyle söyleyeyim; kitap “Emanete sahip çıkanlara saygılarımızla” diye başlar. Bu kitabın hazırlanışında,

çıkışındaki mana bu cümlede saklı bence. VakıfBank sadece finansal bir kuruluş değil, bir kültür, bir mirastır. 66'ncı yılımıza kadar bankamız için alın teri döken, emek harcayan her bir çalışmamız bu kültürün ve mirasın emanetçisidir. Emaneti alır başımızın üzerinde taşır, bizden sonrakine devrederiz. Kitap emaneti taşıyıp bugünlere getirenlere ve yarınlara aktaracaklara duyulan saygı ve şükranın ifadesidir. Ve elbette 1954'ten bugüne önce çalışanların ve dokunduğu insanların, yanı sıra da Türkiye'nin içinden geçtiği dönemlerin, toplumsal, ekonomik ve kültürel gelişmenin, değişen bankacılık anlayışının tarihidir.

Kitap bir bütün olarak bakıldığında çok şey ifade ediyor. Türkiyemizin yakın tarihi yazılırken karşımıza çıkan her adımda VakıfBank'ın katkısını görüyoruz. Bundan gurur duymamak mümkün değil. Bu kitapta anlatılan 65 yılda, milyonlarca insana el uzatmak, onların hayallerine, mücadelelerine ortak olmak, üretmeleri için umut, zorlukları aşmaları için güç vermek, uzun yolları kısaltmak, toplumun refahına katkıda



bulunmak VakıfBank'ın onur nişanlarıdır. Bu kitap kederde ve sevinçte bir olan, yüreği bankası ve ülkesi için atan, yolu bu çatının altından geçen, emanete sahip çıkan tüm VakıfBanklılar için bir teşekkür belgesidir. Aynı zamanda





“ VakıfBank benim için üç kelimeyle; yuva, aidiyet, vefa... VakıfBank her zaman her bir personelinin var gücüyle ve işini en iyi yapmak bilinciyle çalıştığı bir banka oldu. Çok büyük bir kurum aidiyeti var, çalışanlar gerçek bir aile gibi birbirine bağlıdır. ”

bugünden sonra bayrağı devralacak yeni nesiller için de bir referanstır.

Kitapta sizinle yapılan röportajda geçen bir bölüm var, bankanın yaşadığı zor bir dönemden nasıl çıktığını anlatıyorsunuz. Oradaki ifadeleriniz çalışanların bankaya duyduğu aidiyetin gücünü ifade ediyor aslında...

VakıfBank benim için üç kelimeyle; yuva, aidiyet, vefa... VakıfBank her zaman her bir personelinin var gücüyle ve işini en iyi yapmak bilinciyle çalıştığı bir banka oldu. Çok büyük bir kurum

aidiyeti var, çalışanlar gerçek bir aile gibi birbirine bağlıdır. Hep fedakarca davranmış, devletin menfaatini düşünerek görev yapmış, VakıfBanklı olmak duygusu çok yüksek bir kurum. Bunun da bir tek sebebi var, her şeyin temelindeki vakıf kültürü. Bir çalışan VakıfBank'ın kapısından adım attığı anda bu kültür oya gibi işlenir. Bir tarafımızda vakıf duası vardır bir tarafımızda vakıf bedduası. Aldığımız her kararda, attığımız her imzada tüyü bitmemiş yetimin hakkını gözetir, onların hayır duasıyla huzur bulur, bankamız için yaptığımız her iyi işin onuruyla yaşarız. Vakıf malı nedir çok iyi biliriz. Bizim



patronumuz devletimiz ve milletimiz. Hep deriz, kamunun en özel bankasıyız. Biz devlet ve millet aşkıyla çalışırız.

Peki teknoloji ve ilklere desek...

Meslek hayatımda hep dijitalleşme ve teknoloji odaklı çalıştım. Bireysel Bankacılık Başkanlığı da şubecilik de yaptım, o dönemleri kitap için yapılan röportajda anlattım. Bankacılık Operasyonları Başkanlığım, EBİS Başkanlığım, Temel Bankacılık Uygulama Başkanlığım dönemlerinde ekip arkadaşlarımla ihtiyaç duyulan,

“ Teknolojiyi çok yakın takip ederek, çok yenilikçi uygulamalarla yol almanız gerekiyor. Şu anda tam bunu yapıyoruz. İşimizi çok iyi yapıyoruz. VakıfBank teknolojik anlamda yıllar boyu kendisini sürekli yenileyen bir yapı. Bugün Türkiye'nin en genç, en dinamik kadrosu ve sistemine sahip finans merkezimiz. ”

kolaylaştıran, vizyoner pek çok ilki gerçekleştirdik. Elektronik yazışmadan başlayarak blockchain uygulamalarına kadar çok şey yaptık. Ar-Ge Merkezi kurduk. Bugün veri analitiğini, veri yönetimini çalışıyoruz. Bankamıza hep güç katma, değer üretme peşinde olduk. Teknolojiyi çok yakın takip ederek, çok yenilikçi uygulamalarla yol almanız gerekiyor. Şu anda tam bunu yapıyoruz. İşimizi çok iyi yapıyoruz. VakıfBank teknolojik anlamda yıllar boyu kendisini sürekli yenileyen bir yapı. Bugün Türkiye'nin en genç, en dinamik kadrosu ve sistemine sahip finans merkezimiz. İnsan kaynağımız ve insan kaynağı yönetimimiz çok güçlü. Y kuşağıyla birlikte geliyor, zirveye tırmanıyoruz. Dijital dönüşüm ihtiyaç değil, hayatımızın parçası. Sektörde öncüyüz, ilkleri kazandırmaya devam edeceğiz.





VakıfBank Tarihi'nden



VakıfBank Genel Müdürü **Abdi Serdar Üstünsalih:**

"Biz bu bankaya gencecik fidan olarak giriyoruz. Gözümüzü bankada açıyoruz. Çoğumuz bankadan evleniyoruz. VakıfBank'ta her çalışan ölene kadar bu bankadan maaş alacağını ve geçimini sağlayacağını bilir. Onun için bankaya zerre zarar gelsin istemez. Aidiyet duygusu çok yüksektir. Bankada bir anket yapıldı, bankanın en büyük özelliği 'vefa' çıktı. Bizden kolay kolay kimse ayrılmaz. Ayrılrsa da sonra dönmeye çalışır. VakıfBank'tan ayrılıp da mutlu olan görmedim ben. Hepsinin içinde bir dönme özlemi olmuştur."

Selahattin Civelek diye bir ağabeyimiz vardı. Ben işe girdiğimde şube müdürüydü. Bir gün Trabzon'a gittik. Baktım Selahattin ağabey bankoda. İki yıl önce emekli olmuş ama fiş kesiyor, personele yardım ediyor. Maaş günleri şubeler kalabalık olur. Her ayın 15'inde geliyor, memur gibi fiş kesiyor. Bu aidiyet değerlidir de nedir?"



VakıfBank eski Genel Müdürü **Halil Aydoğan:**

"VakıfBank vakıf gelirlerinin en iyi şekilde değerlendirilmesi, çağdaş bankacılığın gerektirdiği yönetim ve çalışma anlayışıyla ülkenin tasarruf birikimine katkıda bulunması ve toplanan tasarrufların korunarak ekonomik kalkınmanın gereklerine göre kullanılması amacıyla vakıf kararıyla kurulmuş bir bankadır. Vakıf kültürü, vakıf duası ve bedduasıyla vücut bulmuştur. Vakıfların gelirlerini artırma, vakıflara zarar vermeme her VakıfBanklının sorumluluğudur ve her VakıfBanklı bu bilinçle yetiştirilir. Bu anlayış nesilden nesile aktarılır. VakıfBank'ta kurumsal aidiyet duygusu çok yüksektir. Her çalışan bankasına sahip çıkar ve korur. Zor zamanları omuz omuza çalışarak atlatmak esastır, VakıfBanklılarda üst seviyede fedakarlık ve dayanışma kültürü vardır. VakıfBank'ta değişmeyen temel değerleri güvenilirlik, sorumluluk, sonuç odaklılık, müşteri odaklılık, yenilikçilik, takım olmak, liderlik diye sıralarım. VakıfBank Halil Aydoğan'ı Halil Aydoğan yapan kurumdur."



VakıfBank eski Genel Müdürü **Fehmi Gültekin:**

“İnsanlara bütün hislerinizi yansıtırsanız, onların duygularını içselleştirirseniz müşterinin başka yere gitmesi mümkün değil. Bankamızın aidiyet duygusunun yüksekliği, kurumsallığı bundan kaynaklanıyor. VakıfBank’ın diğerlerinden ayrılan farklı bir yanı var; ecdat yadigarı. Görev yapan arkadaşların hepsi bu duyguyla, bu aşkla hizmet ediyor. Tüm arkadaşlar emanetin önemine son derece vâkif. VakıfBank bu yüzden başarılı. VakıfBank’a hizmet illa çalışırken olmaz. 70 yaşımdayım hâlâ bankama katkı sağlayacak, bankama yararı olacak ne varsa her iyi şeyi bankama yönlendiriyorum. VakıfBank benim her şeyim. Ölene kadar da her şeyim olacak.”



VakıfBank eski Genel Müdürü **Aziz Ahmet Kaçar:**

“VakıfBank’ı bugünkü hale getiren esasen bankanın kültürüdür. VakıfBank en zor zamanlarda ortaya çıkar, rolünü oynar, müthiş katkılar sağlar. Ülkenin hangi alanda desteğe ihtiyacı varsa o alanı destekler. Bu geçmişte böyle olmuştur, şimdi de böyledir. Ben 15 senedir özel sektördeyim, bütün bankalarla haşır neşirim ama VakıfBank personeli kadar kurumuna bağlı bankacı görmedim. VakıfBank personeli ciddi manada işine çok sadıktır. VakıfBank personeli kadar bilgili başka personel de yoktur, her konuyu bilir. İddia ediyorum ki VakıfBank’ın tüm personeli şu anda her bankada görev alabilecek seviyededir. Bankada vakıf duası da bedduası da asılıdır. VakıfBank yöneticileri ne iş yaptıklarını, neyle uğraştıklarını iyi bilirler, ona uygun davranırlar. Banka çalışanına, çalışan da bankasına her zaman sahip çıkmıştır. Bu vefa VakıfBank’ı ayakta tutmuştur, bundan sonra da tutmaya devam edecektir.”



VakıfBank eski Yönetim Kurulu Başkanı **Ramazan Gündüz:**

“Ben pek çok şeyi VakıfBank’ta öğrendim. Köyden geldim, dönem birincisi oldum. Kitabı çok okursan dönem birincisi oluyorsun ama VakıfBank’ta yöneticiliği, bankacılığı öğrendim. İnsanlarla ilişkiyi öğrendim. Bir aile olmayı, sıkışınca yardım görmeyi, biri zora düşerse onun yardımına koşmayı hepsini bu bankada öğrendim. Emekli oldum, dedim ki kendi kendime ‘Bankada iyi mi kötü mü görev yaptım, onu görmenin tam zamanı.’ Küçük kızım üniversitede okuyordu, onun harcını yatırmaya Beşiktaş Şubesi’ne gittim, saat 12.00. İki üç tane kız çocuğu var, gençler, yeni başlamışlar belli ki bankaya. Dedim ki ‘Kasayı kapattınız mı, bir işlemim vardı.’ Onlar ‘Kasayı kapatmadık ama oradan ödeyemezsiniz, buraya geleceksiniz efendim’ dediler. ‘Hayırdır’ dedim. ‘Size kahve ikram edeceğiz, ondan sonra işleminizi yapacağız’ dediler. Ben o gün dedim ki; ‘Tamam, apoletlerim yok ama bu çocuklar bana böyle davranıyorsa, ben işimi iyi yapmışım.’”

VakıfBank Türkiye'nin üçüncü büyük bankası oldu

Köklü geçmişinden aldığı güçle 66 yıldır Türkiye'ye hizmet eden VakıfBank, her geçen gün güçleniyor. Tüm paydaşları için daha fazla katma değer yaratma hedefiyle çalışmalarını sürdüren VakıfBank, konsolide olmayan finansal sonuçlara göre 2020 yılının ilk dokuz ayında 638 milyar TL toplam aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin üçüncü büyük bankası konumuna ulaştı.

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, pandemi ve iş yapış şekillerinde meydana gelen değişim döneminde dahi yüksek

sorumluluk bilinciyle tüm müşterilerine hizmet vermeye ve milli ekonomiyi her koşulda desteklemeye devam ettiklerini söyledi.

2020 yılının ilk dokuz ayında ulaştıkları 638 milyar TL aktif büyüklük ile Türkiye'nin en büyük üçüncü bankası olduklarına vurgu yapan Üstünsalih, "Çalışanlarımızdan yönetim kadromuza kadar tüm çalışma arkadaşlarımızın yoğun çabalarının bir sonucu olan bu gelişme oldukça gurur vericidir. Olağanüstü bir çaba göstererek nakdi krediler, gayri nakdi krediler, mevduatlar, yurt dışı transferler ve işlemler dahil her alanda pazar payımızı artırmayı başardık" diye konuştu. Üstünsalih, sözlerini şöyle sürdürdü:

"Bu vesile ile 2020 yılının ilk dokuz ayında nakdi ve gayri nakdi krediler aracılığıyla milli ekonomiyi sağladığımız destek 506 milyar TL'ye ulaştı. VakıfBank olarak bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da ülke ekonomisine aynı şekilde katkı sağlamaya devam edeceğiz."

"Mevduat artışı sektörün oldukça üzerinde"

Fonlama tarafında da oldukça başarılı bir çeyreği geride bıraktıklarını belirten Üstünsalih, "Ana fonlama kalekimiz olan toplam mevduatlarımız, bir önceki çeyreğe göre ve yılbaşından bugüne yüzde 17,4 ve yüzde 56,7 artışla 394 milyar TL'ye ulaştı. Mevduat tarafındaki büyümemiz de hem yıl hem de çeyrek bazında sektör ortalamalarının oldukça üzerindedir. Böylece toplam mevduatlardaki pazar payımız 2019 yılsonuna kıyasla yüzde 9,8'den yüzde 11,4 seviyesine yükselmiştir. Önümüzdeki dönem hedefimiz mevduat portföyümüzü mümkün olduğunca tabana yaygınlaştırarak daha çok müşteriye ulaşmak. Bu doğrultuda, müşterilerimize alternatif ürünler sunmaya devam ediyoruz" dedi.



VakıfBank Genel Müdürü
Abdi Serdar Üstünsalih

"Dijitale yatırımda hız kesmiyoruz"

Salgın dönemiyle birlikte dijital dönüşüme hız vererek alternatif bankacılık kanallarını güçlendirdiklerine değinen Üstünsalih, "Her yıl olduğu gibi bu yıl da dijitale yaptığımız yatırımlarımızda hız kesmedik. Bunun bir sonucu olarak da dijital bankacılık müşteri sayımız bir önceki yılın aynı

"Nakdi kredilerde pazar payımız yüzde 12'ye ulaştı"

2020 yılının ilk dokuz ayında devreye aldıkları çeşitli kampanyalarla bireysel müşteriden KOBİ'lere ve ticari müşterilere kadar toplumun her kesiminin yanında olmaya devam ettiklerini vurgulayan Üstünsalih, açıklamalarına şöyle devam etti:

"Toplam nakdi kredilerimiz bir önceki çeyreğe göre ve yılbaşından bugüne sırası ile yüzde 11,3 ve yüzde 49,7 artışla 411 milyar TL'yi aştı. Söz konusu büyüme oranlarımız sektör ortalamalarının üzerindedir. Böylece nakdi kredilerdeki pazar payımız 2019 yılsonundaki yüzde 10 seviyesinden yüzde 12 seviyesine; toplam aktiflerdeki pazar payımız ise yüzde 9'dan yüzde 11 seviyesine çıkmıştır. Bu gelişmeler müşterilerimize ve milli ekonomimize destek olma sorumluluğumuzu en iyi şekilde yerine getirdiğimizin net bir göstergesidir."

dönemine kıyasla yüzde 44, dijital platformlar aracılığıyla gerçekleştirilen işlem hacmi ise yüzde 39 oranında artış gösterdi" açıklamasında bulundu.

Dijital kanalları güncel tutmak amacıyla düzenli projeler geliştirdiklerinin altını çizen Üstünsalih, sözlerini şöyle tamamladı:

"Çalışmalarımız sonucunda Türkiye'de ilk kez uygulamaya alınan ürünlerimize bir yenisini daha ekledik. Kredi kartı müşterilerimiz artık tüm banka POS'larından, akıllı telefonlarıyla QR Kod ile ödeme yapabilecek. Bu uygulama ile müşterilerimizi şifre, kart taşıma gibi zahmetlerden kurtarmanın yanı sıra kart kopyalanması gibi istenmeyen durumların da tamamen önüne geçmiş olduk. Yine yenilikçi bir başka ürün sayesinde mobil bankacılık müşterilerimiz artık başka banka ATM'lerinden de QR kodla para çekebilecek. Projeye dahil

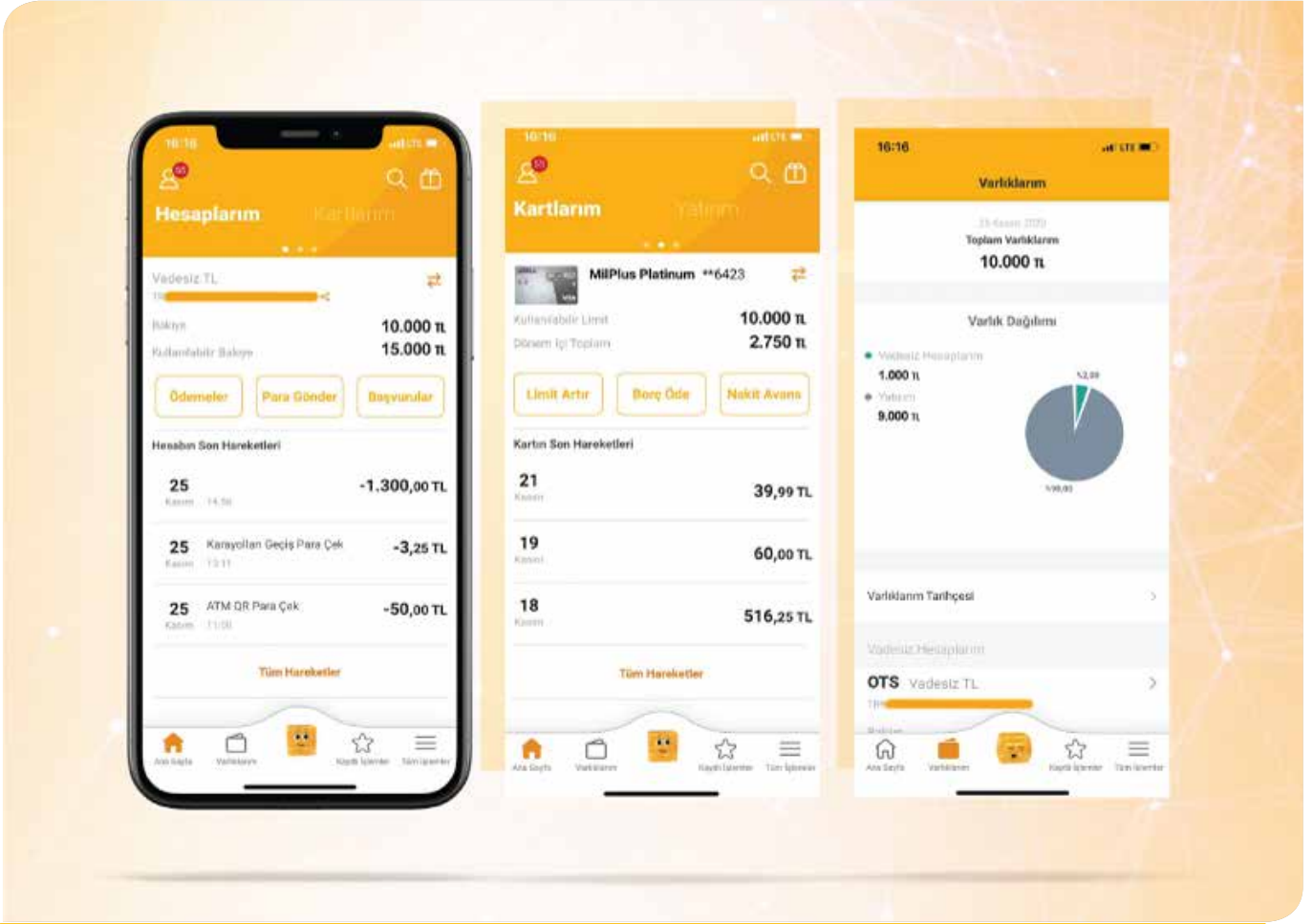
Kredi kartlarında en hızlı büyüyen banka

Alternatif kredi kartı ürünleriyle her yaşa, iş durumuna ve sosyal tercihe kişiselleştirilmiş ürünler sunduklarını vurgulayan Üstünsalih, "Yenilikçi ürün ve hizmet anlayışımız sayesinde kredi kartları kategorisinde sektörünün en hızlı büyüyen bankası olduk ve eylül sonu itibarıyla son bir yıllık süreçte 1 milyonu aşkın yeni kredi kartını müşterilerimizin kullanımına sunduk. Adetsetel bazda bir önceki yıla göre yüzde 20'lik artış oranıyla kredi kartlarında sektörünün en hızlı büyüyen bankası olduk" dedi.

olan diğer banka müşterileri de VakıfBank'ın Türkiye genelindeki 4 bini aşkın ATM'sinden yararlanabilecek. VakıfBank olarak yenilikçi yaklaşımımızla tüm müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarına çözüm üretmeye devam ediyoruz."

VakıfBank'ın konsolide olmayan 30 Eylül 2020 tarihli bilançosunun önemli finansal göstergeleri

Vergi Öncesi Kâr	5.483 milyon TL
Net Kâr	4.341 milyon TL
Toplam Aktifler	638.070 milyon TL
Toplam Nakdi-Gayri Nakdi Krediler	505.941 milyon TL
Nakdi Krediler	411.216 milyon TL
Gayri Nakdi Krediler	94.725 milyon TL
Toplam Mevduat	394.206 milyon TL
Özkaynaklar	44.186 milyon TL
Alınan Krediler	48.003 milyon TL
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	41.950 milyon TL



VakıfBank Mobil yenilendi

VakıfBank, dijitale yaptığı yatırımlarda hız kesmiyor. Bireysel Mobil Bankacılık ara yüzlerini yenileyerek tek tıkla istenen tüm işlemlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan VakıfBank, kişisel bir bilgiyle para

göndermeyi sağlayan Kolay Adres Sistemi'ni de (KOLAS) devreye aldı.

Yeni VakıfBank Mobil ile ilgili bilgi veren VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "VakıfBank müşterileri artık para gönderme işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirebilirken, geçmişe yönelik varlıklarını da daha kapsamlı bir şekilde sorgulayabilecek. Finans

sektörünün en yenilikçi, en enerjik, en aktif bankasıyız. TCMB ve BKM'nin geliştirdiği Kolay Adres Sistemi'ne uyum süreçlerini de bu anlayışla hızla başlattık. Devreye aldığımız Kolay Adres Sistemi, hizmet anlayışımıza paralel, yenilikçi bir yaklaşım. Hayatın hızlı akışında IBAN bulup yazmak gibi zaman alan bir işlemi ortadan kaldırıyor" dedi.

VakıfBank ve ICBC Turkey'den bir ilk

VakıfBank, uluslararası piyasalardaki öncü konumuyla ilkleri hayata geçirmeye devam ediyor. Türkiye ve Çin Merkez Bankaları arasında

geçtiğimiz yıl imzalanan ve dış ticaretin yerel para birimleri ile finansmanının teşvik edilmesini amaçlayan swap anlaşması kapsamında VakıfBank, ICBC Turkey ile ilk işlemini gerçekleştirdi.

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, konuyla ilgili yaptığı açıklamada "Çinli firmalar ile iş yapan müşterilerimize CNY reeskont

kredisi kullanarak hem alternatif bir ödeme imkanı sunuyor hem de müşterilerimizin finansal maliyetlerinin ciddi bir oranda azalmasını sağlıyoruz. Her alanda büyüyen ve milli ekonomiye kesintisiz destek veren bir banka olarak, muhabir bankalarımız ile mütakabiliyet temeline dayalı iş birliğimizi artırmış olmaktan da mutluluk duyuyoruz" diye konuştu.



VakıfBank Genel Müdür
Yardımcısı M. Lütfü Çelebi

‘Ara Dönem Getirili Mevduat’ Hesabı’ ile kazanç kaybına son

VakıfBank, aynı anda tasarruf etmek ve ihtiyaçlarını karşılamak isteyen müşterileri için yeni bir ürün geliştirdi. ‘Ara Dönem Getirili Mevduat Hesabı’ ürünü ile VakıfBank, mevduatı tabana yayarak hesap sahiplerine hem süre hem de getiri anlamında avantaj sağlıyor. Aylık, 3 aylık ve 6 aylık dönemlerde tasarruflarının ne getiri sağlayacağını bilen VakıfBank müşterileri, bu getirileri yine aynı periyotlarla vadeleri bozulmadan kullanabiliyor. Ara Dönem Getirili Mevduat Hesabı açtıran VakıfBank müşterileri, bir yıldan uzun vade ile açılan TL para birimindeki mevduatlara getirilen stopaj avantajından da yararlanabiliyor. 2020 yılının sonuna kadar açılacak TL para biriminde gelir vergisi stopaj oranı yüzde sıfır olarak uygulanıyor.

VakıfBank kredi kartlarında yüzde 20 büyüdü

Yenilikçi ürün ve hizmet anlayışını kredi kartlarına da taşıyan VakıfBank, kredi kartları kategorisinde sektörünün en hızlı büyüyen bankası oldu. Müşterilerinden aldığı taleple eylül sonu itibarıyla 1 milyonu aşkın yeni kredi kartını mevzuata uygun olarak hizmete sunan VakıfBank, kredi kartlarında adetsel bazda yüzde 20’lik artış sağladı. Alternatif kredi kartı ürünleriyle her yaşa, iş durumuna ve sosyal tercihe göre daha fazla kişiselleştirme yaptıklarını vurgulayan VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı M. Lütfü Çelebi, “İyi bir veri analizi yöntemiyle müşterilerimizin taleplerine uygun ürün ve hizmet geliştirmeye devam ediyoruz. VakıfBank olarak sektörde en ileri finansal konforu sunmayı hedefliyoruz. Ulaştığımız son rakamlar da bunu başarabildiğimizi gösteriyor” dedi.

VakıfBank’tan QR kodlu bir yenilik daha

Temassız alışverişe QR kodlu dokunuş yapan VakıfBank, müşterilerine sunduğu yenilikçi ürünlerine bir yenisini daha ekledi. VakıfBank Mobil uygulaması kullanan müşteriler artık başka banka ATM’lerinden de QR kodla para çekebilecek. Projeye dahil olan diğer banka müşterileri de

VakıfBank’ın Türkiye genelindeki 4 bini aşkın ATM’sinden yararlanabilecek. Uygulamayla ilgili bilgi veren VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Ferkan Merdan, “BKM liderliğinde ‘Karekod Yönlendirme Sistemi’ projesini Türkiye’de ilk tamamlayan banka olduk. VakıfBank olarak dijital zekâmızla bankacılık bilgi birikimimizi birleştiriyor ve yenilikçi ürünlere imza atıyoruz. Bu projeyi de ilk tamamlayan banka olarak sektörde öncülük yapmaya devam ediyoruz” dedi.



VakıfBank'tan 750 milyon dolarlık "Sürdürülebilir Eurobond İhracı"

Türkiye'nin uluslararası sermaye piyasalarındaki öncü bankası VakıfBank, bir ilke daha imza atarak mevduat bankaları tarafından ihraç edilen ilk Sürdürülebilir Eurobond işlemini başarıyla tamamladı. Birçok kıtadan uluslararası yatırımcıların yoğun ilgi gösterdiği ve işlem büyüklüğünün üç katından fazla talebin toplandığı 5 yıl vadeli 750 milyon dolar tutarındaki ihracın getirisi yüzde 6,625; kupon oranı ise yüzde 6,5 olarak gerçekleşti.

Başarıyla tamamlanan ihraç işleminden duyduğu memnuniyeti dile getiren VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "İşleme ilişkin gerçekleştirdiğimiz yatırımcı görüşmeleri sonrasında 200'e yakın kurumsal yatırımcıdan işlem büyüklüğünün üç katından fazla talep geldi. Söz konusu işleme Orta



Doğu'dan Asya'ya, İngiltere'den Amerika'ya dünyanın her bölgesinden güçlü talep topladık. Bu vesileyle, özellikle Kıta Avrupası merkezli Çevresel-Sosyal yaklaşım odaklı fonlardan da ülkemize yeni kaynak girişi sağlayarak sadece sürdürülebilir eurobondlara yatırım yapan yatırımcılara ulaşmış olduk" dedi.

"Çevre dostu ve sosyal temalı krediler finanse edilecek"

Tüm faaliyetlerini sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde gerçekleştirdiklerini belirten Üstünsalih, "Sürdürülebilir bankacılık anlayışımızın bir parçası ve "Sürdürülebilir Eurobond" kavramının

bir gereği olarak bu yeni ihraçtan elde edilecek kaynaklar da yenilenebilir enerji kredileri başta olmak üzere çevre dostu projelerin finansmanında kullanılacak. Buna ek olarak sosyal temalı kredileri de finanse edeceğiz. Bu kredilerin başında Covid-19 salgınından etkilenen mikro işletmelerin işletme ihtiyaç finansmanı ve istihdamı artırmaya yönelik kredilerin finansmanı gelmektedir. Uluslararası piyasalarda öncü ve aktif bir banka olarak bu alanda da önemli adımlar attık ve bundan sonraki süreçte de sürdürülebilir finansmana erişim için çalışmalarımıza devam ederek yurtdışından ülkemize yeni kaynak temin etmeye devam edeceğiz" diyerek sözlerini tamamladı.

VakıfBank sendikasyon kredisini yüzde 109 yeniledi

VakıfBank, 17 ülkeden 27 bankanın katılımıyla 160 milyon dolar ve 421 milyon euro olmak üzere toplam 660 milyon dolar tutarında sendikasyon kredisi anlaşması imzalayarak yüzde 109 yenileme oranıyla yurtdışından yeni kaynak temin etti. Emirates NBD'nin ajan banka olarak görev aldığı ve koordinatörlük görevini

The Commercial Bank Qatar ile birlikte üstlendiği 367 gün vadeli kredinin dolar maliyeti Libor +%2.50, euro maliyeti ise Euribor +%2.25 seviyesinde gerçekleşti. Gerçekleştirilen işlemin, olağanüstü dönemlerde bile milli ekonomiye ve Türk bankalarına duyulan güvenin bir göstergesi niteliğinde olduğunu belirten VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, şunları söyledi:

"Yılın ilk yarısında rakip bankalar arasındaki en yüksek sendikasyon kredisi yenileme oranını elde etmiştik. Güçlü muhabir ağımız ve muhabir bankalarımızla sürdürdüğümüz uzun

soluklu ilişkilerimizin bir yansıması olarak, şimdi de dört kıtadan 27 uluslararası bankanın katkılarıyla toplam 660 milyon dolar tutarındaki yılın ikinci sendikasyon kredisini de başarıyla temin ettik. Böylece rakip bankalar arasında yenileme oranını yüzde 100 seviyesinin üzerinde gerçekleştiren tek banka olduk. Böylelikle toplam sendikasyon kredi bakiyemiz 1,7 milyar dolar seviyesine ulaştı. Ayrıca geçen yıl sendikasyon listemizde olmayan üç yeni bankanın sendikasyon kredimize ilgi göstermesi ve katılım sağlaması son derece memnuniyet vericidir."

Bin 300 ağacı kesilmekten kurtardık

VakıfBank, sürdürülebilir gelecek için sorumlu tüketim ve üretimi tüm faaliyetlerinin merkezinde tutuyor. Çevresel, sosyal ve yönetsel performansını her geçen gün daha yukarı taşıyor, sürdürülebilirliği bir etiketin ötesinde tüm paydaş ekosistemi için yarattığı değerler zinciri olarak görüyor. Yeşil Sayfa'da bundan böyle sürdürülebilirlik çalışmalarına yer verecek, daha yeşil bir dünya için gerçekleştirilen doğa dostu dönüşümün hikayesini anlatacağız.

VakıfBank tüm faaliyetlerinde Türkiye'nin ve dünyanın sahip olduğu doğal kaynakları koruyarak en verimli biçimde kullanmayı ve paydaşları

nezdinde nazarında örnek bir kurum olmayı hedefliyor. 2014 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi Raporu (CDP) yayınlıyor, hassas bir enerji, emisyon yönetimi gerçekleştiriyor.

Son olarak 2019 yılı için hesaplanmış tüm sera gazı emisyonlarından fazlasını dengeleyerek Karbon Negatif kuruluş olundu, bugüne kadar Genel Müdürlük dahil 523 birim çevresel standartlara uygun hale getirerek ISO 14001 belgesi ile tescil edildi. Çalışan başına enerji tüketimi 5,86 MWh/kişi seviyesine düşürüldü. Ayrıca 51,55 ton kağıt tasarruf edilerek bin 300'den fazla ağaç kesilmekten kurtarıldı.

Sürdürülebilir Bankacılık ve İklim Değişikliği ile Mücadele konulu eğitimler hazırlayarak e-öğrenme portalıyla çalışanlarına eğitimler de

veren VakıfBank, atık ve su alanında da projeler geliştirerek eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarını artırmayı planlıyor.

Atık alanında yapılan çalışmalar kapsamında ise tüm şubelerde geri dönüşüm kutuları bulunuyor ve düzenli sağlanan veriler ile haftalık, aylık olarak geri dönüşüme kazandırılan atık miktarının kontrol ve takibi yapılabiliyor.

Kilometre taşları

2015 - Çevre Yönetim Sistemi kuruldu.

2017 - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi alındı. Sertifikalı lokasyon sayısı 523'e ulaştı.

2019 - ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamındaki eğitimler sayesinde 861 çalışan sertifikalandırıldı.

2019 - Bilim Temelli Hedef Girişimi'ne katılarak karbon emisyonu azaltım taahhüdünü açıklayan ilk Türk kamu kuruluşu oldu.

2019 - Sıfır Atık kapsamında tüm şubelerin sistematik kayıtları tamamlandı.

2019 - 37 yenilenebilir enerji projesine 1,3 milyar TL'nin üzerinde finansal destek sağlandı.

2020 - VakıfBank, satın aldığı temiz enerji kaynaklarından üretilen 55.000 Doğrulanmış Karbon Birimi ile 2019 yılı için hesaplanmış tüm sera gazı emisyonlarından daha fazlasını dengeleyerek Karbon Negatif kuruluş oldu.





METİN RECEP ZAFER
VakıfBank Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Yeni nesil teknolojiler bankacılığı nasıl değiştirecek

Pandeminin etkisiyle dijitalleşmenin gün geçtikçe hız kazandığı bu dönemde yeni teknoloji kullanımı pek çok sektörde olduğu gibi finans sektöründe de yaygınlaşıyor. Bankalar da bu hızlı değişime ayak uydurabilmek için gerekli adımları atıyor. VakıfBank Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Metin Recep Zafer, Bizim Yerimiz için bankacılık dünyasında rağbet gören teknolojileri ve bu teknolojilerin potansiyel kullanım alanlarını yazdı.

Yapay Zeka

Birkaç yıl öncesine kadar daha çok bilim kurgu filmlerinde adını sıkça duyduğumuz yapay zeka teknolojisi, günümüzde pek çok farklı sektör tarafından benimsendi ve uygulamaları hayata geçirilmeye başlandı. Sanal asistanlardan otonom araçlara kadar farklı alanlarda giderek yaygınlaşan yapay zeka teknolojisinin kullanımı, bankacılık dünyasında da ivme kazandı. Günümüzde, özellikle bankalarda, chatbot, sesli asistan,

biyometrik kimlik doğrulama (ses tanıma, yüz tanıma, hareket ve duyu tanıma), görüntülü bankacılık, robo danışmanlık gibi alanlarda yaygın olarak kullanılan yapay zeka teknolojisi veriye dayalı tahminleme ve karar destek sistemlerinde de kendine yer edindi. Bu bağlamda iş yükü tahminleme, şube&çağrı merkezi trafik hacmi tahminleme, nakit gereksinimi tahminleme, risk tahminleme, müşteri kaybı tahminleme, kredi skoru tahminleme alanlarının yanı sıra fraud ve kişiselleştirilmiş ürün/hizmet önerisi

sunma alanlarında da yapay zeka modelleri kullanımı mümkün. Bugüne kadar belirli işleri otomatikleştirmek, optimize etmek ve belirli görevleri yerine getirmek amacıyla kullanılan yapay zekanın, önümüzdeki yıllarda öncelikle insanların çalışmalarını destekleyen ve hızlandıran bir yapıya ve sonrasında da insana yakın performans göstererek insandan destek almadan kendi kendine öğrenerek geliştiren bir modele doğru evrileceği öngörülmüyor.



Blokszincir

Kripto paraların hayatımıza girmesiyle adını daha sık duymaya başladığımız blokszincir teknolojisi finans dünyasının odağında olan ana teknolojilerden biri. Finansal hizmetler sektöründe, bankacılıktan sigortacılığa kadar pek çok alanda blokszincir teknolojisinin deneyimlenmesi ve benimsenmesi için çalışmalar devam ediyor. Blokszincir teknolojisi, dağıtık yapısı sayesinde veri ihlali, kimlik hırsızlığı, sızma gibi siber güvenlik sorunlarına çözüm oluşturma potansiyeline sahip. Teknolojinin şeffaf ve izlenebilir yapısı sayesinde

finansal hizmetlerden daha güvenli bir şekilde yararlanmak mümkün hale gelebilecek. KYC, AML, dijital kimlik alanlarında blokszincir kullanımı ile kurumlar arasında kesintisiz ve güvenli bilgi alışverişi daha hızlı, daha verimli ve daha az maliyetli olarak sağlanabilecek. Bunun yanında blokszincir teknolojisi küresel para transferi sürecinin de şeffaf olarak izlenebilmesini sağlayabilecek ve sınır ötesi ödemelerin hızlandırılmasının önünü açabilecek. Blokszincir, sermaye piyasalarını da dönüştürebilecek potansiyele sahip teknolojilerden biri. Bu teknoloji sayesinde, aracılardan ortadan kaldırılarak ticaretin dünyanın

farklı yerlerindeki bilgisayarlardan gerçekleştirilmesi ile hem kağıtsız süreçlere geçiş sağlanarak sistem verimli hale getirilebilecek hem de tarafların yaptığı mutabakatların güvenlik süreçleri hızlandırılabilir. Blokszincir teknolojisinin bankalar tarafından toplu olarak benimsenmesi ile küresel bir kredi puanlama sistemi kurmak mümkün olabilecek. Sisteme dahil olan kurumların sağlayacağı veriler sayesinde dijital kimlik, ödeme geçmiş, varlıklar, vergi geçmişi gibi verilerin tek bir platform altında senkronize edilmesi sağlanabilecek.





Açık Bankacılık

Finansal hizmetlere daha fazla rekabet ve yenilik getirmek için tasarlanmış olan açık bankacılık, ülkemizde 6493 sayılı kanunun PSD2 ile uyumlu hale getirilmesi amacıyla yeniden düzenlenmesi ile bankaların gündemini oldukça meşgul etmeye başladı. API'ler ile güvenli veri paylaşımına olanak tanıyan açık bankacılık kavramı, finans ekosistemine yeni oyuncular kazandırdığı gibi yeni rollerin (AISP, PISP) ve iş modellerinin de ortaya çıkmasına öncülük etti. Tüm hesapların tek bir yerden görüntülenmesi, ödeme başlatma, kişisel finans yönetimi, varlık yönetimi ve çapraz ürün teklifleri sunulması gibi pek çok senaryonun uygulanabilmesine olanak sağlayan açık bankacılık sayesinde başta fintechler olmak üzere üçüncü parti girişimler ile hızlı ve güvenli entegrasyon mümkün hale gelecek. Finansal verinin giderek değer kazandığı günümüz dünyasında, açık bankacılık altyapısı platform bankacılığı için temel oluşturacak ve veriye dayalı yeni gelir modellerinin oluşumunu tetikleyecek.



5G ve IoT

Önümüzdeki dönemde bankacılık dünyasında etkisini daha da hissettirmesi beklenen bir diğer teknoloji ise 5G ve IoT teknolojisi. 5G teknolojisinin sağlayacağı yüksek hız ve düşük gecikme süresi, IoT teknolojisinin gerçek potansiyelini ortaya çıkaracak. İnsan müdahalesi olmaksızın internet üzerinden verileri toplayan, aktaran ve birbirleriyle haberleşebilen cihaz ağı olan IoT teknolojisinin önümüzdeki dönemde bankacılıkta farklı alanlarda kullanımı mümkün olabilecektir. ATM, sunucu donanımı gibi cihazların arıza tahminlemesinde ve önleyici bakım (arıza sonrası bakım yapmak yerine arıza oluşmadan bakım planlamak) amacıyla kullanımında, bankaların sanal asistanlarının diğer çevrim içi cihazlar ile haberleşmesi sayesinde bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesinde, ödemeler dünyasında giyilebilir teknolojiler ile yeni ödeme yöntemlerinin sunulmasında bu teknolojinin yeri oldukça önemli.



Bulut Bilişim

Bankacılıkta, regülasyonların da düzenlenmesi ile birlikte kısa vadede öne çıkacak bir diğer teknolojinin bulut bilişim olması öngörülmüyor. Bulut bilişimde yerel sunucuların yerini, paylaşılan bilgi işlem kaynakları alır. Bu nedenle kurumların, sunucu, diğer ekipman, bakım ve yedekleme maliyetleri ortadan kalkar. Veri merkezine ihtiyaç kalmadığı için bu alanda yatırım yapma gereksinimi olmaz ve sadece harcandığında ve tüketilen miktara göre ödeme yapma (pay as you go) esnekliği sağlanır. Bulut bilişim, sağladığı bu maliyet düşürücü faydanın yanı sıra veri koruma, yedeklilik ve süreklilik anlamında da tercih edilen bir teknoloji olacak. Bulut bilişim sayesinde bir uygulamayı yaygınlaştırmadan önce altyapı kapasitesinin ve ölçekleme ihtiyaçlarının belirlenmesi gibi adımlar ile uğraşmaya gerek kalmayacağı için ürünlerin pazara çıkış süresi de kısalmaya başlayacaktır.



AR/VR

Gelecekte bankacılıkta kullanım alanının genişlemesi beklenen bir diğer teknoloji ise AR/VR teknolojisi. Sanal Gerçeklik (VR-Virtual Reality) teknolojisi, bir ortamı simüle ederek kullanıcıya sunarken, Artırılmış Gerçeklik (AR-Augmented Reality) teknolojisi gerçek dünyadaki fiziksel bir ortamın bilgisayar aracılığıyla oluşturulan girdiler (ses, görüntü vb.) ile canlı ve gerçek zamanlı olarak algılanmasını sağlar. Günümüzde yaygın olarak kullanılan Snapchat uygulaması bu teknolojinin kullanımına güzel bir örnektir. Özellikle online alışveriş, eğitim, oyun, eğlence, medya ve reklam sektörlerinde kullanım senaryoları bulunan AR/VR teknolojisinin, bankacılıkta uzaktan bakım ve ekipman yönetimi gibi kullanım alanlarının bulunmasının yanı sıra müşterilerin yakındaki şube ya da ATM'leri telefonlarına bakarak bulmalarını sağlayan AR uygulamaları da mevcut. Bu teknolojiye bankacılık dünyasında gelmesi öngörülen bir sonraki aşama ise hem fiziksel bir görünüme hem de etkileşimde bulunma becerisine sahip sanal şube/sanal banka yaklaşımı.



Kuantum Bilişim

Son olarak değineceğimiz teknoloji ise uzun vadede etkisini daha net göstereceğine inanılan kuantum bilişim. Kuantum bilgisayarların sahip olduğu geleneksel makinelerden çok daha hızlı karmaşık hesaplamalar yapabilme yetenekleri, bankalar için bir oyun değiştirici olabilir. Bankalar, risk pozisyonlarını değerlendirmek ve sürekli değişen piyasa koşullarına göre opsiyon fiyatlamasının doğruluğunu sağlamak amacıyla çok sayıda bilgi işlem gücü simülasyonu kullanır. Küresel finansal piyasalardaki hareket hızı göz önüne alındığında, bankaların koşullar tekrar değişmeden önce herhangi bir hesaplamayı sonuçlandırması oldukça zor. Bu noktada kuantum bilişimin getireceği hız, oldukça etkili olacak. Mevcut durumda günler gerektiren simülasyon ve analizler, kuantum bilgisayarlar sayesinde birkaç dakikada gerçekleştirilebilecek. Portföy ve yatırım optimizasyonu, varlık fiyatlandırması ve risk analizi gibi alanlarda kuantum bilişimin kullanılabileceği öngörülmüyor.



VakıfBank ikinci kez GUINNESS DÜNYA REKORLARI™'nda

73 maçlık galibiyet serisiyle "Üst üste en çok resmi maç kazanan takım" unvanıyla 2014 yılında GUINNESS DÜNYA REKORLARI™'na giren VakıfBank Spor Kulübü, şimdi de Kadınlar FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası'nı "En çok kazanan takım" olarak bir kez daha rekor kırdı.

VakıfBank'ın Türk kadını ve Türk sporunu dünyaya tanıtmak amacıyla sürdürülebilir sosyal sorumluluk anlayışıyla 34 yıl önce kurduğu ve bu süreçte Dünya ve Avrupa Şampiyonlukları kazanan VakıfBank Spor Kulübü, ikinci kez GUINNESS DÜNYA REKORLARI™'na girdi. 23 Ekim 2012'den 22 Ocak 2014'e kadar oynadığı 73 resmi maçı kazanarak "Üst üste en çok resmi maç kazanan voleybol takımı" olarak GUINNESS DÜNYA REKORLARI™'nda yer alan VakıfBank, şimdi de Kadınlar FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası'nı "en çok kazanan takım" unvanıyla yeniden rekora imza attı.

En çok madalya kazanan kulüp de VakıfBank

Sarı-siyahlılar, 13 kez düzenlenen Kadınlar FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası'nda 2013, 2017 ve 2018 yıllarında namağlup şampiyon olurken, bir kez ikinci, iki kez de üçüncü olmayı başardı. Ayrıca Kadınlar FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası'nda "En çok madalya kazanan kulüp" olan VakıfBank, bu şampiyonlukları kazanırken finallerde sırasıyla Brezilya ekibi Rio ve Minas Tenis Clube'yi 3-0'lık skorlarla geçti.

'Türk kadınının gücünü gösteriyoruz'

VakıfBank Kaptanı Melis Gürkaynak, "İkinci kez Guinness Dünya Rekorları'na girdiğimiz için çok mutluyuz. Takım olarak sahada elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışırken, böyle rekorları da kırmak bizim için gurur verici oluyor. Hem altyapımızdaki hem de ülkemizdeki küçük kız voleybolcuları için önemli bir motivasyon kaynağı oluyor. Hem Türk kadınının gücünü dünyaya gösteriyoruz hem de bizden sonraki jenerasyonlara örnek oluyoruz. İlk dünya şampiyonluğumuzu unutamıyorum. Zürih'te ilk kez dünya şampiyonu olmuştuk. Üst üste kazandığımız kupaların ardından dünya şampiyonu olmuştuk" dedi.

'Her başarıyı hak ederek kazandık'

VakıfBank Genel Menajeri Neslihan Demir Güler, "Türk kadını için gurur verici bir başarıya daha imza attık. İlk olarak üst üste 73 maç kazanarak rekor kırmıştık. Böyle rekorlar bizleri daha iyilerini başarabilmemiz adına motive ediyor. Bugüne kadar her başarıyı hak ederek kazandık. Üç kez kazandığımız dünya şampiyonluğu da böyle bir rekoru hak ediyordu. Yine hak ettiğimiz yerdeyiz. Altyapımızdan A Takımımıza kadar uzanan güçlü bir bağımız var. Bunun da bizi yenilmez kıldırdığına inanıyorum. Çünkü biz VakıfBank ailesiyiz. Böyle büyük bir aile olduğunuzda da başarı kaçınılmaz oluyor. Biz kulübümüzdeki tüm kızlarımızla Türk kadınıni temsil ediyoruz. VakıfBank ailesinin bir parçası olmak bir kadın olarak benim için gurur verici. Bu yüzden çalışmaya devam ediyoruz. Bir kupa veriliyorsa, VakıfBank hepsine taliptir" dedi.

'Üçüncü rekor için şimdiden çalışmaya başladık'

VakıfBank Başantrenörü Giovanni Guidetti ise şöyle konuştu: "Voleybol branşını Guinness Dünya Rekorları'nda görmek kolay değil. Takım olarak çok mutluyuz. VakıfBank olarak voleybola çok yatırım yapıyoruz ve voleybol adına inanılmaz işler başarıyoruz. Bu başarılarımız sayesinde Türk bayrağını dünyanın her yerine taşıdık. Bu projenin ve bu sürecin bir parçası olduğum için gururluyum. Oyuncularımıza da dediğim gibi bu proje başarılarımızın en önemli parçasıdır. İkinci kez Guinness Dünya Rekorları'ndayız ve üçüncüsü için de çoktan çalışmaya başladık."

'Bizler sonuna kadar Türk kadınının yanındayız'

Türk kadınının gücünü dünyaya göstermeye devam edeceklerini ifade eden VakıfBank Genel Müdürü ve Kulüp Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih, "1986 yılında kurduğumuz VakıfBank Spor Kulübümüz bugün dünyanın en büyük voleybol okuludur. Bu alanda yaptığımız yatırım, spor tarihimiz için bir mihenk taşıdır. Türk kadınının gücünü göstermek ve yeni nesillere iyi örnekler sunmak en büyük hedefimizdir. Biz, sporcularımızı yetiştirip Türk sporuna katkı sağlama misyonuyla hareket ediyoruz. Kızlarımızı sosyal hayata hazırlıyor, başarıya giden yolda kendilerine yardımcı oluyoruz. Böyle başarılarda sadece VakıfBank'ın değil 'Türk kadınının başarısının altını çizmenin çok daha anlamlı olduğuna inanıyoruz. VakıfBank olarak tüm gücümüzle kadınlarımızın yanında olmaya devam edeceğiz" dedi.



Gözde Kırdar belgeseline ABD'den iki ödül

VakıfBank Spor Kulübü'nün Efsane Kaptanı Gözde Kırdar için hazırladığı 'Gözde The Fighter' isimli belgeseli, IMDb Qualifier New York Uluslararası Film Ödülleri ve Oniros Film Ödülleri'nde 'En İyi Spor Filmi' seçildi. Belgesel, Venice Shorts Film Festivali ve Montreal Bağımsız Film Festivali'nde de adaylar arasında yer alıyor.

VakıfBank Spor Kulübü'nün altyapısından yetişen ve kariyerini aralıksız 19 yıl boyunca giydiği sarı-siyahlı forma ile sonlandıran Gözde Kırdar için hazırladığı "Gözde The Fighter" belgeseli ABD'de iki ödül birden kazandı. Belgesel, IMDb Qualifier New York Uluslararası Film Ödülleri ve Oniros Film Ödülleri'nde 'En İyi Spor Filmi' kategorisinde ödüle değer görüldü.

Manhattan/New York'ta düzenlenen, IMDb Qualifier New York Uluslararası Film Ödülleri (NYIFA) özel jürisi tarafından farklı kategorilerde yarışan filmleri değerlendirerek kazananın

belirlendiği değerlemede 'En İyi Spor Filmi' kategorisinde ödülün sahibi 'Gözde The Fighter', Times Meydanı'ndaki Producer's Club'ta halka açık gösterimde izleyiciyle buluşacak.

İki film festivalinde de adaylar arasında

'Gözde The Fighter' belgeseli bir diğer 'En İyi Spor Filmi' ödülünü ise New York'ta her üç ayda bir düzenlenen Oniros Film Ödülleri'nde aldı. 'Gözde The Fighter' Venice Shorts Film Festivali ve Montreal Bağımsız Film Festivali'nde de adaylar arasında bulunuyor.

Kırdar'ın 2 numaralı forması emekli edildi

Belgeselin Türkiye'deki ilk gösterimi 4 Kasım 2019'da Gözde Kırdar'ın emeklilik töreninde VakıfBank Spor Sarayı'nda gerçekleştirildi. VakıfBank Spor Kulübü, altyapısından yetişerek 19 yılda 20 kupa kazanan Efsane Kaptan Gözde Kırdar için düzenlenen veda töreninde Gözde Kırdar'ın 2 numaralı forması da emekli edilerek VakıfBank Spor Sarayı'nın ana salonuna asıldı.





VakıfBank'tan kız çocuklarına özel şarkı

Türk kadınının spordaki gururu VakıfBank Spor Kulübü, 11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü'nde "Kimsenin çıkmadığı yere yükselecek tüm kız çocuklarına Efsane'den armağan olsun" sloganıyla hazırladığı şarkıyı kızlara armağan etti. Küçük birer çocukken başladıkları profesyonel kariyerlerinde asla vazgeçmeyen VakıfBank'ın şampiyon sporcuları, bu şarkıyla kızlara cesaret ve özgüven mesajı gönderdi.

Kız çocuklarına ilham olan VakıfBank Spor Kulübü'nün şampiyon kızlarından kız çocuklarına armağan... Kazandığı 3 FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası ve 4 CEV Şampiyonlar Ligi şampiyonluğuyla Türk kadınının spordaki simgesi olan sarı-siyahlılar, 11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü'ne özel bir şarkı hazırladı. "Kimsenin çıkmadığı yere

yükselecek tüm kız çocuklarına" ithaf edilen şarkıda VakıfBanklı sporcular, kızları pes etmemeye ve hep güçlü olmaya çağırıyor. Şarkıdaki "Bu takım için önemlidir! Gözümde çok değerlisin!" sözleriyle de kurulduğu günden bu yana sadece kadınların gücüne inanan VakıfBank'ın kız çocuklarına verdiği desteğin altı çiziliyor.



İşte o sözler

'Ses etme' derler,
Sen pes etme,
Yer gök,
Ter dök,
Gözyaşı dökme.
İstersen yükselebilirsin,
Kimsenin çıkmadığı yere!
'Yapamazsın' derler,
Takma!
Sana bakıyor bütün dünya!

Sokakta, evde,
İşte, okulda,
Denktir gücün 10 kaplana!
Bu takım için önemlidir!
Gözümde çok değerlisin!
Elleri göreyim,
Oooooo
Hadi seni göreyim,
Hadi hadi kızlar!
Daha daha güçlü!

*Kimsenin çıkmadığı yere yükselecek
tüm kız çocuklarına Efsane'den armağan olsun....*

VakıfBank'ta geçirdiğim her gün için minnettarım

Sırp oyuncu Milena Rasic, VakıfBank Kadın Voleybol Takımı'nda yedi sezondur forma giyiyor. Sarı-siyahlı ekibin orta oyuncusu Rasic, VakıfBank çatısı altında iki FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası, iki CEV Avrupa Şampiyonlar Ligi, üç Türkiye Ligi, iki Türkiye Kupası ve bir Türkiye Süper Kupası şampiyonluğu yaşadı. VakıfBank'ı ikinci ailesi olarak gören başarılı sporcu, Türkiye'yi de yemeklerini de çok seviyor.

2014 yılında VakıfBank ailesine katıldınız. Altı yıldır bu ailenin parçasısınız. Nasıl geçti altı yıl?

VakıfBank'ta yedinci yılıma girdim ama yeni gelmiş gibi hissediyorum. Mutlu olduğunuz, eğlendiğiniz, iyi hissettiğiniz yerde zaman hızlı akıp gidiyor. VakıfBank'ta oynamaya başladığım ilk sezondan bu yana yaşadıklarımı, deneyimlediklerimi anlatmaya kelimeler yetmiyor. VakıfBank ailesi beni sahiplendi. Kulüpteki herkes ilk günden beri bana yardımcı oluyor. Her konuda desteklerini görüyorum, yanımda olduklarını biliyorum. Bugüne kadar aldığımız her kupanın ayrı bir hikayesi var ve ben tüm bu başarıların bir parçası olduğum için mutluyum. VakıfBank'ta unutulmaz yıllar geçirdim ve geçirmeye de devam ediyorum.

VakıfBank'a ilk imza attığınızda "Burada uzun yıllar kalırım" diye düşünmüş müydünüz hiç?

Dürüst olmam gerekirse hiç düşünmemiştim. Şimdi baktığımda VakıfBank'ta yedi sezon boyunca

kalan tek yabancı oyuncuyum. Burada geçirdiğim her gün için minnettarım. Her sezon sınırlarımı zorladım ve karşılığını da aldım. VakıfBank gibi kocaman bir ailenin üyesiyim. Bu benim için çok değerli.

VakıfBank ile ilk temasınız 2014 yılında CEV Şampiyonlar Ligi çeyrek finalindeki Cannes-VakıfBank maçıyla başladı değil mi? Giovanni Guidetti ile yolunuz orada mı kesişti sizce?

Bu soruyu Giovanni'ye sorsanız daha iyi olur ama bir gün VakıfBank gibi bir takımında oynamam gerektiğini o anda biliyordum.

Nasıl bir teknik direktör Giovanni Guidetti?

Giovanni işini en iyi yapan insanlardan biri ve herkes bunun farkında.

Ondan çok şey öğrendim ve kendimi şanslı görüyorum.

Giovanni, her oyuncusunu daha iyisini yapması için zorluyor ve zirveye taşıyor. Onunla çalıştığım için çok mutluyum.





“ Kazandığımız her şampiyonluğun hikayesi ayrı. Bizim de inişlerimiz çıkışlarımız oluyor ancak sonunda her zaman daha güçlü dönmeyi ve kupalar kazanmayı başarıyoruz. O yüzden birini seçmeyeyim. Şimdiye kadar kazandığım her kupa benim için özel. ”

Saha dışında oyuncularla aranız nasıl? Neler yapıyorsunuz?

Pandemi nedeniyle çok farklı bir dönemdeyiz ve sosyalleşebildiğimiz tek yer saha oluyor. Giovanni de bildiğiniz üzere spor salonunda oldukça fazla zaman geçirmemizi

sağlıyor. Her birimizin farklı karakteri var ama salona girdiğimiz andan itibaren aynı motivasyona ve tutuma sahibiz. Başarılarımızın ardında takım kimyamız var.

Pandemi döneminde maçlar, antrenmanlar devam ediyor. Bu döneme uyum sağlamakta zorlandınız mı? Nasıl bir sezon geçiriyorsunuz?

Sanırım takım olarak buna alıştık. Kendimizi korumaya çalışıyoruz çünkü bu sezonu oynamak ve bitirmek istiyoruz. Umarım sezon sonuna kadar her şey yolunda gider ve birkaç kupa kazanırız.

VakıfBank'ta kaç kupa kazandığınızı sayabilir misiniz?

Açıkçası kazandığım kupaları hiç saymadım. Muhtemelen voleybol kariyerimi noktaladıktan sonra oturup sayacağım. Kazandığım kupalar artıyor ve bu da beni motive ediyor.

Sizce en unutulmaz şampiyonluk hangisiydi?

Kazandığımız her şampiyonluğun hikayesi ayrı. Bizim de inişlerimiz çıkışlarımız oluyor ancak sonunda her zaman daha güçlü dönmeyi ve kupalar kazanmayı başarıyoruz. O yüzden birini seçmeyeyim. Şimdiye kadar kazandığım her kupa benim için özel.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

Aile... VakıfBank'ı gerçekten ikinci ailem olarak görüyorum. Tüm takım arkadaşlarımı, tanışma ve çalışma şansı bulduğum herkesi çok seviyorum. Yedi yıl boyunca benim için yaptıkları her şey için çok teşekkürler.

Peki ikinci kez Guinness Dünya Rekorları'na giren bir kulüpte oynamak nasıl bir duygu?

Harika! Guinness Dünya Rekorları'na ikinci kez giren kulübümüzün bir parçası olduğum için onur duyuyorum. Bu her gün yaşayabileceğiniz bir his değil.

VakıfBank Spor Kulübü'nün yeni genel menajeri Neslihan Demir Güler oldu. Nasıl gidiyor çalışmalarınız?

Neslihan Türk voleybolunun efsane ismi... Daha önce yüz yüze tanışma şansımız olmamıştı. Genel menajer olduktan sonra tanıştık ve birlikte çok vakit geçirmeye başladık. Harika bir insan olmasının yanı sıra eğlenceli de. Onunla çalıştığımız için çok mutluyum.



“ Takımımızla gurur duyuyorum. İnsanlara ve voleybolda geleceğin yıldızı olacak kızlara eğer vazgeçmezlerse hedeflerine ulaşabileceklerini kanıtıyoruz. Sahada ve saha dışında en iyi halimizi göstermeye, kadınlara rol model olmaya devam edeceğiz. ”

Dünyanın en iyi orta oyuncusu olmak nasıl bir duygu? Bunu başarabilmek için neler yaptınız?

Her zaman çok çalıştım, her antrenmanda kendimi büyük bir motivasyonla zorladım ve bir gün gurur duyacağım biri olmayı hayal ettim. Kendimi şanslı da görüyorum çünkü Terzic, Giovanni gibi dünyanın en iyi koçları ile çalışma fırsatı buldum. Harika orta oyuncular ile voleybol oynayıp onlardan çok şey öğrendim ve öğrenmeye de devam ediyorum.

Dünyaya örnek olan bir takımda oynuyorsunuz. Kadınların sporda sesini yükseltmesi, kupalar kaldırması ne ifade ediyor sizin için?

Takımımızla gurur duyuyorum. İnsanlara ve voleybolda geleceğin yıldızı olacak kızlara eğer vazgeçmezlerse hedeflerine ulaşabileceklerini kanıtıyoruz. Sahada ve saha dışında en iyi halimizi göstermeye, kadınlara rol model olmaya devam edeceğiz.

Türkiye'deki hayat ve voleybol hakkında neler söylemek istersiniz?

Türkiye'yi çok seviyorum çünkü memleketim Sırbistan'a benzetiyorum. Özellikle de yemekleri... Bu yüzden evimden çok uzakta değilmişim gibi hissediyorum. Türkiye'de hayat harika



ve asla sıkılmıyorsunuz. Görülecek, ziyaret edilecek ve yapacak çok şey var. Türk voleybolu ise son birkaç yılda zirveye ulaştı. Herkes madalya için mücadele ediyor. Milli Takım'daki her bir oyuncu kendini çok geliştirdi.

Onlara karşı oynamak her zaman çok keyifli. Çünkü iyi bir voleybol oyunu ile karşılaşacağınızı biliyorsunuz. Giovanni'yle her geçen yıl çok daha iyi olacaklarına inanıyorum.

'En' Köşesi



En sevdiğiniz şehir?
Belgrad

En sevdiğiniz yemek?
Musakka

En sevdiğiniz tatlı?
Dondurma

En sevdiğiniz film?
Yeşil Yol

En sevdiğiniz aktör?
Gerard Butler

En sevdiğiniz şarkı?
Perfect - Ed Sheeran

En sevdiğiniz renk?
Siyah



Vakıf Leasing sanayiciye desteğini sürdürüyor

Vakıf Leasing Genel Müdürü Şeref Aksaç, 2020 yılının ilk dokuz ayına ilişkin değerlendirmelerde bulundu. Aksaç, "Vakıf Leasing olarak 2020 yılı ilk dokuz ayında brüt finansal kiralama alacağımızı 3.8 milyar Türk Lirası'na çıkarttık. Kârlılığta dokuz ayda 50 milyon TL'ye ulaştık. Hedefimizi ülkemizin sanayi ve istikrarını korumak için sanayicimizi bütün imkanlarımızla desteklemek

olarak belirledik. Kalkınma ve Yatırım Bankası ile istihdamı artırmak için Dünya Bankası kaynaklı krediyi yakın zamanda ülkemiz sanayicisine kullanırmak için çalışmalara başladık. İstihdam taahhüdü veren yatırımcılarımıza, ucuz maliyetli bu krediyi en kısa zamanda sunacak olmanın heyecanı içindeyiz" dedi.

Vakıf Faktoring'den net mesaj: Hız kesmeden yola devam

Vakıf Faktoring Genel Müdürü ve aynı zamanda Finansal Kurumlar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı olan Aynur Eke, başarılı kapattıkları ilk yarıyılın üçüncü çeyrekte de hız kesmeden devam ettiğini ifade ederek, yıl sonuna ve Vakıf Faktoring'in önümüzdeki dönemlerine ilişkin değerlendirmelerde bulundu. Eke, "Covid-19 salgını ile başladığımız 2020'de altı aylık verilerimiz şunu gösterdi ki, reel sektöre verilen destek fazlası ile karşılık buluyor, gücümüze güç katıyor. Özellikle VakıfBank Finans Grubu Ailesi olarak reel sektöre verdiğimiz her damla can suyu bize ilave öz kaynak, büyüme ve daha çok müşteri



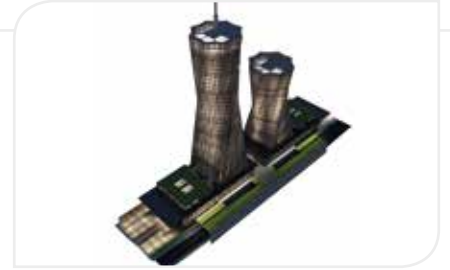
olarak geri dönüyor. Sektör verilerine göre finansman hacminde üçüncü, öz kaynak büyüklüğünde ikinci, öz kaynak verimliliği, çalışan başına kâr, toplam net kâr rakamlarında lider, en düşük batık kredi rasyosu ile de en iyi risk yönetimi yapan şirket olarak geleceğe daha da güvenle bakıyor, daha büyük hedefler için koşuyoruz. Üçüncü çeyrek verilerimiz ise bize daha da güç veriyor. Aktif kalitemizi koruduğumuza, kârlılığımızı sürdürdüğümüze, KOBİ'lere daha çok kaynak aktardığımızı dönük rakamlara işaret ediyor. Hükümetimizin

açıkladığı yeni enerji rezervleri, yerli otomotiv çalışmaları, savunma sanayiinde geldiğimiz nokta, bir taraftan yeni iş ve pazar alanları yaratırken, diğer taraftan da bizlere daha çok çalışma, daha büyük hedeflere ulaşma gücü de veriyor. Cumhuriyetimizin 97'nci yılını kutladığımız bu sene önce 2021, sonra da 2023 hedeflerimizi gözden geçiriyor, kurgulanan yeni sanayi finansman modellerinin içinde olabilmek adına dijitalleşmeye ve sistem altyapımızı güçlendirmeye dönük bütçe ayırıyoruz" diye konuştu.

Vakıf GYO ile gelenek geleceğe taşınıyor

Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, 25'inci yılına girerken sektörünün örnek kuruluşu olmayı, VakıfBank'ın güçlü kurum geleneğini geleceğe taşımayı hedefliyor. Vakıf GYO'nun projeleri arasında en önemli yere sahip İstanbul

Uluslararası Finans Merkezi'ndeki biri 52, diğeri 36 katlı iki kulenin inşası aralıksız sürüyor. 2021 sonuna kadar teslim edilmesi planlanan projenin betonarme imatları tamamlandı. A sınıfı ticaret ve ofis alanlarını içinde barındıran kulelerin mimarisinde Anadolu Selçuklu ve Osmanlı mimarisinden esinlenildi. Geçmiş ile geleceğin sentezi bir dış cepheye sahip olan proje genelinde mimari kültürümüzün vazgeçilmez mukarnas geometri kullanılarak beklenen tarihsel etki tam anlamıyla sağlandı. Vakıf GYO, VakıfBank'ın



çevreye duyarlı kurum kültürünün bir paydaşı olarak görkemli girişi ve güçlü izlenimi ile örnek gösterilen kulelerini; enerji tasarrufu, su verimliliği, ekolojije duyarlı malzeme seçimi ile sürdürülebilir vizyonda hayata geçiriyor.



VakıfBank ile Vakıf Yatırım arasındaki sinerji büyüyor

Vakıf Yatırım, 2020 yılının ilk dokuz ayını pay piyasasında yüzde 4,13 pazar payı ile sekizinci, vadeli işlem ve opsiyon piyasasında ise yüzde 3,37 pazar payı ile 11'inci sırada tamamladı. Vakıf Yatırım, VakıfBank ile iş birliğini ve sinerjiyi artırmak amacıyla yeni bir yapılanmaya giderek Şubeler Koordinasyon ve Pazarlama Birimi kurdu. Böylece şubeler ile yatırım şubeleri eşleştirilerek daha verimli bir çalışma modeli oluşturuldu. VakıfBank'ın her bölgesi ilgili Vakıf Yatırım şubesinin sorumluluk alanı olarak tanımlandı.



Abant Palace kışın da keyifli tatil adresi

Hizmet kalitesini Güvenli Turizm Sertifikası'yla belgelendiren Abant Palace Oteli, büyük şehirlerin yoğun temposundan uzak atmosferiyle keyifli bir tatil seçeneği sunuyor. Her mevsim ayrı güzellikteki Abant Gölü'nün keyfini yaşatan otel, deneyimli personeliyle misafirlerini ağırlıyor. Oteldeki yeniliklerden biri olan Bahçe Restoran'da Abant'ın temiz havası eşliğinde, çimenler üzerinde açık büfe kahvaltı ve akşam yemeği ayrıcalığı ziyaretçilerini bekliyor. Abant Palace Oteli'nde hizmet veren Navitas SPA da sudan gelen sağlık konseptini sunuyor. SPA VIP bölümündeki Türk hamamı, Fin hamamı, sauna, masaj alanları ile kişiye veya aileye özel SPA keyfinin yanı sıra göl manzaralı yarı olimpik kapalı yüzme havuzunda misafirlere benzersiz bir deneyim sunuluyor.



Kamu bankalarının Off-Site ATM Temizliği Vakıf Pazarlama'ya emanet

Vakıf Pazarlama, son bir yılda VakıfBank'a verdiği Destek Hizmetleri'nin kapsamını genişletti. İş Sağlığı ve Güvenliği, Özel Güvenlik Hizmeti, Temizlik ve Destek Hizmetleri'nin tamamında kurumsal bir işletme olarak büyümesini sürdüren Vakıf Pazarlama, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde VakıfBank, Ziraat Bankası ve Halkbank gibi Türkiye'nin

önemli kurumlarının 8 bin 500 adet Off-Site ATM temizlik hizmeti ihalesini de kazandı. Temmuz ayı başından itibaren sahada faaliyet göstermeye başlayan Vakıf Pazarlama, sadece bu projeye özel geliştirdiği ATM Saha Operasyon sistemi ile tüm geri bildirim ve raporlamaları yönetebilir hale getirdi. Vakıf Pazarlama ayrıca tüm dünyayı etkisi altına alan pandeminin meydana getirdiği olumsuzlukların aşılması için VakıfBank ve bağlı ortaklıkları ile koordineli bir çalışma yürütüyor. VakıfBank'taki operasyonun aksamaması için yedek personel görevlendirmesi yapan Vakıf Pazarlama bu dönemde hızlı aksiyon olarak büyük bir özveri ile tüm lokasyonların hijyenik ve çalışılabilir olmasını sağlıyor.



Vakıf Gayrimenkul Değerleme 'Makine Değerlemesi'nde öncü

Vakıf Gayrimenkul Değerleme, sektöründeki öncü konumunu 'Makine Değerlemesi' alanında da sürdürüyor. Makine Değerleme Birimi'nde çalışan 14 makina mühendisi ile değerlendirme sektörünün geniş ve tecrübeli kadrosuna sahip olan Vakıf Gayrimenkul Değerleme, başta leasing şirketleri olmak üzere özel sektörde ve kamuda faaliyet gösteren şirketlere hizmet veriyor. Makina değerlendirme, üretim amaçlı tesisler için büyük önem taşıyor. Üretim amaçlı gayrimenkullerin içerisinde önemli pay sahibi olan bölümlerin başında ise makine ekipman parkları geliyor. Vakıf Gayrimenkul Değerleme, makine parkı ve ekipman değerlendirme konusunda alanında uzman bir ekiple hizmet sunuyor.

VakıfBank ikinci ailem oldu

VakıfBank Kredi İzleme ve Yasal Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mikail Hıdır için VakıfBank bir iş yerinden çok sıcak bir aile ortamı... Üniversite yıllarında hem harçlığını hem bursunu aldığı VakıfBank'ta 17 yıldır görev yapan Hıdır, sektörde ekibiyle birlikte sorunlu kredilerin çözümünde öncü ve yönlendirici bir rol üstlendiklerini belirtiyor. Hıdır, "Yeri geliyor müşterimizle dertleniyoruz, yeri geliyor birlikte seviniyoruz. Yıkma için değil onarmak, kurtarmak için mücadele veriyoruz. Yardımcı olduğumuz insanların hayır duasını alıyoruz. Bu bize yetiyor" diyor.

Meslek hayatınıza hukukçu olarak başladınız. Bankacılığa geçiş nasıl oldu? VakıfBank ailesine katılma sürecini ve bankada hangi görevlerde bulunduğunuzu anlatır mısınız?

Memleketim Balıkesir'de lisede okurken hukukçu olmak istiyordum. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni kazandım. Üniversitede ekonomiye de merak saldım. Ekonominin de tıpkı hukuk gibi insan hayatının her alanına dokunduğunu gördüm, kendimi bu iki alanda geliştirmek için çaba gösterdim. Aslında bir nevi "ekonomi hukukçusu" olmayı kafaya koymuştum; her iki mesleği bir arada yapabileceğim bir alanda çalışmak istiyordum. Bu vesileyle VakıfBank'ın açtığı sınavı kazanarak 2003 yılında müfettiş yardımcısı olarak göreve başladım. Müfettişlik, bir hukukçu olarak bankacılığa çok kolay adapte olmamı, bankacılığın temel dinamiklerini çok hızlı öğrenmemi sağladı.

Ardından Takip Ekipleri Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü, Kredi İzleme ve Takip Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı görevlerinde bulundum. Güneş Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştım. 2018 Aralık ayından itibaren

VakıfBank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyorum.

Peki neden VakıfBank? VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

İlk tanıştığım, ilk müşterisi olduğum banka VakıfBank'tır. Üniversite eğitimim için Ankara'ya gittikten sonra babamın harçlık gönderebilmesi için bir bankada hesap açtırmam gerekiyordu. Okulumda yakın VakıfBank Cebeci Şubesi'ne gittim. O zaman 18 yaşımı doldurmadığım için hesap açtırırken velimin imzası gerekiyordu. Sağ olsun VakıfBank personeli çok yardımcı oldu, Balıkesir Şubesi ile irtibat kurup imza işini hallettiler. O zaman VakıfBank personelinin ne kadar çözüm odaklı çalışma anlayışına sahip olduğunu görmüş ve çok etkilenmişim. Başbakanlık bursumu da VakıfBank'tan alıyordum. VakıfBank hem harçlığımı hem bursumu aldığım ilk bankamdı. Bu yüzden zaten kendimi fazlasıyla yakın hissediyordum. Tabii o zamanlar, bir gün VakıfBank'ta çalışacağımı hiç düşünmemiştim.

2000 yılında üniversiteyi bitirdikten sonra yazılı sınavlarını dereceleyle kazandığım halde 10'dan fazla iş mülakatından elenmişim, benim için zor dönemlerdi. 2003 yılında VakıfBank

bana kucak açtı, beni ailesine kattı. Sırf bu sebeple bile bankama vefa borcum çok büyüktür.

Çalışma hayatım boyunca VakıfBank ailesini yakından tanıdıktan sonra yazılı sınavlarını dereceleyle kazandığım halde 10'dan fazla iş mülakatından elenmişim, benim için zor dönemlerdi. 2003 yılında VakıfBank bana kucak açtı, beni ailesine kattı. Sırf bu sebeple bile bankama vefa borcum çok büyüktür.

“2000 yılında üniversiteyi bitirdikten sonra yazılı sınavlarını dereceleyle kazandığım halde 10'dan fazla iş mülakatından elenmişim, benim için zor dönemlerdi. 2003 yılında VakıfBank bana kucak açtı, beni ailesine kattı. Sırf bu sebeple bile bankama vefa borcum çok büyüktür.”



VakıfBank Kredi İzleme ve
Yasal Takipten Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı
Mikail Hıdır

Tüm bankamız çalışanlarının gayreti ve desteğiyle sektörün üzerindeki takip rasyomuzu ve yakın izleme rasyomuzu sektörün oldukça altına getirdik. Bankamızın uzun yıllardır kronikleşmiş sorununu çözerek, bankamızın aktif kalitesini çok iyi seviyelere getirdik. Üstelik sektörde yoğun bir şekilde varlık satışı yapılmasına rağmen VakıfBank olarak varlık satışı yapmadan bunu başardık.

kurduğum güzel dostluklar, yaşadığım değerli anılar, beraber çalıştığım kaliteli ekip, bana hep aile ortamı kadar sıcak ve samimi duygular hissettirdi. VakıfBank benim ikinci ailem oldu. Hayatı güzel ve anlamlı kılan ne varsa, birçoğunu bankamıza borçluyum.

2020 yılında tüm sektörler gibi bankacılık da Covid-19 sürecinde zorlu bir sınavdan geçti. Sektör ve VakıfBank açısından bu yılı değerlendirilebilir misiniz?

Pandemi tüm dünyada ekonomik faaliyetler üzerinde büyük bir olumsuz etki yarattı. Buna bağlı olarak diğer ekonomilerde olduğu gibi ülkemizde de sorunlu kredilerde artış bekleniyordu. Ancak ülke yönetimlerimiz pandeminin etkilerini en aza indirebilmek için çok aktif davrandı. Bankamız da buna uygun en doğru tedbirleri zamanında aldı, etkin şekilde uyguladı ve beklentilerin aksine birçok alanda pozitif ayrışmayı başardı. Geline noktada rakamlara baktığımızda bankamızın sorunlu alacak portföyünde de sektör genelinden çok daha olumlu bir tablo görüyoruz.

2019 yılında önemli büyüklükte sorunlu kredi stoğu ile karşı karşıyaydık, ancak portföyümüzü büyük ölçüde temizledik. 2020 Eylül itibarıyla takibe aktardığımız rakamı önemli ölçüde azalttık. Pandemiye rağmen son yıllardaki en düşük takibe aktarım rakamını gerçekleştirdik. Yine 2020 Eylül itibarıyla geçmiş yılların açık arayla en büyük takip tahsilatı ve takipten çıkış

rakamlarını elde ettik. Sonuç olarak stok takip rakamını 1,8 milyar TL azaltmayı başardık. Sektörde bir banka için takip rakamında bu denli büyük azalış, onca varlık satışına rağmen görülmemiş bir durumdur.

Tüm bankamız çalışanlarının gayreti ve desteğiyle sektörün üzerindeki takip rasyomuzu ve yakın izleme rasyomuzu sektörün oldukça altına getirdik. Bankamızın uzun yıllardır kronikleşmiş sorununu çözerek, bankamızın aktif kalitesini çok iyi seviyelere getirdik. Üstelik sektörde yoğun bir şekilde varlık satışı yapılmasına rağmen VakıfBank olarak varlık satışı yapmadan bunu başardık.

Bugün artık gönül rahatlığıyla, VakıfBank'ın sorunlu kredi rakamları ve rasyoları sektörden daha iyi konumdadır, VakıfBank sektörde aktif kalitesi en iyi bankalardan biridir diyebiliriz.

Peki bunu nasıl sağladınız?

VakıfBank 2020 yılı gibi zorlu bir dönemde bir yandan reel ekonomiye destek olmaya devam edip, kaynakların doğru alanlara kanalize edilmesinde hayati bir rol üstlenmişken, bir yandan da aktif kalitesini iyileştirmeyi başardı. Bu başarıyı özetle iki şekilde sağladık. Birincisi; sorunları takibe atmadan çözerek, daha az krediyi takibe atarak. İkincisi, takip tahsilatını ve ödeme planıyla takipten çıkışları artırarak.

Gerek yakın izlemede, gerekse takip hesaplarında izlenen, ödeme gücüne düşmüş müşterilerimize yapılandırma, öteleme, faiz indirimi, gayrimenkul devri, vefa hakkı gibi yöntemlerle borçlarını ödeme imkanı sağladık. Sorunlu kredilerin yönetimi konusunda temel felsefemiz; ekonomiye katma değer yaratan fakat çeşitli sebeplerle geçici finansal sorunları bulunan firmaların yaşatılması ve ekonomiye geri kazandırılması olmuştur. Bu şekilde, önemli büyüklükte sorunlu krediyi çözüme kavuşturmanın yanı sıra batma

noktasına gelen birçok firmayı da hayata döndürmüş; üretime, istihdama, ihracata ve ekonomiye katma değer üretmeye devam etmelerini sağlamış olduk.

Bu açıdan, yaptığımız işi hastanelerin acil servis, klinik tedavi ve yoğun bakım ünitelerine benzetebiliriz. Bize müracaat eden firmalarımızın, tıpkı hastalar gibi kendine has sorunları vardır. Kimisinin nakit akışı bozulmuştur, kimisinin sorunu sektörel, kimisi finansal sorunlar kimisi yönetsel sorunlar yaşamıştır, kimisi icra takibine maruz kalmış, kimisi konkordato almıştır. Her birinin farklı hikayeleri ve farklı semptomları vardır. Bizim görevimiz, öncelikle sorunu doğru teşhis edip buna göre doğru tedavi yöntemini bulup uygulamak ve mümkün oldukça firmayı yaşatmak. Bu kapsamda biz de her bir firmamızın sorunlarına özel, adeta "terzi işi" çözüm modelleri geliştiriyoruz. Firmalarımıza bir nevi hem finansal hem yönetsel hem de hukuki danışmanlık yaparak sorunlarını çözüyoruz.

Bankamızın sorunlu krediler konusundaki başarısı; sayın Genel Müdürümüzün liderliğinde kredi tahsis, pazarlama, izleme, takip, hukuk ve diğer birimlerimizin etkin iş birliğinin, bilgi işlem altyapısında yapılan iyileştirmelerin ve en önemlisi de şubelerimiz ve bölgelerimizin sorunlu kredilerin çözümü konusunda gösterdiği gayret ve özverinin sonucudur.

Sorunlu kredilerin çözümünde sektörde öncü rol üstleniyoruz

VakıfBank bu zor dönemde sektörde çok aktif rol aldı. Bu konuda değerlendirmelerinizi öğrenebilir miyiz?

VakıfBank olarak gerek sektörün en büyük bankalarından biri olmamız ve gerekse kamu bankası olmamızın getirdiği sorumluluk bilinciyle, sektörde hemen her alanda olduğu gibi sorunlu kredilerin çözümü konusunda da öncü ve yönlendirici bir rol üstlendik. Mali zorluk yaşayan firmaların

sadece bankamıza olan borçlarını yapılandırmakla yetinmedik, diğer banka borçlarının ve hatta reel sektöre olan borçlarının çözüme kavuşturulmasında da önemli çalışmalar gerçekleştirdik. Sektördeki diğer bankalarla TBB nezdinde sık sık toplanarak, sorunlu kredilere yönelik ortak çözüm yolları bulunmasını sağladık. Kredi ödemelerinde zorluk yaşayan firmalara bankacılık sektörünün bakış açısını değiştirdik, bankalar arasında iş birliği ve uyumu artırdık. Önceden kredi borçlarını yapılandırmakta ve bankalarla anlaşmakta zorluk yaşayan firmalara, bugün bizzat bankalarca mali durumlarına uygun çözüm önerileri sunulduğunu, borçlu firmaların alacaklı bankalarla tek masa etrafında toplanarak yapılandırma süreçlerinin hız ve etkinlik kazandığını görüyoruz. Bu kapsamda konkordatolu firmalara yönelik çalışmalarımızda diğer bankaların da desteğiyle önemli başarı sağladık, çok sayıda firmanın kredilerini yapılandırarak konkordatodan çıkmalarına vesile olduk. Bankalardaki anlayış değişikliği, yapılandırmaların hız ve etkinlik kazanması sayesinde yeni konkordato müracaatlarını da oldukça azalttık, konkordatoyu ülkemiz gündeminden

çıkardık. Benzer şekilde Finansal Yeniden Yapılandırma çalışmaları, sorunlu sektörler ve firmalara yönelik yaptığımız diğer ortak çalışmalar sayesinde çok sayıda firmanın kredi borçlarını mali durumlarına uygun biçimde yapılandırdık, firmaların faaliyetlerine devam etmelerini sağladık. Yapılandırmalar konusunda diğer bankalar ile sürekli temas ve istişare halindeyiz. Hepimizin ortak amacı pandeminin ülkemiz ekonomisine ve firmalara olumsuz etkilerini mümkün oldukça hafifletmek.

Yasal takipte ilkleri gerçekleştirdik

Hukuk ve yasal takip tarafında performans odaklı bir sistem uyguluyoruz, sözleşmeli ve kadrolu avukatlarımızın performanslarını yakından takip ediyoruz. İcra takibi açma sürecinden, satış isteme ve teminatların paraya çevrilmesi sürecine kadar, her bir işlem ve dosya bazında, her bir avukat özelinde performansı

“ VakıfBank olarak gerek sektörün en büyük bankalarından biri olmamız ve gerekse kamu bankası olmamızın getirdiği sorumluluk bilinciyle, sektörde hemen her alanda olduğu gibi sorunlu kredilerin çözümünde da öncü ve yönlendirici bir rol üstlendik. ”

anlık olarak izliyor ve gerekli tedbirleri alıyoruz. Avukatlarımızı ayrıca özel denetim ekibimizle yerinde de denetliyoruz.

İş süreçlerinde yaptığımız değişiklikler, merkezden ve yerinde denetim faaliyetlerimiz ve uygulamaya koyduğumuz yeni hukuki modeller sayesinde icra işlemlerindeki hız ve etkinliğimizde çok yüksek oranda iyileşme sağladık. Bu yıl pandemi nedeniyle icra işlemlerinin üç ay durdurulmasına rağmen Eylül sonu

Hukuk ve yasal takip tarafında performans odaklı bir sistem uyguluyoruz, sözleşmeli ve kadrolu avukatlarımızın performanslarını yakından takip ediyoruz. İcra takibi açma sürecinden, satış isteme ve teminatların paraya çevrilmesi sürecine kadar, her bir işlem ve dosya bazında, her bir avukat özelinde performansı anlık olarak izliyor ve gerekli tedbirleri alıyoruz. Avukatlarımızı ayrıca özel denetim ekibimizle yerinde de denetliyoruz.





“ Alınan tedbirler sayesinde pandeminin etkilerinin de azalmasıyla gelecek yıldan itibaren ekonomide hızlı bir iyileşme öngörüyorum. 2020 yılında elde ettiğimiz başarıları gelecek yıl da artırarak sürdürmeyi hedefliyoruz. Tüm ekibim 2021 yılında daha büyük başarılar için kararlı. ”

İtibarıyla yaklaşık 100 bin adet icra dosyamızı kapatmayı başardık.

Teminatsız ve anaparası düşük olan icra dosyalarımız için geliştirdiğimiz çağrı merkezi benzeri tahsilat modelimizle dosya kapatma oranlarımızı yüzde 70'e çıkardık. Ayrıca aciz vesikasına bağlı alacaklar, vefat eden borçlular, uzun süredir tahsilat görmeyen dosyalar gibi

tahsil imkanı oldukça düşük portföylere yönelik yeni çözüm modelleri geliştirerek, bu dosyalarda bile önemli oranlarda tahsilat sağlamayı başardık. Ayrıca dosya avukatlarımızın her konuda şubelerimiz ve bölgelerimiz ile diyalog ve iş birliğini güçlendirmeye büyük önem veriyoruz. Tüm bu projeler ve yeni modellerle her yıl tahsilat ve dosya kapama rekorları kırmayı, elde edilen bu başarıyı her yıl bir üst seviyeye taşımayı istiyoruz.

Covid 19 salgını tüm sektörlerde olduğu gibi bankacılık sektöründe de teknoloji ve dijitalleşmeyi öne çıkardı. Faaliyetlerinizde teknolojiyi ne ölçüde kullanıyorsunuz?

Faaliyet alanlarımızda teknolojik altyapının geliştirilmesine özellikle önem verdik. Birkaç örnek vermek gerekirse aksamalı müşterilerden trigger tahsilat sistemini hayata geçirdik, sektörde en iyi collection sistemlerinden birini kurduk, çağın gereklerine ve

bankamızın dijitalleşme hedefine uygun olarak birçok bankada olmayan bireysel kredilerin SMS ve telefonla yapılandırılmasını sağladık. Pandemi sürecinde müşterilerin alternatif dağıtım kanalları üzerinden gelen öteleme ve yapılandırma taleplerini yönetmede bu çalışmalarımızın büyük faydasını gördük. Normal koşullarda geliştirilmesi belki birkaç ay sürecektir çözümleri birkaç günde hayata geçirerek on binlerce müşterimizin kredi ötelemelerini şube dışı kanallardan sorunsuz şekilde gerçekleştirdik.

İcra ve takip tahsilatlarında başarımıza katkı sağlayan trigger ve UYAP otomatik tahsilat gibi iki önemli projeyi yılbaşında hayata geçirdik. Bu projeler sayesinde yıllık yaklaşık 250 bin adet tahsilat işleminin otomatik olarak yapılması sağlanarak, şubelerimiz üzerinden çok ciddi bir operasyonel yük alınmış oldu.

Burada özellikle bir şeye dikkat çekmek isterim; bahsettiğim bu projeleri tamamen bankamız içi kaynaklarla gerçekleştirdik. Bilgi işlem birimlerimizin yoğun ve özverili çalışması, teknolojik altyapımızın güçlü olması ve bankamızın genlerine yerleşmiş hızlı aksiyon alma kültürü, bu başarılarla en büyük paya sahiptir.

Kredi izleme ve yasal takipten sorumlusunuz. 2021 yılı için nasıl bir tablo öngörüyorsunuz? Gelecek yıl için beklentileriniz, hedefleriniz nelerdir?

Alınan tedbirler sayesinde pandeminin etkilerinin de azalmasıyla gelecek yıldan itibaren ekonomide hızlı bir iyileşme öngörüyorum. 2020 yılında elde ettiğimiz başarıları gelecek yıl da artırarak sürdürmeyi hedefliyoruz. Tüm ekibim 2021 yılında daha büyük başarılar için kararlı.

Sorunlu risklerin tahsil ve tasfiyesinde etkinliğin artırılması amacıyla şubelerin ve bölgelerin yetkilerini genişletmeyi planlıyoruz.

Teknoloji tabanlı izleme ve yasal takip faaliyetleri konusunda her zaman ülkemizin öncü kurumlarından olmaya devam edeceğiz. Bu kapsamda Ticari Krediler Projesi'nin hayata geçirilmesi ile aksama ve takip süreçlerinde kitle müşterileri için daha etkin ve hızlı çözümler üretmeyi, analitik modellere dayalı tahsilat yaklaşımları uygulamayı planlıyoruz. Aynı şekilde bireysel krediler için başlatılan collection yönetimi model çalışmaları ile mevcut collection sistemimizi kendi kendine öğrenen modellere dayalı bir yapıya kavuşturmayı planlıyoruz.

Yasal takip tarafında GALLE projesinin hemen ardından yeni çalışmalar başlatmıştık. 2021 yılında GALLE'ye entegre olarak hayata geçireceğimiz Hukuk Merkezi Denetim sistemiyle tüm dosyalarımızı merkezden otomatik denetleyebileceğimiz akıllı bir denetim sistemimiz olacak. Bu denetim sistemi sayesinde süresi içerisinde tamamlanmayan ya da süreci aksayan işleri otomatik olarak tespit edeceğiz, icrai takip süreçlerinin hızlı ve sağlıklı yürümesi için gerekli aksiyonları alacağız. Ayrıca Adalet Bakanlığı'nın çalışmalarına bağlı olarak bazı icrai takip işlemlerinin merkezden yapılması mümkün hale gelince, hukuki işlemlerde teknolojiyi daha da etkin kullanmaya başlayacağız. Avukatlarımızın operasyonel süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik GALLE üzerinden birçok proje 2021 yılı içerisinde hayata geçmiş olacak. Bankamız takip sistemiyle UYAP sisteminin tam entegrasyonu sağlanarak, şubelerimiz, avukatlarımız ve diğer birimlerimizin doğrudan icra dosyasına erişebilmesi mümkün olacak ve bu sayede birçok bilgiye ulaşmak çok daha kolay hale gelecek.

Ayrıca, tüketici itirazlarından kaynaklı davaların yönetim sürecini merkezileştirme faaliyetlerini tamamlayarak davaların daha etkin takip edilmesini hedefliyoruz.

Dergimiz Türkiye'nin her bölgesinde 20 bine yakın VakıfBank çalışanına ulaşıyor. VakıfBank ailesine vermek istediğiniz bir mesaj var mı?

Sorunlu kredilerin çözümü konusunda elimizden gelen azami gayreti ekibimle birlikte göstermeye çalışıyoruz. Ancak firmalarımızı en iyi tanıyanlar, sorunlarını en iyi bilenler sahadaki çalışma arkadaşlarımız. Bu müşterilerimizi ekip ruhu içerisinde bölgelerimizin, şubelerimizin, portföy yöneticilerimizin araması, sorunlarını tespit ederek, yapılandırma, faiz indirimi, vefa hakkı gibi çözüm yolları önermesi çok önemli ve etkili. En etkili tahsilat ve çözüm yöntemi, krediyi kullandıran şube ve portföy yöneticilerimizin müşteriyle temas kurarak çözüm imkanları sunması. Şubelerimizin müşterilerini yakından izleyerek sorunları derhal bizlere iletmesi çok önemli. Sorunların erken teşhisi, tedavinin başarılı olmasında en önemli faktör.

Yine çok önemli bir husus; yaşılabilecek, bankamızla kredi çalışmasına devam edilebilecek, nakit akışında geçici sorun yaşayan, "batmayacak" firmaları birinci grupta yapılandırmak. Gecikme gün sayısı yasal süreler gelmeden önce firmaların nakit akış projeksiyonlarına göre kredilerini vadelendirmek çok önemli. Aksi halde iyi firmalar bile geçici nakit akış sorunlarında yakın izlemeye gidebilir ve kredibiliteleri bozulabilir. Batmayacak firmalar batacak noktaya gelmiş olur. Erken ve doğru teşhis koymak ve tedaviyi yönetmekle yükümlüyüz. Çalışmaya devam edilecek ve edilmeyecek firmaları iyi ayıklayıp, yola devam edeceklerimizi birinci grupta yapılandırmak ve böylece kredibilitelerini bozmamak en doğrusu. Temerrüt etmesi muhtemel, bankamızın kredi çalışmasına devam etmeyeceği müşteriler ise bizim işimiz. Bu müşterilerimizi de yakın izleme veya takip hesaplarında yapılandırabilir veya başka çözüm yolları sunarak

Görevimiz yıkmak değil kurtarmak

Sorunlu krediler bankacılığın en zorlu alanlarından biri... Bu alanda çalışmak nasıl bir duygu?

Evet, dışardan bakıldığında bankacılığın en sevimsiz, en zorlu alanı gibi görünüyor. İşimiz sürekli sorunla uğraşmak, problem çözmek. Karşımızda mali durumu bozulmuş, kredi ödemelerinde zorlanan, birçok finansal ve hukuki sorunla boğuşan, maddi ve manevi olarak yıpranmış bir müşteri kitlemiz var.

Bizler zor durumdaki bu müşterilerimize adeta hem finansal, hem hukuki ve hem de psikolojik rehberlik yapıyoruz. Yeri geliyor müşterimizle dertleniyoruz, yeri geliyor birlikte seviniyoruz. Öncelikle kendisine yardımcı olabilmemiz için müşterimizin bize güvenmesini sağlıyoruz. Ardından müşterimizle iş birliği içerisinde hem finansal hem hukuki sorunlarını çözüyoruz. Yıkmak için değil onarmak, kurtarmak için mücadele veriyoruz. Kurtardığımız her bir firmayı, sorunlarını çözdüğümüz her bir müşterimizi başarı olarak görüyor ve mutlu oluyoruz. Yardımcı olduğumuz insanların hayır duasını alıyoruz. Bu bize yetiyor, motivasyon kaynağımız bu.

kredi riskimizi artırmadan çözüm yolları arayabiliriz. Bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da müşterimizin karşısında değil yanında olmaya devam edeceğiz.



CEM EROĞLU

VakıfBank Ekonomik Araştırmalar Müdürü

2021 yılında dünya ekonomisi ve piyasalar

Dünya ekonomileri, yaşanan ekonomik zorlukların geride kalacağı umuduyla 2020 yılına girmişti. Ancak Çin'de ortaya çıkan virüsün tüm dünyaya yayılmasıyla tarihte görülmemiş bir kapanma sürecine girildi. Bu sürecin sonucunda hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ülke ekonomileri tarihi yüksek oranlarda küçülme kaydetti. Ancak hem merkez bankaları hem de hükümetler tarafından alınan eş zamanlı önlemler ile 2020 yılının ikinci çeyreğinde yaşanan sert daralmanın ardından üçüncü çeyrekte ekonomilerde güçlü bir toparlanma yaşandı.

Üçüncü çeyrekteki güçlü toparlanmaya karşın ekonomilerin 2019 yılındaki seviyelerine ulaşmasının 2021 yıl sonunu hatta 2022 yılını bulacağı

beklentisi hakim... Salgının etkisiyle oluşan olumsuzlukları imalat sektörü diğer sektörlerle kıyasla daha kolay atlattı olsa da hizmetler sektörü oldukça olumsuz etkilendi. Kovid-19 salgınının yarattığı bulaşıcı hastalık sendromundan dolayı hizmetler sektörünün yapısında kalıcı değişimler yaşanabilecek.

2021 yılına ilişkin genel beklentinin aşının da bulunmasıyla birlikte Kovid-19 nedeniyle oluşan olumsuz durumun sona ermesi, ekonomik aktivitenin hızlanması ve ekonomilerin hızlı bir şekilde büyümeye geçmesi yönünde olduğu görülüyor. Özellikle pek çok şirketin aşığı bulduğunu ve aşının etkinliğinin yüzde 90 seviyelerinde olduğunu açıklaması olumlu fiyatlamalara neden oldu. Ancak aşının bir ilaç olmaması ve virüsü tamamen ortadan kaldırmayacak olmasının yanı sıra aşının belirli periyotlarda tekrar yapılmasının gerekecek olması ve herkesin aşı

olmasının imkânsızlığı nedeniyle aşının bulunmasıyla Kovid-19 öncesi döneme dönülebileceğine yönelik beklentilerle yapılan fiyatlamaların aşırı iyimser olduğu düşünülüyor. Bu nedenle 2021 yılında Kovid-19 salgını sona erse bile büyümenin çok hızlı bir şekilde toparlanma ihtimalinin düşük olduğu görüşü hakim.

ABD ekonomisinde iyileşme ikinci yarıda başlayacak

2021 yılına girmeden önce ABD ekonomisi için önemli bir belirsizlik kaynağı ortadan kalktı. Başkanlık seçimlerini Demokrat aday Biden'ın kazanmasıyla ABD'de ekonomi politikalarında bütçenin daha aktif bir şekilde kullanılması bekleniyor. Ancak Senato'da çoğunluğu Cumhuriyetçilerin kazanması teşvik paketlerinin istenilen büyüklükte onaylanmasını zorlaştırabilir. Böyle bir durumda ABD Merkez Bankası (Fed) daha aktif bir





rol oynayabilir. Ancak Fed'in negatif faiz fikrine uzak olması, ekonomiyi desteklemek için faiz indirimleri yerine daha fazla tahvil alımı yapmasına neden olabilir. Aşının ülke geneline yayılmasının mayıs ayını bulacak olması nedeniyle ABD ekonomisinde iyileşmenin ikinci yarıda başlayacağı düşünülüyor. 2020 yılında yüzde 4 civarında küçüleceği düşünülen ABD ekonomisinin 2021 yılında ise yüzde 3 civarında büyümesi bekleniyor.

Avrupa ise salgın sürecini ABD'ye kıyasla biraz daha ağır geçiriyor. Başta İtalya, İspanya ve Fransa'da salgının hızlı bir şekilde yayılması Avrupa genelinde ağır etkiler yarattı. Vaka sayılarının Avrupa'da çok yüksek olmasının yanı sıra henüz faiz artırımına başlayacak kadar bir ekonomik toparlanmanın başlamadan salgına yakalanılması ve yeni önlemler alınmasının gerekmesi, bölge ekonomisini ABD'ye kıyasla daha fazla etkiledi. Halihazırda eksi

yüzde 0.5 seviyesinde olan faiz oranında değişikliğe gitmeyen Avrupa Merkez Bankası (ECB) Pandemi Acil Varlık Alım Programı (PEPP) ve şirketlerin uzun vadeli borçlanmalarına olanak sağlayan Sorunlu Varlık Kurtarma Programı (TARP) ile ekonomiye destek sağladı. ECB'nin bu destekleri 2021 yılında da sürdürmesi bekleniyor. ECB'nin ayrıca 2011'de yaptığı hataları tekrarlamayacağı yani ekonomide gerçek bir iyileşme görmeden faiz artırımına başlamayacağı düşünülüyor. Bu nedenle ECB de Fed'e benzer şekilde ortalama bir enflasyon hedefine geçebilir. Ayrıca ekonomide beklenmedik olumsuz bir durum yaşanması halinde ECB eksi yüzde 0.5 seviyesindeki faizi indirmeyi bile değerlendirecek. Öte yandan ABD'de hem parasal hem de mali genişlemenin GSYH'ye oranının yüksek olması ve cari açığının artmasının yanı sıra bütçe açığının da yüksek olması,

Avrupa'da büyüme oranları daha düşük oranda gerçekleşse bile Avrupa para biriminin dolar karşısında değer kazanmasını sağlayacak.

Gelişmiş ülkeler arasında Covid-19 salgınının yarattığı olumsuzluklardan en fazla etkilenen ülke, Japonya oldu. Ülke ekonomisi 30 yılı aşkın süredir devam eden düşük faiz ve düşük büyüme ortamında koronavirüs kriziyle karşı karşıya kaldı. Salgının olumsuz etkisiyle Japonya ekonomisi 2020 yılının ikinci çeyreğinde yıllık bazda yüzde 10.2 oranında küçüldü. Ülkenin yapısal sorunları ve demografik yapısı nedeniyle toparlanması diğer gelişmiş ülkelere kıyasla daha yavaş olacaktır. Faiz oranını uzun süredir eksi yüzde 0.10'da tutan Japonya Merkez Bankası'nın (BoJ) faizlerde herhangi bir değişikliğe gitmemesi ancak getiri eğrisi kontrollü tahvil alımını artırması bekleniyor. Japonya'nın gelişmiş ülke merkez bankaları arasında tahvil alımları ülke gayri safi yurtiçi hasılasını

geçen yani tahvil büyüklüğü/GSYH oranı yüzde 100'ün üzerine çıkan tek ülke olması, BoJ'u zorlayabilecek olup, ülke ekonomisinin düşük büyüme oranlarıyla devam etmesine sebep olacak.

Kovid-19 salgınının ilk görüldüğü ülke olan Çin ise salgını en hızlı atlatan ve ekonomisi salgından en az etkilenen ülke oldu. Salgını hızlı bir şekilde atlattığı sonucu Çin ekonomisi hızlı bir toparlanma gösterdi. Böylece Çin, 2020 yılını pozitif büyüme ile sonlandıran nadir ülkelerden biri olacak. Çin'in 2020 yılını yüzde 2 oranında büyüme ile kapatması, 2021 yılında ise

büyüme oranının yüzde 8'e çıkması bekleniyor. Ancak Çin, ithalat odaklı büyüme modeline yönelik eleştiriler ve tehditler nedeniyle iç tüketim ağırlıklı bir büyüme modeline geçmek üzere projeler üretiyor. ABD'nin yeni başkanı olarak Biden'ın seçilmesi ilk etapta Çin ve ABD arasında daha olumlu ilişkiler kurulacağına dair beklenti oluşturdu. Ancak ABD'nin dünyadaki egemen güç olma statüsünü kaybetmek istememesi nedeniyle Biden döneminde daha yumuşak bir diplomasi kullanılsa bile Çin üzerindeki baskılar devam edecektir.

Türkiye ekonomisi, salgın sürecini kamu bankaları öncülüğünde başlatılan

güçlü kredi büyümesi ve sağlanan teşvikler sayesinde diğer ekonomilere kıyasla daha iyi atlattı. İkinci çeyrekte yıllık bazda yüzde 9.9 küçülen Türkiye ekonomisinin üçüncü çeyrekte pozitif büyümeye döndüğü görülüyor. TCMB tarafından faiz artırımı ve aktif rasyosu gibi kredi genişlemesine yönelik alınan bazı kararların geri alınmasıyla kredilerin artış hızında bir yavaşlama yaşanacak. Bu durum özellikle 2021 yılının ilk çeyreğinde salgının da etkisiyle ekonomi üzerinde bir miktar baskı yaratabilir. Ancak aşının kullanılmaya başlanmasıyla birlikte ekonomide de yukarı yönlü eğilim başlayacak. 2021 yılının ikinci yarısında



ekonomide iyileşmenin başlaması beklenmiyor. Kovid-19 salgınından en olumsuz etkilenen sektörlerden biri olan turizm sektöründe de 2021 yılında iyileşme görülecek. Ancak sektörün 2019 yılındaki seviyelerine ulaşması beklenmiyor. Salgın nedeniyle genişleyen bütçe açığının kapatılması önemli olacağı için 2021 yılında daha sıkı bir maliye ve para politikası uygulanabilecek. Bununla birlikte enflasyonun düşmeye başlamasıyla birlikte yılın ikinci yarısında TCMB'den faiz indirimleri gelecektir. Tüm bu koşullar altında 2021 yılında Türkiye ekonomisinin yüzde 5'ler civarında pozitif bir büyüme yakalaması bekleniyor.

Gelişmekte olan ülkelerin para birimlerine ilgi artacak

2020 yılının Mart ayında hızlı bir şekilde yayılmaya başlayan Kovid-19 salgını piyasalarda şok yarattı, risk alma iştahında ani ve sert bir düşüşe neden oldu. Yatırımcıların nakde geçme paniği ile ABD doları sert şekilde değer kazanırken, hisse senetleri ve emtialar değer kaybetti. Bunun üzerine özellikle Fed'in faizi yüzde 1.75'ten yüzde 0.25'e indirmesi ve koşulsuz likidite sağlayacağını açıklamasının ardından diğer merkez bankalarının da benzer adımlar atmasıyla piyasalarda yaşanan sert düşüşler geri alındı.

Aşının bulunmasıyla risk alma iştahındaki artışla ABD dolarının değer kaybetmesi bekleniyor. Bu durumda etkili olacak üç temel nedenden birincisi ABD'de bütçe açığı ve cari açığın yüksek seviyelere gelmiş olması. İkinci neden Japonya ve Avrupa'yla kıyaslandığında geçmişte pozitif reel faiz veren ABD'de reel faizin sifıra yaklaşması ve bu durumun ABD tahvillerine olan ilgiyi azaltması. Üçüncü ve son neden ise ticaret kanalıyla Çin ve Avrupa'ya uyguladığı baskı sonrası ABD'nin hegemonyasının sorgulanması ve ülkelerin rezervlerindeki ABD doları cinsinden varlıkları değiştirmeye başlaması.

2021 yılında ekonomilerde iyileşme, ABD dolarında değer kaybı ve risk iştahındaki artışla birlikte gelişmekte olan ülke para birimlerine ve borsalarına ilgi artacak. Yatırımcıların gelişmekte olan ülke borsalarında aktif olacakları fiyatlanmaktadır. Bununla birlikte daha önce de belirttiğimiz gibi aşının bir ilaç olmaması, düzenli aralıklarla tekrar edilmesi gereği gibi nedenlerle aşı bulunduğu Kovid-19'un tamamen ortadan kalkacağı gibi fiyatlamaların aşırı iyimser olduğu düşünülüyor. Söz konusu iyimserliğin özellikle borsalarla birlikte piyasalara yansıdığı gözleniyor. Merkez bankaları tarafından uzun süredir uygulanan parasal genişleme politikaları ve faizlerin sifıra yaklaşmış

olması hatta bazı merkez bankalarının negatif faiz uygulamaları piyasalar için risk oluşturuyor. Uzun süredir devam eden parasal genişleme uygulamaları hisse senedi ve tahvil piyasalarında ekonomik gerçeklikten uzaklaşmaya ve aşırı değerlenmeye neden oldu. Söz konusu piyasalarda parasal genişlemeye olan bağımlılık arttı. Bu nedenle salgının bitmesiyle parasal genişleme uygulamalarının tamamen geri çekilmesinin mümkün olmadığı düşünülüyor. Öte yandan merkez bankaları parasal genişleme uygulamalarını tamamen geri çekmese de parasal genişlemeyi artırmak ve faizleri daha da düşürmek konusunda isteksiz davranıyor. Merkez bankalarının bu konuda isteksiz davrandığı bir ortamda, aşıyla ilgili fiyatlamaların aşırı iyimser olduğunun fark edilmesiyle birlikte gerçeklikten kopan piyasalarda özellikle de borsalarda aşağı yönlü bir düzeltme hareketi yaşanacak.

Uluslararası Kuruluşların Makroekonomik Veri Tahminleri

	OECD						IMF						DÜNYA BANKASI	
	Büyüme (%)		Enflasyon (Q4, %)		İşsizlik (%)		Büyüme (%)		Enflasyon (%)		İşsizlik (%)		Büyüme (%)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Küresel	-8.0	2.8	--	--	--	--	-4.4	5.2	3.2	3.4	--	--	-5.2	4.2
Türkiye	-8.0	2.0	--	--	16.8	16.11	-5.0	5.0	11.9	11.9	14.6	12.4	-3.8	5.0
ABD	-9.0	1.9	0.88	1.29	12.9	11.5	-4.3	3.1	1.5	2.8	8.9	7.3	-6.1	4.0
Euro Bölgesi	-11.0	3.5	-0.19	0.59	10.3	11.0	-8.3	5.2	0.4	0.9	8.9	9.1	-9.1	4.5
Almanya	-9.0	1.7	0.33	0.61	4.6	5.3	-6.0	4.2	0.5	1.1	4.3	4.2	--	--
İngiltere	-14.0	5.0	0.10	0.40	10.4	10.0	-9.8	5.9	0.8	1.2	5.4	7.4	--	--
Japonya	-7.0	-0.5	-0.87	-0.18	3.4	3.9	-5.3	2.3	-0.1	0.3	3.3	2.8	-6.1	2.5
Çin	-4.0	4.5	2.83	2.00	--	--	1.9	8.2	2.9	2.7	3.8	3.6	1.0	6.9

Tek bir çocuğun hayaliyle değişir her şey

VakıfBank 2017 yılından bu yana destekçisi olduğu Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Bilim ve Sanat Eğitim Merkezleri'nde (BİLSEM) bugüne kadar 24 bin özel yetenekli çocuğa ulaştı. Türkiye'nin geleceği çocukların gelişimini desteklemek amacıyla VakıfBank bugüne kadar 15 yapay zeka atölyesi, 30 mekatronik atölyesi ve 9 akıl oyunları atölyesinin yapımını üstlendi. VakıfBank Dijital Bankacılık, Müşteri Deneyimi ve Kurumsal İletişim Genel Müdür Yardımcısı Ferkan Merdan'a "Neden BİLSEM?" sorusunu yönelttik.

VakıfBank olarak BİLSEM ile ortak bir çalışma yürütüyorsunuz. Bu çalışmanın çıkış amacı neydi?

VakıfBank olarak 66 yıldır Türkiye'nin her bir noktasında, çocukluktan emekliliğe, hayatın her döneminde, ihtiyaç duyan herkese her koşulda ulaşan, destek olan, ihtiyaçlara göre çözüm üreten, toplumun her kesiminin daima yanında olmayı amaç edinen bir anlayışa sahibiz.

Vakıfların değerli kültüründen besleniyoruz ve bu kültür bize ticari bir kuruluş olmanın ötesinde bambaşka bir kimlik kazandırıyor. Kimliğimizin dokusunu oluşturan bu kültür, bize paylaşmayı ve hizmet etmeyi öğretiyor. Bu bilinçle, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarımızı 'eğitim', 'kültür' ve 'spor' olmak üzere üç ana başlıkta topluyoruz.

Eğitim alanında ise çocuklarımızın hayallerini gerçekleştirebilecekleri

projeler üretmelerini, yarınlara çok daha umutla bakmalarını sağlamak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Bilim ve Sanat Eğitim Merkezleri'ni (BİLSEM) destekliyoruz.

Desteğin kapsamı ile ilgili biraz daha detaylı bilgi alabilir miyiz?

2017 yılından bu yana Bilim ve Sanat Eğitim Merkezleri (BİLSEM) bünyesinde toplamda 54 adet olmak üzere 15 yapay zeka atölyesi, 30 mekatronik atölyesi, 9 akıl oyunları atölyesinin yapımını üstlendik. Bugüne kadar destek olduğumuz atölyelerde eğitim alan yaklaşık 24 bin özel yetenekli çocuğumuzun bireysel yeteneklerini keşfedip, bu yeteneklerini en üst seviyede kullanmalarına katkıda bulunduk.

Bu projenin ana teması ve hedefi hakkında bilgi verir misiniz? Bu program gençlere sizce ne katıyor?

21'inci yüzyılın anahtar kelimesi 'dijitalleşme'. Hayatımızın her alanında bir dönüşüm yaşıyoruz. Üretim, tüketim, dağıtım, eğitim gibi pek çok alanda geleneksel yöntemleri bırakıyoruz. Ekonomik ve sosyal hayatta dengelerin değiştiği, teknoloji farkındalığının arttığı, dijital dönüşüm süreçlerinin hızlandığı bir döneme girdik. Hayatın her alanında, bilim ve teknolojiye büyük ilerlemelere, hızlı değişimlere tanıklık ediyoruz. Bu dönemde bilgi hızlı yayılıyor, gündem hızlı değişiyor, çözümler hızlı bulunuyor. Kısacası 'hızlı' yaşıyoruz. Bundan elli yıl önce dünyanın en



VakıfBank Dijital Bankacılık,
Müşteri Deneyimi ve
Kurumsal İletişim Genel
Müdür Yardımcısı
Ferkan Merdan

önde gelen fütüristlerinden Alvin ve Heidi Toffler, hayatın giderek artan hızını ele aldıkları "Future Shock" (Gelecek Şoku) adlı kitaplarında bireysel adaptasyon yeteneğinin önemine vurgu yapmışlardı. Bu hızla adapte olabilmenin ilk ayağının eğitim olduğuna, yarınımız gençlerimizin gelişmelerini desteklemenin önemine inanıyoruz. Gençlerin birden fazla ortamda ve koşulda karşılarına çıkan problemlere çözüm üretebilmek için sorunları analiz ederek, sınıflandırarak yaklaşımları, kısacası 'analitik düşünme' becerisini edinmelerini önemsiyoruz. Bu programla verilen interdisipliner eğitimin, gençlerin analiz etme, eleştirel düşünebilme, teknolojiyi kullanarak sorunlara çözüm üretebilme yeteneklerinin gelişmelerine katkıda bulunuyor ve gençlerimizi yarına hazırlıyoruz.

Gençlere yönelik yeni projeleriniz veya yakın dönem hayata geçirmeyi planladığınız projeleriniz var mı? Bunlar hakkında bilgi verir misiniz?

VakıfBank olarak çağı yakalamak ve değişimi yönetmek amacıyla dijital dünyada birçok yeniliğe imza



atıyoruz. Örneğin geçtiğimiz yıl ilk defa düzenlediğimiz hackathon ile gençlerle geleceğe yön verdik. Kamu bankaları arasında bir ilk olan 'Hack to the Future' isimli hackathonumuzda 120 proje yarıştı. Finale kalan 12 takım VakıfBank Genel Müdürlük binamızda yarıştı. Teknolojiyle iç içe olduğumuz çağda, çağı en iyi anlamlandırmanın gençler olduğuna inanıyoruz. Onların genç bakışı, dinamik ve yenilikçi fikirleri bize yol gösterici oluyor. Bu amaçla, gençlerle bir arada olmaya, onlara destek olmaya devam edeceğiz.

Kimler, nasıl başvurabiliyor?

BİLSEM'e başvurular öğretmenler ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından her yıl düzenlenen tarama sınavlarıyla gerçekleşiyor. İlkokul 1-2-3'üncü sınıf kademelerinde eğitim gören öğrenciler, sınıf öğretmenleri tarafından genel zihinsel, resim veya müzik alanında özel yeteneklerinin belirttiği gözlem formları doldurularak belirleniyor. Belirlenen adaylar bakanlıkça hazırlanan grup tarama sınavına alınıyor. Grup tarama sınavı sonuçlarına göre Türkiye genelinde bakanlıkça her yıl her sınıf seviyesi için belirlenen baraj puanlarını geçen öğrenciler sertifikalı uzmanlar tarafından bireysel incelemeye alınıyor. Bireysel incelemede öğrencilere geçerli, güvenilir ve standart bir zeka testi uygulanıyor. Yapılan bireysel inceleme sonuçlarına göre Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nce her sınıf seviyesinde ve her yetenek alanı için belirlenen Türkiye barajını geçen öğrencilerin BİLSEM kayıtları yapılabiliyor.

BİLSEM'ler hakkında

BİLSEM, Bilim ve Sanat Eğitim Merkezleri'nin kısaltılmış ismidir. İlkokullarda sınavla tespit edilen özel yetenekli öğrencilerin örgün eğitim kurumlarındaki eğitimlerini aksatmayacak şekilde bireysel yeteneklerinin farkında olmalarını ve sahip oldukları kapasitelerini geliştirerek üst düzeyde kullanmalarını sağlamak amacıyla devlete bağlı olarak açılmış olan özel eğitim kurumlarıdır. Türkiye genelinde her ilde bir BİLSEM olmakla birlikte nüfus yoğunluğuna göre büyük şehirlerde birden fazla merkez olabilmektedir.

BİLSEM'ler üstün yetenekli bireylerin yeteneklerini hızla keşfetmek, geliştirmek ve topluma katkıda bulunmalarını sağlamak için kurulmuştur.



VakıfBank Kültür Yayınları iki yaşında

Yıllarca okunacak kitapların yayıncısı olma ilkesiyle yayın hayatına başarıyla devam eden VakıfBank Kültür Yayınları, geçen iki yılda eserleriyle her kesimden okurun büyük beğenisini kazandı. Yayınevi önümüzdeki süreçte bu başarıyı katlamayı, alanında saygın ve nitelikli daha çok eseri, daha çok okurla buluşturmayı hedefliyor.

Kültür ve sanat yaşamını evrensel ölçüde zenginleştirip gelecek nesillere aktarmak amacıyla kurulan VakıfBank Kültür Yayınları (VBKY) iki yaşına girdi. Literatürü zenginleştiren, edebiyat, tarih, sanat, felsefe, kesişimler, iktisat, insan ve toplum kategorilerinde yeni eserleri okurla buluşturan VBKY, benzersiz nitelikteki çalışmaları sunarken Türkçe'ye ilk kez çevrilen başucu kaynaklarını da yayınlamaya devam ediyor.

Okura zengin bir birikim sunulacak

Vakıf kültüründen gelen güçlü ve önemli bir misyonu bulunan VBKY, bu misyona uygun olarak geçmişin ve bugünün değerlerini gelecek nesillere kalıcı olacak şekilde aktarma sorumluluğuyla eserler yayımlıyor. Bu doğrultuda,

yıllarca okunacak kitapların yayıncısı olma ilkesiyle yola devam eden VBKY, kültür yayıncılığı alanında sağlam ve kararlı adımlarla ilerliyor ve üçüncü yıla toplam 200 kitap ile girerek okura zengin bir birikim sunmayı amaçlıyor. En doğru ve kalıcı eserlerle kitapseverlere nitelikli bir yayıncılık anlayışıyla seslenen VBKY'nin yayın havuzunda gün ışığına çıkmayı bekleyen daha onlarca eser bulunuyor.

Anadolu kültür mirası

VBKY, sürdürülebilirlik esasını koruyarak kültür dünyasına katkıda bulunmaya devam edecek ve yayın politikasında temel bir değişiklik olmayacak. Türkçe'de ilk kez yayımlanan çeviri eserlerin yanı sıra kültürümüzü anlatan başucu kaynakları

yine okurla buluşacak. Günümüz Türkçesine kavuşmayı bekleyen temel kaynak niteliğindeki eserlere yeni dönemde daha çok yoğunlaşmayı amaçlayan VBKY, Anadolu kültür mirasında çok önemli yerde olan eserleri de 2021 yılında kitapseverlere sunacak.

Ödüllü kalemler raflarda

Bugüne kadar 38'i bu yıl olmak üzere toplam 71 eser yayımlayan VBKY'nin en çok ilgi gören kitaplarının başında "21 Kedide Sanat Tarihi" bulunuyor. Sanatçılar ve akımlarla ilişkilendirilerek tasarlanan kedi illüstrasyonlarının yer aldığı kitap, sanata ilgi duyan her yaşta okura hitap ediyor. VBKY, Latin Amerika edebiyatının etkin ve ödüllü kalemlerinden Augusto Monterroso'nun "Devridaim" ile "Toplu Eserler ve Diğer Hikâyeler" isimli kitaplarını da Türkçe'de ilk kez yayımladı. Monterroso, Latin Amerika edebiyatında Nobel Edebiyat Ödülü sahibi Gabriel García Márquez gibi Boom kuşağı yazarları arasında sıralanıyor. Yazarın kaleminden ise tüm edebiyat çevreleri ilgiyle bahsediyor.

Büyük ses getiren eserler

VBKY, Rus edebiyatının altın çağı yazarlarından Vladimir Korolenko'nun eserlerini de okura sunuyor. Korolenko'nun başyapıtı sayılan, bir dünya klasiği "Kör Müzisyen" romanı, yazarın yaşamı boyunca defalarca baskı yaptı. 1886 yılında okurla buluştuğunda büyük ses getiren romanda sevginin önemine dikkat çekilirken, dönemin Rus

kırsal hayatı da sayfalarca yer ediniyor. VBKY'nin bir diğer ilgi çeken kitabı ise "Sanat Neye Yarar?" oldu. İngiliz edebiyat ve kültür eleştirmeni John Carey kitabında ilginç bir tartışmayı alevlendiriyor. Ona göre her şey sanat eseri olabiliyor. Bununla ilgili yaptığı anlatımda çok sayıda örnekler sıralıyor. VBKY'nin okurdan büyük ilgi gören diğer kitapları ise "Modern Felsefenin Karanlık Tarihi", "Emine Semiye Kitaplığı" ve "Utanç" olarak sıralanıyor.



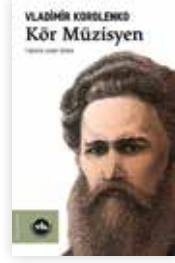
Raflarda neler var

Kör Müzisyen

Vladimir Korolenko

Edebiyat

Rus edebiyatının altı çağı yazarlarından Vladimir Korolenko'nun başyapıtı sayılan "Kör Müzisyen", yazarın yaşamı boyunca defalarca baskı yaptı. 1886 yılında okurla buluştuğunda büyük ses getiren romanın Türkçe çevirisi Levent Özübek'e ait. Görme engelli bir çocuğun müzikle tanışması sonrası değişen yaşamının konu edildiği romanda sevginin önemine dikkat çekilirken, dönemin Rus kırsal hayatı da sayfalarca yer ediniyor. "Kör Müzisyen", Türkçede ilk kez VBKY tarafından yayımlanıyor.



Sadi - Hayatın Aşkın ve Tutkunun Şairi

Homa Katouzian

Tarih

Düzyazıda ve şiirde en önemli klasik Fars dili kalemlerinden Sâdi, 13'üncü yüzyılda yaşadı, asırlar boyunca bilgeliğin ve sevginin simgesi olarak benimsendi. Sâdi'nin Gülistan ve Bostan isimlerinde iki büyük eseri bulunuyor. Oxford Üniversitesi Şarkiyat Çalışmaları Fakültesi öğretim üyesi İranlı tarihçi Homa Katouzian tarafından kaleme alınan kitapta ise Sâdi eserleriyle birlikte inceleniyor. İslam medeniyetinin edebiyat birikiminde önemli söz sahibi, şair ve yazar Sâdi Şirâzî tüm yönleriyle bu kitapta anlatılıyor.

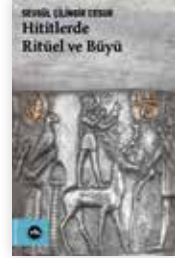


Hitlerde Ritüel ve Büyü

Sevgül Çilingir Cesur

İnsan ve Toplum

Hitit toplumunda büyü ve ritüel birbirine ayrılmaz bir biçimde bağlı. Eski çağ tarihi uzmanı Sevgül Çilingir Cesur'un yazdığı kitapta, Hititler'de etkileme, benzetme, özdeşleştirme ve yerine geçme büyüleri sıralanırken, ritüellerin ve büyüün toplumsal hayatın merkezinde konumlandırıldığı belirtiliyor. Günümüzden 3 bin 600 yıl önce yaşayan Hitit medeniyetinde toplumsal inancın, büyü ve ritüellerin değerlendirildiği kitapta, Hititlerin hayatı anlamlandırma yollarının temeline iniliyor.

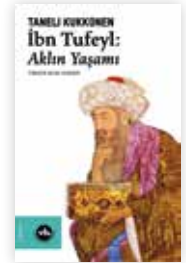


İbn Tufeyl: Aklın Yaşamı

Taneli Kukkonen

Tarih

Âlim, hekim, felsefeci, müzik bilimci ve sûfi İbn Tufeyl'in yaşamı, Batı düşünce dünyasını da etkileyen Hay bin Yakzân isimli en önemli eseri üzerinden değerlendiriliyor. New York Üniversitesi'nde Felsefe Tarihi Profesörü Taneli Kukkonen tarafından kaleme alınan kitap, 12'nci yüzyılın düşünce yapısını ve Batı Müslümanlığının akılcılığını ortaya koyması açısından da önemli bir kaynak. Kukkonen, kitapta "Hay'ın esas anlatısı, Hay'ın bir bebekten, kusursuz bir insana evrilmesini tasvir eder" diyor.



Bir Bulut Gibi - Seçme Şiirler

William Wordsworth

Edebiyat

18'inci yüzyılın sonu itibarıyla başlayan İngiliz Romantizminin kurucusu ve şair William Wordsworth'un şiirlerinden bir seçki "Bir Bulut Gibi" adıyla yayımlanıyor. Bu yıl tüm dünyada doğumunun 250'nci yıl dönümü kutlanan Wordsworth'un şiirleri Türkçe ve İngilizce olarak okurla buluşuyor. Usta çevirmen Nazmi Ağıl'ın Türkçeye kazandırdığı kitapta şairin şiire bakışı, üslubu, Romantik dönemle ilişkisi, hayatı, çalışmaları ve tabiatın kendisine ifade ettikleri detaylıca aktarılıyor.



Kültür ve Anarşi: Siyasal ve Toplumsal Eleştiri Alanında Bir Deneme

Matthew Arnold

İnsan ve Toplum

"Kültür ve Anarşi", İngiliz şair, deneme yazarı ve kültür eleştirmeni Matthew Arnold tarafından kaleme alındı. Türkçe çevirisini Ferit Burak Aydar'ın yaptığı bu önemli çalışma, yayımlanmasının ardından 150 yıl sonra dilimize kazandırıldı. Kitapta, düzen olmadan toplumun var olmayacağı, toplum olmadan da insanın kusursuzluğa erişemeyeceği ifade ediliyor. Denemeleriyle özgün bir kültür ve estetik anlayışı geliştiren Arnold, kitabında, kültür ile anarşi kavramlarını birbirinin mutlak karşıtı şeklinde yorumluyor.

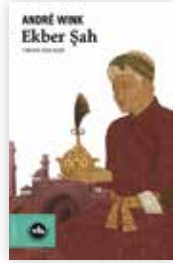


Ekber Şah

André Wink

Tarih

Wisconsin Üniversitesi öğretim üyesi André Wink, Güney Asya İslam tarihinin en önemli dönemlerinden birine, bölge tarihinin de en önemli kişilerinden biri olan Ekber Şah (1542-1605) üzerinden bakıyor. Kitap, Ekber Şah'ın içine doğduğu dünyayı ustalıkla tasvir edip Babür İmparatorluğu'nun tarihsel arka planını aktardıktan sonra Ekber'in çocukluğundan tahta çıkışına, iktidar mücadelelerinden cihan hükümdarlığı iddiasına dek bütünlüklü bir anlatım sunuyor.



Savaş Şiirleri

Wilfred Owen

Edebiyat

Birinci Dünya Savaşı'nın en önemli seslerinden İngiliz şair ve asker Wilfred Owen, 18 Mart 1893'te Oswestry'de dünya geldi. 4 Kasım 1918'de ise Ors'daki Sambre-Oise kanalını geçmek için yapılan muharebede hayata gözlerini yumdu. Türkçede ilk kez yayımlanan "Savaş Şiirleri" ise Owen'ın Birinci Dünya Savaşı yıllarında cephe hattında kaleme aldığı şiirlerden oluşuyor. Türkçe çevirisi Tamer Gülbek'e ait kitapta savaşın tahribatı, fiziksel ve psikolojik izleri edebi bir dille dizelerde yer ediniyor.



Bir Osmanlı Müftüsünün Gözünden Atina Tarihi

Gülçin Tunalı

Tarih

Atina tarihine dair Osmanlı Türkçesi ile yazılmış ilk eser olarak kabul edilen Târih-i Medînetü'l-Hukemâ'yı inceleyen tarihçi Gülçin Tunalı, yeni keşifleri eşliğinde müftü Mahmud Efendi'nin çalışmasını değerlendiriyor. 300 yıl önce Atina'da yaşamış Osmanlı müftüsü Mahmud Efendi'nin kaleme aldığı bu kaynak, tek başına Atina tarihini kapsamlı şekilde konu edinmesi ile ön plana çıkıyor. Kitap, Osmanlı entelektüel dünyasına ışık tutan önemli bir yapıt.



Behemoth ya da İngiltere İç Savaşının İçyüzü

Thomas Hobbes

Felsefe

İngiliz filozof Thomas Hobbes'un büyük eseri Behemoth, Türkçeye ilk defa kazandırılıyor. Hobbes, Leviathan'da muhafazakâr bir devlet teorisi geliştirirken, Behemoth'ta bütün taraflara eşit mesafede duran, bireysel düşünce ve vicdan özgürlüğünü her şeyin üzerinde tutan liberal bir tutum takınıyor. Abdullah Yılmaz'ın kapsamlı önsözü ile adeta tarihsel bir roman akıcılığıyla ilerleyen Behemoth, Hobbes'un kişiliğini ve felsefesini anlamak isteyenler için önemli bir kaynak.



Emine Semiye Kitaplığı 1 - Sefalet

Emine Semiye

Edebiyat

Tarihçi devlet adamı Ahmet Cevdet Paşa'nın kızı ve Türk edebiyatının ilk kadın romancısı Fatma Aliye'nin kız kardeşi Emine Semiye'nin eserleri ciltler halinde yayımlanıyor. Serinin ilki olan "Sefalet" romanında, yoksul bir yaşama mahkûm edilen bir kadının çektiği çile ve mutluluğa uzanan öyküsü anlatılıyor. Türlü entrikalarla baskılanarak ailesinin serveti elinden alındığından yoksul bir yaşam süren Sabite karakterinin acıları, aşkı ve hayata tutunma öyküsü sayfalarda yer ediniyor.



Devlet Hava Yolları: Türkiye'de Sivil Havacılığın Doğuşu 1933 - 1956

Abdullah Nergiz

Tarih

Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Nergiz'in dev bir arşivi inceleyerek kaleme aldığı bu kapsamlı çalışmada, Türk sivil havacılığının başlangıcı, gelişimi ve milli kimlik süreci detaylandırılırken, ilk uçaklar, tarifeler ve havalimanları gibi birçok konu değerlendiriliyor. Türkiye'de sivil havacılık sektörünün kuruluş yılları kaynaklar ışığında bilimsel bir açıdan aktarılıyor. Nergiz, "Öncelikle, okuyacağınız bu eserin bu yolda atılmış bir ilk adım olmasını ve gelecek yıllarda bundan çok daha iyi çalışmaların yapılmasını temenni ediyorum" diyor.



Enfes lezzetlerle dolu Osmanlı mutfağı

VakıfBank Kültür Yayınları “Bereketli İmparatorluk: Osmanlı Mutfacı Tarihi” isimli kitabı yayımladı. Osmanlı ve Türk mutfacı araştırmacısı Priscilla Mary Işın’ın kaleme aldığı kitap, Osmanlı İmparatorluğu’nun tarih boyunca kendini sürekli yenileyen yemek kültürünü okura sunuyor. Türkiye’yi ve yemek kültürünü çok sevdiğini söyleyen Işın, “Osmanlı saray mutfağında sebze, et kadar önemli. Et, sebzenin tadını artırsın diye koyulurdu. Buradaki yemek ve lezzet müthiş bir kültür” diyor.



Priscilla
Mary Işın

Her şey yemek tarifiyle başladı

Sizi daha yakından tanımak istiyoruz... Türkiye'ye geliş hikâyenizi dinleyebilir miyiz önce?

1971 yılında eşimle Hollanda'da tanışmamın ardından Türkiye'ye geldim ve ilk kez ailesiyle görüştim. 1973'te ise Ankara'ya yerleştim. Bir İngiliz olarak ilk başta buradaki yemekler çok çarpıcı geldi; yemekler muhteşem, farklı, özellikle sebze yemeklerini bir hayli değişik buldum. Heveslendim. Çok güzel yemek yapan kayınvalidem ve eşimin dayısından tarifler aldım, İngilizce yemek kitabı yazmak istedim. Her şey böyle başladı.

Yemek kültürü ve Türk mutfağı tarihi denilince akıllara gelen ilk isim Priscilla Mary Işın, yıllar önce İngiltere'den Türkiye'ye yerleşti, bu süreçte Türk mutfağı üzerine oldukça önemli çalışmalara imza attı. VakıfBank Kültür Yayınları'ndan çıkan "Bereketli İmparatorluk: Osmanlı Mutfağı Tarihi" kitabında, 600 yılı aşkın süre boyunca imparatorluğun değişen, gelişen ve zamana meydan okuyan yemek kültürünü anlatan Işın, Osmanlı mutfağını besleyen kökler, gıda yasaları, lokantalar ve görgü kuralları gibi konuları aktarırken, yemek kültürü aracılığıyla çok kültürlü Osmanlı İmparatorluğu'ndaki yaşama da ışık tutuyor. Işın anlatmaya, Osmanlı mutfağının temelini oluşturan değişik

yeme-içme geleneklerine genel bir bakışla başlıyor. Konuyla ilgili zengin tarihi örnekleri sıralayan yazar, kitabın ilerleyen sayfalarında aşçılardan adab-ı muaşeret kurallarına kadar birçok detaya yer veriyor. Işın'ın arşiv belgelerinden şiirlere kadar 600'den fazla kaynaktan yararlanarak hazırladığı bu kapsamlı çalışma, 120 görselle okura renkli bir dünya sunuyor. Işın'a göre, Osmanlı'nın yemek kültürüne verdiği önemden ötürü kutlama tasvirleri, mahkeme kayıtları, vakfiyeler, mutfak hesapları, fiyat listeleri, tıp kitapları, şiir, folklor ve minyatür gibi çeşitli kaynaklar yemekle ilgili bilgi açısından oldukça zengin. Işın'la kitabını konuşmak üzere buluştuk.



Çalışmalarınız nasıl gelişti?

Eşimle 1980’de İstanbul’a taşındık. O yıllarda yayınevlerine çeviri yapıyordum. Bir baktım ki çevremde yemek tarihine ilgi duyan insanlar var. Prof. Dr. Günay Kut’la görüşüm, bana çok güzel anlattı; Osmanlı Türkçesiyle yazılmış yemek kitaplarının olduğunu söyleyince Kadıköy’deki, Cağaloğlu’ndaki sahafı gezerek yemek kitapları topladım. Süheyl Ünver²’in kitaplarını okudum, benim için önemli bir başlangıçtı. İlk etapta yemek kitabı yazmak istiyordum ama zamanla yemek tarihine yöneldim. Yemek tarihi, çok büyük bir derya.

Yemekler ülkelerin kimliğini anlatıyor mu? Tarih boyunca yemek kültürlerinizi izleyerek ülkeler hakkında neler öğrenebiliriz?

Yemek kültürü çevreyi, iklimi ve yaşayışı öğretiyor, birçok şeyi yansıtıyor, toplumu anlatıyor; misafir kabul etmek, hediye vermek, dini veya resmi bayramlar, insanlar ne düşünüyor, ilişkileri nasıl... Bunları öğrenmek mümkün. Mesela kahvenin ortaya çıkışı Yemen’de, Suriye’de oldu ama Osmanlılar kahveyi inanılmaz bir kültüre çevirdiler, bu ritüel önemli, çok detaylı. Kahve önce kime ikram edilecek, misafirlere ve saray törenlerinde nasıl ve kime servis edilecek... Çok hoş bir kültür.

Anadolu’yu geziyorum

Peki, Osmanlı mutfağı tarihini nasıl buldunuz?

İnsanın geçmişini görmesi, okuması çok güzel. Yemek tarihi deyince şu savaş oldu, şu anlaşma yapıldı olarak değil de tüm serüveni görüyorsunuz. Tarih gözünüzde



Türkiye’yi çok seviyorum

İngiltere’de felsefe eğitimi aldınız ama mutfak kültürüne yöneldiniz. Neydi sizi çeken?

Her şeyden önce Türkiye’yi çok sevdim. Burayı sevince Türk tarihini de merak ettim. Araştırdım. Yemek kültürüne ilgim vardı, ikisi birleşti. Her okuduğum bana çok ilginç geldi. Kitapları okudukça not tutuyordum, kendi kütüphanemi oluşturduğum. Osmanlı Türkçesi bilmiyordum, öğrenmek istedim çünkü aldığım yemek kitaplarını okuyamıyordum. Türk Dünyası Araştırmaları Vakfı Başkanı Prof. Dr. Turan Yazgan’la tanıştım. Ona, Osmanlı Türkçesinden çeviri yaptırmak istediğimi, kitapları okuyamadığımı söyledim. O da bana Osmanlı Türkçesini üç haftada öğrenebileceğimi söyledi, çalışma kitapları verdi. Basit heceler ve kelimeleri öğreniyordum. Aylarca uğraştım, öğrenmeye başladıkça tekrar yemek kitaplarına yöneldim.

canlanıyor. Seyahatnameleri okudum, yaşananları öğrendim. Evliya Çelebi öyle bir anlatıyor ki, onunla birlikte o yüzyıla gidiyorsunuz. Sosyal tarih aydınlanıyor, eski lezzetleri insan merak ediyor. Mesela peynirli baklava diye taze peynirle yapılan bir tatlı var. Peynirli baklavayı çok merak ettim ve herkese sordum, kimse bilmiyor, ‘öyle şey mi olur?’ dediler. Tıp tarihçileriyle de görüşmelerim oldu. Eski tıp, yemekle çok alakalı; insanlar sağlıklı yemeklerle tedavi ediliyormuş. Okudukça bunları da öğrendim. Bir keresinde, tıp tarihçileriyle Doğu’da bir kongreye katıldım. Geze geze Urfa’ya vardık. Kongre günü üniversitede öğle yemeğinde bize üçgen bir tatlı getirdiler, bu, sıcak peynirli baklavaydı. Çok şaşırdım, hemen tarifini aldım. Bunun üzerine anladım ki yaptığım iş yalnızca belgeleri ve kitapları okumakla olmuyor, Anadolu’yu gezmek lazım.

Neler keşfediyorsunuz seyahatlerinizde?

İnsanlar Anadolu’da gelenekleri hâlâ sürdürüyorlar, horoz şekerle de hakiki macuncularla da o zaman tanıştım.



Hatta bir keresinde Bursa'da bir horoz şekerci buldum ve Oxford'da bir sempozyuma giderken Bursa'daki bir şekerciden 100 tane düdüklü horoz şeker yaptırıp götürdüm, herkes çok sevdi.

“Saray mutfağı” denilince akıllara hep ana yemekler geliyor. Peki, tatlılar?

Sarayda her şeyin en iyisi, lezzetlisi yapılırdı. Ama baklava tatlıların tatlısıdır ve hep öne çıkar. Surnamelerde de detaylıca anlatılır. Sonra da zerde geliyor. Kadayıf gibi başka tatlılar da var ama özel günlerde baklava yapılırdı, Osmanlı mutfağı için önemi çok büyüktür.

Bir oturuşta 30 çeşit yemek

Sofra adabında nelere dikkat edilirdi? Yemek saatleri ve yenilecekler önceden belli miydi? Ayrıca sunumlar nasıl yapılırdı?

Özellikle sarayda zaman içinde iki tuzlu veya üç tuzlu, bir tatlı gibi sıralamalı yemek kültürü oluştu. Ayrıca sofrada

yemek esnasında küçük tabaklarda peynir, zeytin, turşu, yoğurt gibi atıştırmalık yiyecekler olurdu. Sofraya yemekler tek tek getirilip ortaya koyulurdu ve herkes önünden elleriyle yedi. İnsanlar gelen yemekten bir-iki lokma alırdı, ardından diğer yemekler sırayla sofraya getirilirdi. Bir oturuşta belki 30 çeşit yemeğin tadına bakılırdı ve tabii arada tatlılar olurdu. Bu, çok gelişmiş bir damak tadı demek. Padişahlar genelde yemeği şerbetli bir tatlıyla bitirirdi... Sultan Abdülaziz'in aşçısının her gün 30 çeşit yemek yaptığı söylenir. Ama Sultan hepsini tadar mıydı, bilinmez. Bu arada, elle yemek 19'uncu yüzyıla kadar devam etti. Avrupa'da da böyleydi. Çatal merakı İtalyanlarda başladı ama her yere çok yavaş yayıldı.

Osmanlı yemek kültüründe çok şaşırdığınız ya da etkilendiğiniz bir adab / gelenek var mı?

Yemek hediye etmek çok ilginç, diğer ülkelerde de var ama burada inanılmaz önemli bir kültür. Konuyla ilgili Evliya Çelebi'nin birçok örneği var. Örnek olarak, Malatyalılar kesme kağıtlara beyitler yazar, elmalar daha küçükken bu kağıtları üzerlerine balmumuyla yapıştırırlardı. Elmalar olgunlaşınca üzerinde beyit yazan elma elde edilirdi. Bu elmalar padişahlara hediye olarak gönderilirdi. Bunun bir benzer kültürü Çin'de var. Fakat hangi kültür, hangisini etkiledi veya nasıl başladı bilinmez. Pertevniyal Sultan'ın bununla ilgili yüzlerce mektubu bulunuyor. Oğlu Sultan Abdülaziz'e gönderilen hediyeler için herkese teşekkür etmiş. Kavunlar, elmalar, yoğurt, balıklar... Bir mektubunda 'Teşekkür ederim, çok sağ olun, gönderdikleriniz çok güzeldi' demiş, bir başkasında da yoğurt için böyle söylemiş. Düşünebiliyor musunuz? Koskoca Sultan teşekkür mektubu gönderiyor... Paşalar da meyve ve şekerleme hediye ederdi.

Padişahın çocuğu olduğunda her paşa 30 tepsi meyve yollardı. Bundan dolayı en güzel tepsiler, çiçekler ve meyveleri satan dükkanlar oluştu. Bu hediye gönderimi 'iyi niyet besliyorum' demektir.

Yemek zevki açısından sizce en ilginç bulduğunuz padişah hangisi?

Konuyla ilgili kaynaklar sınırlı. Sultan Abdülhamit'in yemeğe düşkün olduğu biliniyor. Ayrıca Fatih Sultan Mehmet de çok ilginç. Mantıyı severmiş. Mutfak defterinde her gün mantı yapıldığı belirtiliyor. Muhtemelen elde olan malzemelerle başka yemekler de yapılıyordu ama defterde 'padişahın mantısı için yoğurt' gibi malzemelerin alındığı yazılıyor.

Sarayda yemek halk için verilirdi

Osmanlı mutfağı çağına göre diğer saraylardan nasıl ayrışıyor?

Çok var ama birincisi Osmanlı Saray mutfağında sebze et kadar önemli. Kereviz bastı, musakka... Bunlar da etli yemekler ama et, sebzenin tadını artırsın diye koyulurdu. Avrupa'da böyle değil, orada et ön planda. Başka bir şeyin önemi yok, hamur işleri ve sebzeler çok aşağılarda görülürdü. Osmanlı sarayında halk için yemek verilirdi ama Avrupa sarayında bu yoktu. Krallar yedi, dükler, kontesler onları yemek yerken izlerdi.

VakıfBank Kültür Yayınları'nın çalışmaları çok değerli

VakıfBank Kültür Yayınları'nın çalışmaları hakkında neler söylersiniz?

Çok güzel ve ciddi yayın listeleri var. Felsefeden siyasete yayınlar harika. Benim kitabım onların arasında çıkacak diye gurur duydum. Kapak da oldukça hoş olmuş. Çok seviyorum.

Osmanlı mutfağının olmazsa olmazı ne sizce? Günümüz Türk mutfağından nasıl ayrılıyor? Bugün Osmanlı izlerini taşıyan yemekler neler?

Osmanlı mutfağında yemekler çok yavaş pişirilirdi. Uzun uzun karıştırılarak yapılırdı. Mesela lokum, soğanlı yumurta, döner kebabı... Özellikle Üsküdar, Fatih döner kebabçılarla doluymuş.

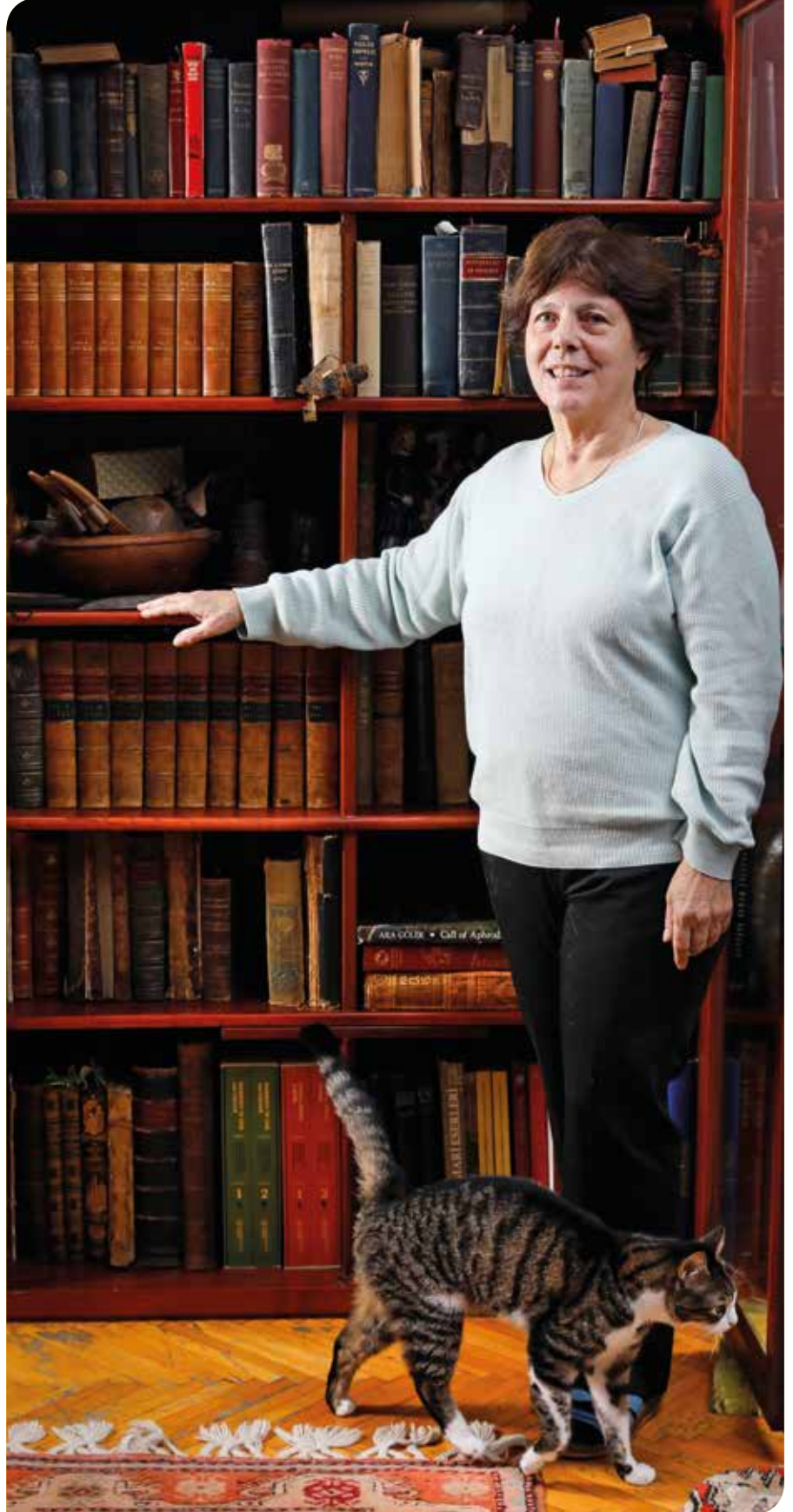
Sizin sevdiğiniz tatlı veya yemek hangileri?

Tatlılarda güllaç, baklava, pelte, zerde severim. Kaymaklı lokuma bayılıyorum. En son Afyon'da yedim, Hindistan cevizine bulmuşlardı. Böyle olmamalı. Hindistan cevizi lokumun önüne geçmemeli.

Yemekte ise mantıyı seviyorum. Koyun eti alırım, burada etler şahane. Yıllardır aynı kasaptan alışveriş yapıyorum.

1 Prof. Dr. Günay Kut; "Kitab-ı Me'kulat - Bilinmeyen Bir Osmanlı Yemek Kitabı" kitabının yazarı, Türk edebiyat profesörü, araştırmacı, yazar, Boğaziçi Üniversitesi, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü eski Başkanı.

2 Ord. Prof. Dr. Süheyl Ünver; "Fatih Devri Yemekleri" kitabının yazarı, Türk hekim, akademisyen, tıp tarihçisi, ressam, minyatürcü, tezminatçı ve hat sanatçısı.





Şubede oturarak bankacılık yapılmaz

Bir yanı Amanos dağları, bir yanı Akdeniz... Bizim Yerimiz'in bu sayısında yönümüzü Türkiye'nin en güneyi Hatay'a çevirdik. Sahil İskenderun Şubesi'ni Müdür Bahar Üyüdücü ve ekibinden dinledik. Gişeden şube müdürlüğüne yükselen Bahar Üyüdücü de, her sabah evden çıkıp işlerinin başına koşan ekibi de güneyin incisi İskenderun'da VakıfBank kalesini yükseltenlerden.



Bahar Hanım sizi tanıyalım önce, kendinizi anlatır mısınız bize?

1983 yılında İskenderun'da doğdum. İlk ortaokul ve liseyi burada okudum. Üniversite eğitimi için Ankara'ya gittim ve Hacettepe Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirdim. Mezun olur olmaz İskenderun'a döndüm ve VakıfBank'ta işe başladım.

Bankacı olmaya nasıl karar verdiniz? VakıfBank'a yolunuz nasıl düştü?

Üniversitede okurken bankacı olmayı kafama koymuştum. Babam bankacıydı, amcam Merkez Bankası'nda çalışıyordu. VakıfBank en çok çalışmak istediğim bankaydı. Şu an emekli olan bir-iki aile dostumuz vardı. Onlar VakıfBank'ta çalışıyordu ve benim için örnek teşkil ettiler. Açıkçası bu kadar çabuk ve güzel olacağını düşünmemiştim. Bir işe alım zamanıydı, gittim mülakata girdim. Başarıyla geçtim ve kabul edildim. Bankacılığı açıkçası bankada öğrendim. Elbette bir finansal altyapınız, matematik, istatistik geçmişiniz oluyor ama işin içine girdiğiniz zaman bankacılığın gerçek anlamda ne olduğunu öğreniyorsunuz.

Sorumluluk duygumuz yüksek

İş hayatındaki ilk günleriniz nasıldı?

2007 yılında İskenderun Şubesi'nde gişede memur olarak başladım. İlk gün inanılmaz heyecanlıydım çünkü eğitim hayatımdan sonra ilk iş günümdü. Elimi ayağımı nereye koyacağımı bilememiştim. Şu an emekli olan bir büyüğümüz beni güler yüzle karşıladı, yerimi gösterdi. Şubemiz üç katlıydı, kalabalık bir ekiptik. Herkesi tanıttı, ne iş yaptıklarını anlattı. Beni bir arkadaşın yanına verdi ve orada fiş kesmeye başladım. İşe girdiğimde temmuz ayıydı ve izin dönemiymi. O günler kim, hangi tarihte izne çıkacak diye bir

çizelge getirdiler. En altta benim adım yazıyordu ve iznim yoktu. Çizelgeye bakmış ve "En alttayım, bu listede yukarılara çıkabilecek miyim acaba" demiştim. Gişede altı ay çalıştıktan sonra operasyon birimine geçtim. O dönem hem uzman yardımcılığı hem de teftiş sınavına girdim. Bir gün müdür bey çağırdı. Bankada daha yeni olduğum için "Acaba ne yapmış olabilirim" diye düşünmüştüm. Uzman yardımcılığı sınavını kazanmışım, teftiş sınavında da belli bir puan alıp kontrolörlük için mülakata çağırılmışım. İkisi de aynı döneme denk geliyor. Memuriyetten uzman yardımcılığına geçişim de o şekilde oldu. Yaklaşık bir yıl uzman yardımcılığı yaptım, ticari portföy yöneticisi oldum. 2010 yılında İskenderun Şubesi'nden bir Sahil Şubesi çıktı. 2018 yılında da İskenderun Ticari Şubesi açıldı. 2019 Ağustos ayında da Sahil Şubesi'ne müdür olarak tayinim çıktı.

Müdür olarak atandığınızda ne hissetmişsiniz?

Çok mutlu olmuştum. Çalışmayı severim. Görevimi layıkıyla yerine getirdiğimi ve çalışmalarımın karşılığını aldığımı düşünüyorum. 7-8 yıl bu şubede çalıştım. Buraya müdür olarak atanmak her zaman için ilk heyecan. Sorumluluk duygusu var. Beni buraya layık gördüler. Ekip arkadaşlarımla birlikte elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

Sahil Şubesi kaç yıllık bir şube? Personel sayınız ve yaş ortalaması nedir?

10 yıllık bir şubeyiz. Benimle birlikte 11 personel, bir idari hizmetli, bir de güvenlik görevlimiz var. Yaş ortalamamız 36. En yeni arkadaşımız beş-altı yıllık. En eski de 27 yıllık. Uzun zamandır İskenderun'da çalıştığım için buradaki arkadaşların çoğunu tanıyorum. Aşağı yukarı hepimiz

VakıfBank

Burası Sizin Yeriniz

Hoşgeldiniz
Sahil Şubesi



Bahar Üyüdücü

Burada kendimi geliştirdim

Peki bankacılık sizce nasıl bir meslek?

Bankacılık çok hareketli ve gelişen bir meslek. Hedef odaklı çalışıyoruz. Teknolojiyle birlikte sektör gelişiyor, biz de kendimizi geliştiriyoruz. Büyüklerimiz, bize bu işi öğretenler VakıfBank kültürünü de aşıladı. Biz de şimdi yeni arkadaşlara bu kültürü aktarmaya çalışıyoruz. Bu nesilden nesile taşınan bir görev bizim için.

yaşıttız. Uyum içinde çalışıyoruz. Ben onların isteklerini anlarım, onlar benim isteklerimi anlar. Birim birim toplantılar yapıp, bankamızın ve şubemizin ihtiyaçları doğrultusunda hareket ediyoruz. Çok çeşitli bir müşteri portföyüne sahibiz. Hatay kültürü

açısından çok zengin bir yer. Dinlerin bulunduğu bir coğrafya. İskenderun sahil şeridinde. Finans olarak gelişmiş, sanayisi gelişmiş. Merkez Bankası'nın İskenderun'da bir şubesi var. İskenderun Demir Çelik Fabrikası, Türkiye'nin ilk filtre fabrikası burada. Limanımız, ithalat ve ihracatın kapısı. Çok beğenilen de bir yemek kültürüne sahibiz.

Bankacılık şubede oturmak demek değil

Sahil Şubesi nasıl bir başarı gösterdi son yıllarda? Bankacılığa başarıyı getiren unsurlar nelerdir?

Bankamızın hedefleri, stratejileri doğrultusunda büyük bir inançla çalışmaya gayret ediyoruz. Sınıflamada

“ Bankamızın hedefleri, stratejileri doğrultusunda büyük bir inançla çalışmaya gayret ediyoruz. Sınıflamada büyüdük, 4B'den 3B'ye geldik. Ulaşabildiğimiz kadar müşteriye ulaşmak en büyük amacımız. Bankacılık artık şubede oturmakla ya da ara sıra müşteriye telefon açmakla olmuyor. Pandemi nedeniyle biraz azalmış olsa da mümkün olduğunca müşteri ziyaretleri gerçekleştiriyoruz. ”

büyüdük, 4B'den 3B'ye geldik. Ulaşabildiğimiz kadar müşteriye ulaşmak en büyük amacımız. Bankacılık artık şubede oturmakla ya da ara sıra müşteriye telefon açmakla olmuyor. Pandemi nedeniyle biraz azalmış olsa da mümkün olduğunca müşteri ziyaretleri gerçekleştiriyoruz. Satış yapan altı arkadaşımız var. Kendimi de sayıyorum. Mevcut ve yeni müşteriler için hafta başında ziyaret programı ayarlıyoruz. Çünkü herkesin değişen, gelişen ihtiyaçları var. Bunları karşılamak için mutlaka yüz yüze görüşmeniz gerekiyor. Gidip dinleyeceksiniz, anlayacaksınız, çözüm önereceksiniz.

En azından günümüzün yarısını müşteri ziyaretlerine ayırıyoruz. Çünkü müşteriye gidiyorsunuz, orada başka biriyle karşılaşıyorsunuz ve bir bakıyorsunuz bir müşterinin daha olmuş. Ne zaman, nerede, ne çıkacağı belli olmuyor.

Bir örnek vereyim, pandemi dönemi mevcut müşterimizle şubede sohbet ediyorduk, o arada annesinin emeklilik işleri için şubeye gelen bir müşterimiz bizi duymuş. Daha sonra beni arayarak

görüşmek istediğini söyledi. Tabii dedik, görüştük. “Ben sizi neden aradım biliyor musunuz, sizin o gün sohbet ettiğiniz kişileri ben tanıyorum, değer verdiğinizi gördüm. Sizin onlarla sohbet etme şekliniz, onlara yaklaşımınız çok hoşuma gittiği için ben de firma olarak sizinle çalışmak istedim” dedi. İletişim çok önemli. Ne kadar çok insana dokunursanız o kadar çok karşılığını görürsünüz. Müşterinin iyi gününde de kötü gününde de yanında olmaya gayret gösteriyoruz. Hiç olmadı bir telefon açıyoruz. Burası küçük şehir. İnsanların beklentileri de farklı. Bizi sadece bankacı olarak görmüyorlar. Yakınları gibiyiz, danıştıkları kişileriz. Bir süre aramazsanız gönül koyuyorlar.

Bankacılıkta karşılıklı iletişim ve güven çok önemli. Karşınızdaki kişi size güvenmezse o kişiden verim alamazsınız. VakıfBank'ın 66 yıllık tarihi bizim en büyük gücümüz. Güler yüzlü olmak, müşterinin ihtiyacını doğru anlamak da gerekiyor.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor? 14 yılda size ne kattı?

VakıfBank benim için güveni ve güçlü olmayı ifade ediyor. VakıfBank'ta kendimi çok geliştirdim. Bankamızın sağladığı fırsatları en iyi şekilde değerlendirmeye çalışıyorum. Geçmiş dönemlerde kendimde eksik gördüğüm yerler de oldu, yöneticilerimden talepte bulundum

“ Bankacılıkta karşılıklı iletişim ve güven çok önemli. Karşınızdaki kişi size güvenmezse o kişiden verim alamazsınız. VakıfBank'ın 66 yıllık tarihi bizim en büyük gücümüz. Güler yüzlü olmak, müşterinin ihtiyacını doğru anlamak da gerekiyor. ”

ve karşıladılar. Programlara katıldım, işin uzmanlarının yanında öğrendim. VakıfBank bu açıdan hepimizin önümüzü açıyor. Bankam sayesinde ilk kez yurt dışına çıktım. Bazen şehir dışına tatile çıktığımda VakıfBank'ı görünce dönüp bir daha bakıyorum. VakıfBank daima benimle diyebiliyorum gönül rahatlığıyla.

VakıfBank'ı bu günlere getiren nedir?

VakıfBank'ın bize verdiği çok önemli bir şey var, aidiyet duygusu. Personelleri olarak VakıfBank'ı gerçekten çok seviyoruz. VakıfBanklı olmayı da seviyoruz. Çünkü bir yere ait olduğunuzu hissettiğiniz zaman o kurum için elinizden gelen her şeyi yapıyorsunuz.

Müdire Hanım, çoğunu uzun yıllardır tanıdığı ekibiyle...



SAHİL ŞUBESİ'NE SORDUK

VakıfBank sizin için ne demek?

Bankam bana huzur veriyor

Dudu Güler Çayır

Üst Yetkili

14 yıldır VakıfBank'tayım. VakıfBanklı olmak benim için kaygı taşımamak demek. Çok mutluyum, şükürler olsun ki VakıfBanklıyım. Evimdeki televizyonu bile bankam sayesinde aldım. Burada kendimi huzurlu ve güvende hissediyorum. Mutluluğumuz daim olsun.



VakıfBank benim bankam

Çetin Coşkun

Yetkili

1993 yılından bu yana VakıfBank'tayım. Bankam benim için çok ayrı bir yerde. VakıfBanklı olmayı ayrıcalık olarak görüyorum. Bankacılık yaptığım, VakıfBank'ta çalıştığım için çok mutluyum. Gönül rahatlığıyla söyleyebilirim ki VakıfBank benim bankam.



VakıfBank bir olmak demek

Emel Koşar

Yetkili

VakıfBank'ta 13 yılı doldurdum. VakıfBank benim için bir olmayı, beraber olmayı ifade ediyor. Çalışma arkadaşlarımla güzel bir ortamımız var. Bankam bana güven veriyor. VakıfBank'ı her yerde savunurum. VakıfBanklı olmak benim için ayrıcalık. Burada bankamı ve işimi benimseyerek çalışıyorum.



25 yıldır hesabım bile aynı

Hasan Mancak

Yetkili

2008 yılında VakıfBank'ta çalışmaya başladım. VakıfBank ilk bankam. Ortaokulda ailem hesap açtırmıştı, o zaman Junior Kart vardı. Bankayla tanışmam öyle oldu. 25 yıldır aynı hesabı kullanıyorum, maaşım bile o hesaba yatıyor. VakıfBank'ta aidiyet hissi çok yüksek. Ben bankamı, onlar da beni sahiplendi. VakıfBank gerçekten çok büyük bir aile.



Biz VakıfBanklıyız deriz

Vahide Sinem Kıraç

Yetkili

Bankada 10'uncu yılımı bitirdim. Biz VakıfBank'ta çalışıyoruz demeyiz; VakıfBanklıyız deriz. VakıfBanklı olmak personeline sahip çıkmak, zor zamanında müşteriye sahip çıkmak demek. Pandemi döneminde de büyük bir özveriyle görevimizi yaptık. Şimdi o çalışmalarımızın karşılığını görüyoruz. VakıfBank çatısı altında olmaktan mutluyum.



Bankam benim evim**Mine Çoban**

Yetkili Yardımcısı

2009 yılından bu yana VakıfBank'tayım. Çok güzel bir mesleğimiz var. İdealim bankacı olmak değil ama çok memnunum. VakıfBank benim evim gibi.

**VakıfBank güven demek****Nazlı Özel**

Yetkili Yardımcısı

VakıfBank'ta görev yapmaya 2012 yılında başladım. Yöneticilerimiz anlayışlı ve insancıl. Bankamı bu kadar sevmemin sebebi yöneticilerimizin bize dost, arkadaş olarak davranması. VakıfBanklı olmak benim için güvende olmak demek.

**Herkes imrenerek bakıyor****Fuat Hançer**

Memur

VakıfBank'ta dördüncü yılımı bitirdim. Çalışanlarına değer veren bir kurumda çalışıyorum. VakıfBank herkesin imrenerek baktığı bir banka. İyi ki burada çalışıyorum.

**Aileden VakıfBanklıyım****Atila Volkan Yaman**

Yetkili Yardımcısı

Yedi yıldır VakıfBank'ta çalışıyorum. Aileden VakıfBanklıyım. Ben VakıfBank'ı değil bankam beni tercih ettiği için teşekkür ediyorum. Burada olmaktan mutluluk duyuyorum.

**VakıfBank büyük bir güç****Aylin Eser**

Yetkili Yardımcısı

2013 yılından bu yana VakıfBank'tayım. VakıfBanklı olmayı güçlü olmak diye tanımlarım. Bu ailenin bir parçası olmaktan mutluyum.

**Güzel bir yerdeyim****Hülya Varışlı**

İdari Hizmetli

VakıfBank'ta 11'inci yılım. Bankamdan çok memnunum. Güzel bir yerdeyim. Tüm çalışanlarla aramız çok iyi. Şükrediyorum böyle bir yerde çalıştığım için.



80'imde de kortlarda olmayı hayal ediyorum

VakıfBank Hukuk İşleri Müdürlüğü'nde görev yapan Aslı Boydak Çamönü, avukatlığın yanı sıra lisanslı bir tenisçi... Kortta hayli iddialı olan Çamönü bu yıl Bankacılar Tenis Turnuvası'nda VakıfBank'ı temsil etmiş ve eve şampiyonluk kupasıyla dönmüş. Tenise geç başlasa da erken bırakmayı düşünmeyen Çamönü, "Tenis oynamak beni çok mutlu ediyor. En büyük hayalim 80 yaşında da torunumla tenis oynamak" diyor.

Aslı Hanım sizi tanıyarak başlayalım isterseniz...

1982 yılında Antalya'da doğdum. İlk, orta ve liseyi Antalya'da okudum. 2000 yılında üniversite için İstanbul'a geldim. 2004 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldum. 2005 yılında stajımı bitirdim. O zamandan beri fiilen avukatlık yapıyorum.

VakıfBank'la yolunuz nasıl kesişti? Ne zaman işe başladınız?

Hep banka avukatı olmak istiyordum. Stajımı bitirdikten sonra büyük bir kurumda çalışmak istiyordum ve bankacılık tarafı da çok çekici geliyordu. 2005 yılından 2008 yılına kadar bir hukuk bürosunda çalıştım. Daha sonra başka bir bankada dört yıl görev yaptım. Ardından kendi ofisimi açarak beş yıl avukatlık yaptım. VakıfBank'ta çalışmaya ise 2016 yılında başladım. Şu anda Hukuk İşleri Müdürlüğü'nde danışman yardımcısı olarak görev yapıyorum.

Ailenizde bankacı var mıydı?

Memur bir aileden geliyorum. Ailede bankacı da hukukçu da yok.

Peki bankadaki iş tanımınız nedir?

Biz Hukuk İşleri Müdürlüğü olarak bankanın takibe aktarılan müşterileri ve haciz yazılarına verilecek yanıtlarla

ilgili görüşlerde bulunuyoruz. Borç tasfiyesine göre protokol, şubelerden hukuk işleri müdürlüklerinden ve bankanın diğer ilgili birimlerinden müdürlüğümüze sorulan görüşlere yanıt veriyoruz.

VakıfBank son dönemde hukuk tarafında yeni iş modellerine geçti, hatta ilkleri gerçekleştirdi. Bu konuda ne söylemek istersiniz?

Bir kere işimiz çok kolaylaştı. Yeni bir takip sistemine geçtik ve çok iyi bir program. Bankanın hukuk işleri izleme birimi var, oradaki arkadaşlarla koordineli çalışıp programı geliştiriyoruz. UYAP (Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi)'a da kendi programımıza da ulaşıyor, çok hızlı çalışıyoruz.

Sorunları kortta unutuyorum

Avukatlığın dışında bir yandan da tenis oynuyorsunuz. Tenisle nasıl tanıştınız? Hobi olarak mı başlamıştınız? Bu yönde bir kariyer hayaliniz var mıydı?

Tenise biraz geç başladım ama sporla temasım hep vardı. Çocukluğumdan bu yana basketbol oynadım, yüzdüm, voleybol oynadım ama hiçbirini profesyonel manada yapmadım. İstanbul'da üniversite bittikten sonra tenise başladım. Serbest avukatlık

“ Tenise biraz geç başladım ama sporla temasım hep vardı. Çocukluğumdan bu yana basketbol oynadım, yüzdüm, voleybol oynadım ama hiçbirini profesyonel manada yapmadım. İstanbul'da üniversite bittikten sonra tenise başladım. Serbest avukatlık yaptığım dönemde biraz ara verdim, 2012 yılından bu yana ise düzenli olarak tenis oynuyorum. ”



Aslı Boydak Çamönu

yaptığım dönemde biraz ara verdim, 2012 yılından bu yana ise düzenli olarak tenis oynuyorum.

Peki neden tenis? Nasıl bir spor sizce?

Tenis oynamak beni çok mutlu ediyor. Hayatımdaki sıkıntıları, dertleri kortta unutuyorum. Tenis insanı özgürleştiren, çok yönlü bir spor. Vücudunuzun her bölgesini çalıştırıyor. Bir dönem tenis hakemliği de yaptım. 2014 yılında İstanbul Cup'ta Danimarkalı Caroline Wozniacki'nin şampiyon olduğu final maçında çizgi hakemi idim. Lale Cup'ta da çizgi hakemliği yaptım.

Nasıl bir ortamdı?

Dünyaca ünlü tenisçilerin bir araya geldiği çok büyük organizasyondur. Turnuvanın başından sonuna kadar orada olmak büyük tecrübe oldu benim için. Çok güzel, kıymetli anıları vardır bende.

Antrenmanlara nasıl hazırlanıyorsunuz? Rutininiz nasıl?

Haftada iki ya da üç gün, toplamda dört saat tenis oynuyorum. Oğlum doğmadan önce daha fazla oynuyordum. Vaktim, imkanım olduğu sürece hala oynamaya çalışıyorum.

Antrenman öncesinde sakatlık yaşamamak adına mutlaka ısınırım. Tenisi desteklemesi için düzenli pilates ve yoga yapıyorum. Pilates tenis için esneklik kazandırıyor. Yoga da zihinsel ve fiziksel olarak insanı çok rahatlatıyor ve tenis için altyapı oluşturuyor. Korta çıkmadan önce enerji vermesi için muz yerim, sütlü kahve içerim. Tenisten sonra limonlu soda içerim ki vücut dengelensin. Spor yapıyorsanız mutlaka kendinize iyi bakmanız lazım. Esnekliğinize dikkat etmeniz gerekiyor. Korta girmeden önce ve çıktıktan sonra mutlaka esneme hareketlerini yapmanız lazım yoksa

“Yoğun bir işimiz var. Sorumluluğu çok fazla. Tenis oynamak da en büyük motivasyon kaynaklarımdan biri. Benim için bir çeşit terapi diyebilirim. Korta geldiğimde her şeyi unutuyorum. O gün tenis oynayacak olmak bile beni çok heyecanlandırıyor, sabırsızlıkla korta çıkacağıma anı bekliyorum.”

sakatlanabilirsiniz. Bu spora uzun süre sağlıklı bir şekilde devam edebilmek için beden sağlığına çok dikkat etmek gerekiyor.

Yaptığınız iş ile tenis arasında bir bağlantı kuruyor musunuz?

Yoğun bir işimiz var. Sorumluluğu çok fazla. Tenis de en büyük motivasyon kaynaklarımdan biri. Benim için bir çeşit terapi diyebilirim. Korta geldiğimde her şeyi unutuyorum. O gün tenis oynayacak olmak bile beni çok heyecanlandırıyor, sabırsızlıkla korta çıkacağıma anı bekliyorum.

Oğlunuz da kortta sizi izliyor mu? Onun profesyonel tenisçi olmasını ister misiniz?

Oğlum 5.5 yaşında, bu yıl o da tenise başladı. Şimdilik merakı ve isteği var, keyifle oynuyor. Yalnız tenis çok bireysel bir spor, psikolojik anlamda çok sağlam olmayı gerektiriyor. Çocuğuma tenisçi olması için ekstra bir yönlendirme yapmak, bunu bir yük gibi taşımasını istemem. Sporcu olmayı kendisi isterse her zaman desteklerim, elimden gelen bütün imkanları da sunarım ama ısrarcı olmam.

Oğlumun kortta beni izlemesini tabii ki seviyorum ama çok büyük ve önemli bir maç oynayacaksam dikkatim dağılır diye benimle gelmesini istemiyorum.

Peki teniste dünyaya göre neredeyiz sizce, seviliyor mu bu spor?

Özellikle son 10 yılda tenise çok büyük bir ilgi ve emek var. Aileler çocuklarını daha fazla tenise yönlendiriyor. Ekonomik imkanlar da geçmişe göre gelişti. Belediyelerin, okulların tenise yönelik yatırımları var ve önem veriyorlar. İnsanlar da bilinçlendi. Pozitif yönde bir hareket var yani. Tenis oynayan çok fazla çocuk var. Antrenör sayısı hayli fazla. Çok hırslı, çok iyi antrenörler var.

Nadal'ı izlemek büyük keyif

Sizce tenis kadın sporu mu, erkek sporu mu? Bir ayırım yapabilir miyiz?

Sporun cinsiyeti yoktur ancak kadına çok yakışan bir spor olduğunu düşünüyorum. Futbola, hentbola kıyasladığımızda kadınları kortta izlemek daha keyifli. Ama erkek tenisinin de ayrı bir heyecanı, gücü, iktidarı var. Double maçlarını izlemek çok eğlenceli. Roger Federer, Rafael Nadal gibi isimlerin maçlarını izlemek de ayrı bir zevk. Beş saat sürse bile zamanın nasıl geçtiğini anlamıyorsunuz.

Sizi en çok etkileyen tenisçi kim peki?

Roger Federer'in duruşunu, beyefendiliğini çok beğenirim. Ama ben kesinlikle Rafael Nadal taraftarıyım. Kortta izlemeyi çok seviyorum kendisini. Serena Williams'ı izlemek çok güzeldir. Simona Halep'i beğenirim. Kişiliği ve duruşu çok hoşuma gidiyor ama son dönemde kadınlarda eskiler gibi çok iyi bir oyuncu çıkmadı.

Tenisin yaşı var mı peki?

Hocalar 5-6 yaşında başlamak gerektiğini söylüyor. Erken yaşta başlamak çok daha iyi ama veteran tenisi oynayan, performanstan gelen arkadaşlar da var. Parmakla gösteriliyorlar. Çok daha keyifle izleniyor. İzleyince “Bu çocukken tenise başlamış” diyebiliyorsunuz. Korttaki duruşu, koşması, estetiği çok daha farklı oluyor.

Bu yıl Bankacılar Tenis Turnuvası'nda şampiyonluğunuz var. Başka kupalarınız var mı? Bundan sonrası için hedefiniz nedir?

2014 yılında Bankacılar Tenis Turnuvası'nda hakemlik yaparken bankaların takımlarını oluşturduğunu ve oraya katıldığını görüp çok özenmişim. Ben de büyük bir bankanın personeli olarak bir takımla orada oynamayı çok istemişim. Pandemi sebebiyle bankalar bu yıl takım olarak katılamadı. Bireysel olarak bankacılar katıldı. Grup maçları yaptık ve şampiyon oldum. Çok istediğim bir kupaydı. VakıfBank'ta olup da bu kupayı almak ayrı bir önem taşıyor. Çok özel bir kupa benim için. 2017 yılında Yeni Başlayanlar'da da kupa aldım. Pandemi döneminde ise çiftlerde finalist oldum.

Uzun yıllar tenis oynamak ve daha çok kupa almak istiyorum. Elimden gelse de keşke milli takımda oynayabilsem. En büyük hayalim babaanne olup torunumla tenis oynamak. Sağlığım izin versin de 80 yaşında bile tenis oynayabileyim istiyorum.

Sosyal mesafe için en iyisi tenis

Çalışma arkadaşlarınız tenis tutkunuz hakkında neler söylüyor?

Herkes benim tenis oynadığımı biliyor. Çok sevdiğimi, düşkün olduğumu da biliyorlar. Hatta bu bazen şaka konusu oluyor. Herkes bize de öğretiliyor ama kimse raketini alıp gelmiyor (gülüyor). Tenis hayatımda önemli bir yer kaplıyor. Karantina döneminde evde kondisyonumu korumak için oğlumla sürekli jimnastik yaptım. Yoga ve pilates yapmaya devam ettim. Hatta eşime bile yaptırdım. Spor konusunda sürekli hareket halinde olmayı önemsiyorum.

Pandemiyle birlikte sosyal mesafeye bağlı olarak tenise de ilgi arttı. Siz nasıl yorumluyorsunuz?

Kesinlikle. Pandemi döneminde en risksiz sporlar piramidi yapmışlardı, tenis ikinci sırada yer alıyordu. Öncelikte teniste doğal bir sosyal mesafe var, açık havada kimseye

temas etmeden istediğiniz şekilde oynayabiliyorsunuz. Ayrıca hava koşulları el verdiği sürece dışarıda da oynanabiliyor. Tenis eskiden zengin sporu olarak görülürdü çünkü kort sayısı azdı, raket pahalıydı. Şimdi bunlara kolaylıkla ulaşılabilir ve ilgi her geçen gün artıyor. Son 20 yıldır tenis kortlarının sayısında da artış var. Önce karar vermek ve başlamak gerekiyor. İnsan yeter ki istesin.

VakıfBank'ın çalışanları için tiyatro kulübü var, koro var. Siz hiç düşündünüz mü sahneyi?

Ofiste yan masamda oturan arkadaşım Büşra Akma'nın çok güzel bir sesi var. Benim sesim güzel değil ama kendi kendime olduğumda şarkı söylemeyi çok severim. Tiyatroyu da çok severim, ortaokul ve lise döneminde tiyatro kulübündeydim. Bu tür faaliyetlerle bankamın çalışanlarına hep destek verdiğini görüyorum. Mesela Bizim Yerimiz Dergisi'nde olmak benim için çok güzel ve anlamlı. Bankanın bir tenis takımı olmasını çok isterim.

VakıfBank Kadın Voleybol Takımı için neler söylemek istersiniz? Maçlarını takip ediyor musunuz?

Takımı takip ediyorum, bazen maçları tribünde heyecanla izliyorum. Bankamızın spora verdiği destek gerçekten çok değerli. Voleybolcularımızı her zaman en iyi yerde görmek istiyoruz. Çünkü onların başarısı bizi de motive ve mutlu ediyor. Onlarla birlikte seviniyoruz.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

VakıfBank Türkiye'nin en iyi bankalarından biri. Herkesin çalışmayı hayal ettiği bir kurum. Bana da çalıştığım kurumlar içinde en çok güven ve huzur veren yer VakıfBank oldu. Şu an çalıştığım kadro çok güzel. Birbirimizi her zaman destekliyoruz. Çalışma ortamımız gerçekten çok iyi. Bankamız çatışma barındırmayan dengeleyici yapısıyla kariyer hedeflerinin yanında bireysel yeteneklere de destek veriyor, imkan sağlıyor. Finansal veya gelecek kaygısı



Aslı Hanım,
Bankacılar Tenis
Turnuvası'nda aldığı
kupa'yı gururla
taşıyor.

gütmeden mesleğimizi güven ve huzur içinde icra edebiliyoruz. Yaşamın diğer alanlarında da ilişkilendirildiğim ortak değerlere sahip olmaktan, fayda sağlamaktan ve bu büyük kurumun parçası olmaktan gurur mutluluk duyuyorum.

VakıfBanklı olmayı nasıl tanımlarsınız?

VakıfBanklı olmak benim için güç ve güven demek. Aidiyet duygum yüksek. Bankamdan emekli olmayı diliyorum. İyi ki VakıfBanklıyım.

VakıfBank'a aidiyetim yüksek

VakıfBank Kültür Yayınları da ikinci yılını doldurdu. Kitaplarla aranız nasıldır?

Okumayı çok severim. Daha çok psikoloji kitaplarını tercih ediyorum. Hukuk okumasam psikoloji okurdum. VakıfBank Kültür Yayınları'nı ilgiyle takip ediyorum. Gerçekten benzersiz eserler sunuyor okuyuculara.

VakıfBanklılar adımlarını bağışa dönüştürdü

VakıfBank, İstanbul Maratonu yardımseverlik koşusu kapsamında Darüşşafaka Cemiyeti, KAÇUV ve diğer sivil toplum kuruluşları için düzenlediği bağış kampanyalarıyla 37 çocuğun geleceğine umut oldu.

VakıfBank, 8 Kasım'da gerçekleştirilen 42'nci İstanbul Maratonu'na 29 çalışanı ile katıldı. VakıfBanklılar, pandemi nedeniyle bu yıl ilk kez gerçekleştirilen sanal koşuda Darüşşafaka Cemiyeti ve Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) iş birliğiyle çocuklar için koştu. "Tek başına bizimle koş" sloganıyla 5, 10 ve 15 kilometre kategorilerinde düzenlenen sanal koşuya, Genel Müdürlüğün yanı sıra İzmir, Tekirdağ, Kocaeli ve Zonguldak gibi farklı şehirlerden VakıfBank çalışanları ile VakıfBank işbirliklerinden çalışanlar katıldı.

Maratona katılmak isteyen ancak kayıt tarihini kaçıran VakıfBanklılar da çocuklara desteğini yardım kampanyasıyla büyüttü. VakıfBanklılar kampanyayı ailelerinin yanı sıra dost ve tanıdıklarına da duyurdu. Darüşşafaka Cemiyeti'nin "Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşarız" kampanyası kapsamında 40 bin 315 TL, KAÇUV'un "Umudum Eğitim" kampanyası için de 41 bin 560 TL olmak üzere toplam 81 bin 875 TL toplandı. Diğer sivil toplum kuruluşları için de düzenlenen bağış kampanyalarıyla birlikte toplamda 37 çocuğun bir yıllık eğitim masrafı karşılandı.

VakıfBank, "İyilik Peşinde Koş" platformunda yer alan 200'ü aşkın kurumsal koşu takımı arasında bağış sayısı sıralamasında üçüncü, bağış tutarı sıralamasında beşinci, koşucu sayısı sıralamasında ise sekizinci oldu.



İyilik peşinde koşanlara teşekkürlerimizle

Ahmet ŞAHAKALKAN	Nevşehir Şubesi
Bedir KOCAOĞLU	Kozyatağı Kurumsal Şubesi
Çiğdem GÜLCÜ	Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Ecenur YILDIRIM	İç İletişim Müdürlüğü
Ezgi KILIÇDOĞAN	Validasyon Müdürlüğü
Fatma Eda KORKUT	Risk Planlama ve İzleme Müdürlüğü 3
Feyza TEKİN	İzleme, Takip ve İstihbarat Uygulama Geliştirme Müdürlüğü
Göksu YALMAN	Kdz.Ereğli Şubesi
Hasan ÖZDER	Mevzuatı İzleme ve Değerlendirme Müdürlüğü
Hilal SEZER	Kart Başvuru Yönetim Müdürlüğü
Lütfiye Tuğçe ÖZBEK	Maaş Ödemeleri Müdürlüğü
Mehmet Sedat ŞENGÜL	Maltepe Ankara Şubesi
Meltem PALA	İbrahimağa Caddesi Kocaeli Şubesi
Neval COŞKUN	İç İletişim Müdürlüğü
Nihal ÇEBİ	İkitelli Ticari Şubesi
Perihan ÜRPER	Kart Pazarlama Müdürlüğü
Seçil Yasemen ÖZTÜRK	Adliye Sarayı Şubesi
Seda Aktürk AĞDAŞ	Marmara Bölge Finansal Değerlendirme Müdürlüğü
Sibel ÇELİK	Hukuk İşleri Başkanlığı
Sonay KUŞDEMİR	Merter Şubesi
Şerife ÖZCAN MAT	Tekirdağ Şubesi
Şima COŞKUN	Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
Tolu TUFAN	İzmir Kemeraltı Şubesi
Tuba KESİCİ	Tarabya İstanbul Şubesi
Volkan SÜYÜK	Çukurova Bölge Krediler Müdürlüğü
Yahya Kemal AYDIN	İç İletişim Müdürlüğü
Yıldırım ÇINAR	Tarım Bankacılığı Pazarlama ve Satış Koordinasyon Müdürlüğü
Zuhal ARSLAN	Finansal Yeniden Yapılandırma Müdürlüğü
Zehra TAŞDEMİROĞLU	İbrahimağa Caddesi Kocaeli Şubesi
M. Bahar KOYUNCU	İç İletişim Müdürlüğü

Sanal koşuya katılanlar duygularını paylaştı

Ahmet Şahakalkan

Nevşehir Şubesi / Yetkili Yardımcısı

"Bankamızın bu etkinlikte yer alması beni çok mutlu etti. İnşallah pandemi sonrası koşu takımımız ile beraber İstanbul'da maraton koşmak nasip olur. Kampanyamıza destek verenlere şükranlarımı sunuyorum, iyi ki varsınız."



M. Bahar Koyuncu

İç İletişim Müdürlüğü / Memur

"Bir amaç için koşmak, destek toplamak, çevremdeki kişilerin başış yapmalarına vesile olmak çok özel ve çok kıymetli. "Umudum Eğitim Projesi" için yardım kampanyası açtım. Yakınlarımın ve çalışma arkadaşlarımın desteğiyle ile bir öğrencinin yıllık masrafını karşılayabiliyor olmak mutlu etti."

Ezgi Kılıçdoğan

Validasyon Müdürlüğü / Uzman Yardımcısı

"Çocukların eğitimine destek için böyle bir organizasyonda yer almak temel olarak edilgenlik hissinden kurtardı beni diyebilirim. Sadece çocukları görüp üzölmek yerine onlara yardımımın dokunabileceğini gördüm. VakıfBank'ın böyle bir organizasyonda yer alarak destek vermesi gurur verici."

Fatma Eda Korkut

Risk Planlama ve İzleme Müdürlüğü / Müdür Yardımcısı

"Koşmak fiziksel bir eylem olduğu kadar zihinsel bir deneyim. Koşarken zihinsel olarak kendinizi iyi hissetme sebeplerinizden biri çocukların eğitimi olunca motivasyonu çok daha yüksek oluyor. İlk kez VakıfBank desteği ile bir koşu organizasyonuna katıldım. Bankamı bu tarz etkinliklerde daha sık görmeyi, kolektif organizasyonlar ile birlikte spor yapabilmeyi isterim."



Neval Coşkun

İç İletişim Müdürlüğü / Müdür Yardımcısı

"Bu yıl KAÇUV'un 'Umudum Eğitim Projesi' için kampanya oluşturdu. Yakınlarımın ve çalışma arkadaşlarımın desteğiyle iki öğrencinin yıllık masrafını karşılayabilmek beni çok mutlu etti."



Nihal Çebi

İkâtili Ticari Şubesi / Müdür

"Amacım koşmaktan ziyade kanserli çocukların eğitimine katkıda bulunabilmektir. Yapılan her başışta ayrı heyecanlandım. Benim için koşarak kupa almaktan çok daha büyük mutluluk oldu üç çocuğa dokunabilmek."



Seçil Yasemen Öztürk

Adliye Sarayı Şubesi / Yetkili Yardımcısı

"Üniversiteden bu yana çeşitli sosyal sorumluluk projelerinde görev almıştım ancak çalıştığım kurumun da böyle bir organizasyona aracı olması beni çok mutlu etti. Çocuklar benim hassas noktam, gücüm yettiğince onlara destek vermeye devam edeceğim."



Seda Aktürk Ağdaş

Marmara Bölge Finansal Değerlendirme Müdürlüğü / Müdür Yardımcısı

"Çocuklar bizim geleceğimiz ve onlar için her türlü yardımcı her zaman varım. Bankamın da spora verdiği destek ve özellikle dünya şampiyonlukları bulunan voleybol takımımızla her zaman gurur duyuyoruz."

Şima Coşkun

Vakıf GYO / Uzman - Mimar

"Geçen yıl KAÇUV'a destek verdiğim maraton deneyiminin ardından bu yıl Darüşşafaka ile eğitimde fırsat eşitliği için koştum. Yararlı ve iyi bir amaç için koşmak çok heyecanlı."



Tolu Tufan

İzmir Kemeraltı Şubesi / Müdür Yardımcısı

"Bugünün tohumları geleceğin çınar ağaçları olacak, çocuklarımız için koşmak ve eğitimlerine destek olmak benim için büyük mutluluk oldu. Bankamızın da bu tür organizasyonlarda olması mükemmel."

Yıldıray Çınar

Tarım Bankacılığı Pazarlama ve Satış Koordinasyon Müdürlüğü / Müdür

"Köyde doğmuş ve akrabalarım arasında üniversite kazanan ilk kişiyim. Fakirliğin, yokluğun, cehaletin en büyük ilacı eğitim bence. Allah kısmet ederse bundan sonraki maratonlarda da yer alacağım ve Darüşşafakalı çocuklarımız için iyilik peşinde koşmaya devam edeceğim."



Zuhal Arslan

Finansal Yeniden Yapılandırma Müdürlüğü / Müdür Yardımcısı

"Çok sevdiğim bir sporu böyle güzel bir amaç için yapmak harika hissettirdi. Düzenli bir KAÇUV ve Darüşşafaka başışçısıyım, böyle bir farkındalık yaratılmasına destek olabildiğim için de çok mutluyum."





Zeki Sözen

Risk Yönetimi bankacılığın kalbidir

Emekli Kahvesi'nde bu kez konuğumuz VakıfBank'ın en yeni emeklilerinden Zeki Sözen... 1987 yılında programcı olarak işe başladığı VakıfBank'a 30 yıla yakın hizmet veren Sözen, "Bankacılığın kalbi" dediği Risk Yönetimi'ne başkan olarak atanmasını dönüm noktası olarak görüyor. 2019 yılında VakıfBank Risk Yönetimi Başkanı iken emekliye ayrılan Sözen, yakın tanıdığı olduğu VakıfBank'taki dönüşümü şöyle özetliyor: Terminal ekranlarında kod yazmaktan bugünlere geldik. Tek bir bilgisayarla başlayıp teknolojik bir deve dönüştük.

Zeki Sözen ATM'lerin, POS cihazlarının olmadığı yıllarda VakıfBank'ta programcı olarak çalışmaya başladı. Her zaman en iyiyi, en yeniyi yapmak hedefiyle çalıştı, VakıfBank'ın sektörde imza attığı ilklerin arkasındaki isimlerden oldu. 7/24 kavramını ilk sahiplenilen banka olduklarını söyleyen Sözen, hayatının projesi olarak da TL'den 6 sıfır atılmasını görüyor. VakıfBank'ı "Geleneklerle yeniliğin buluştuğu nokta" olarak tarif eden Sözen'in gençlere de tavsiyesi var: Bankacılık son derece cazip, geleceği olan bir meslek. Gençler bankamızın kıymetini bilsin. Kendilerini her zaman geliştirsinler.

Zeki Bey öncelikle sizi tanımak isteriz. Bankada ne zaman işe başladınız, nasıl başladınız? Neden VakıfBank?

1987 yılında ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldum. O zaman da bugünkü Kariyer Günleri benzeri etkinliklerle şirketler bölümümüzü ziyaret ederdi. O dönemki bölüm başkanımız da VakıfBank'ın bilgi işlem projesinin danışmanıymış. VakıfBank'tan bir ekip bizi ziyarete geldi. Sonrasında 10-15 kişilik bir ekip olarak VakıfBank'ta işe girdik. Ben de ilk olarak Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde, o zamanki adı EBİS Müdürlüğü idi (Elektronik Bilgi İşlem Sistemleri Müdürlüğü) 1987'de çalışmaya

başladım. 2019 Nisan ayında da emekli oldum. Uzun yıllar Bilgi İşlem'de hizmet verdim. Sadece bir kere Bankamızdan kısa süreliğine ayrıldım. O dönem Merkez Bankası Japon NTT firması ile EFT projesini başlatmıştı. Ben de bu projede yazılımcı olarak yaklaşık üç- yıl görev aldım. O dönem bankada genel müdür yardımcısı olan, sonra Genel Müdürümüz de olan Aziz Ahmet Kacar'ın önerisi ile geri döndüm ve alternatif dağıtım kanalları tarafında kod yazmaya devam ettim.

Bankacılık saha işidir

Peki, aklınızda bankacı olmak var mıydı? Yoksa talih mi sizi bu noktaya getirdi?

Aslında talih diyebiliriz. Şöyle ki, kendimi hâlâ bankacı olarak görmüyorum. Ben aslında bankacılık teknisyeniyim. Bankacılık saha işidir. Meslek hayatım boyunca bankanın Genel Müdürlük birimlerinde görev yaptım. Başlangıçta VakıfBank'ın bilgi işlem merkezinde çalışan bir mühendistim. En düşük seviyeden başlayarak o birimin en üst noktasına kadar yükseldim. Programcılık yaptım, başkanlık yaptım, müdürlük yaptım. 2008 yılında ise - sanırım şans eseri diyebiliriz - o zamanki Genel Müdürümüz tarafından Risk Yönetimi Başkanlığı'na atandım ve böylece bankacılığın teknik tarafıyla tanıştım.

Meslek hayatınızdaki 'dönüm noktası' burasıdır diyebilir miyiz yani?

Evet, kesinlikle. Hayatımdaki en önemli dönüm noktası 2008 yılında Risk Yönetimi Başkanı olarak tayin edilmemdir. Evet, kod yazıyorduk, arka taraftaki bankacılık süreçlerini, muhasebe alt yapılarını biliyorduk, para çekme nedir, para yatırma nedir, hesap açma nedir, kredi nedir, bunların sadece yazılım tarafını biliyorduk. Bunun bir de bankanın bilanço yapısına, aktif ve pasif kalemlerine etkisi var. Risk yönetimi, bankacılığın kalbi, bankacılığın her noktasına dokunan bir birim.

'Siyah kuğuları' gösteriyoruz

Bankada ilk başladığınız proje hangisiydi peki?

İlk olarak EBİS projesinde çalışmaya başladım. 1980'lerin ikinci yarısında Türkiye'de bütün bankalar otomasyona geçmeye başlamıştı. Bilgi işlem sistemleri yeni yeni hayatımıza giriyordu, ATM'ler, POS'lar yoktu. VakıfBank da bu konuda çalışmaya başlamıştı. Ben de bilgisayar mühendisi olarak - ki o zamanlar Türkiye'de bilgisayar mühendisliği bölümleri de çok azdı - VakıfBank'ın otomasyon projesinde çalışmaya başladım. 20 yıla yakın bir süre orada çalıştım. 2008'de de

Risk Yönetimi'ne geçtim. Böylece bir anda bankacılığın teknik tarafına geçmiş oldum. 11 yıl da burada hizmet verdim.

Hayatımın projesi ise Türk Lirası'ndan 6 sıfır atma projesidir. Bu projede şimdiki sayın Genel Müdürümüz Abdi Serdar Üstünsalih beyle birlikte çalıştık, 2004 yılının neredeyse tamamında bu projeye tüm banka birimleri yoğun emek harcadı ve 2005 yıl başı ile sağlıklı bir geçiş yaptık. Üç gece eve gitmeden bankada kaldığımız günler oldu. Bütün banka olarak müthiş bir ekip çalışması yaptık. Çok zorlu bir projeydi, düşünsenize ATM'den bir dakika önce 6 sıfırlı para çekerken, bir dakika sonra bütün bu sıfırlar gidiyor ve Türk bankacılık sistemi yıllar sonra yeniden kuruşla tanışıyor.

Ya risk yönetimi?

Risk Yönetimi'nde durum bambaşka, bankada dokunmadığı yer yok. Bankanın bütün aktif, pasif kalemleri, bilanço dışı, insan kaynağı, operasyonel riskler, güvenlik, salgın hastalıklar, yangın, deprem, piyasa riskleri, faiz, kur, yeniden fiyatlandırma dediğimiz dönemsel riskler, kredi riski, itibar riski, likidite riski, opsiyonelite riski gibi çok farklı riskler var. Risk Yönetimi ilkelerini koyan otorite Basel'in, ben risk yönetimine başladığımda sermaye yeterliliği hesaplaması tabiri caizse sadece bir sayfa idi. Basel-I dediğimiz ve kulüp kuralları olarak adlandırdığımız kredi riskinin, çok basit anlamda piyasa riskinin ve operasyonel riskin sermayeye bölünmesi ile ortaya çıkan bir oran idi. Bugün geldiğimiz noktada Basel 3'ün nihai metni veya Basel 4 olarak da adlandırılan, yüzlerce fasikülden oluşan bir külliyat ortaya çıktı. Onlarca risk var artık; birinci

“ VakıfBank benim için çok özel bir banka. Meslek hayatımın en güzel yılları burada geçti, birçok şey yaşadım. VakıfBank'ı şöyle tarif etmek isterim: VakıfBank geleneklerle yeniliklerin bulunduğu noktadır. ”

yapısal blok riskleri dediğimiz kredi, piyasa, operasyonel risklerinin yanına yapısal faiz oranı riski, likidite riski gibi ikinci yapısal blok riskleri eklendi. Örneğin yine ikinci yapısal blok riskleri arasında ölçülmesi ve sayısallaştırılması halen tartışılan itibar riski de var. Risk Yönetimleri artık bunları da ölçüyor ve ölçerken çok değişik metodolojiler-modeller kullanıyor. Biz bankamıza 'siyah kuğuları' yani beklenmeyen olayları gösteriyoruz.

VakıfBank nasıl bir banka sizce? Tek kelimeyle tanımlamanızı rica etsek ne derdiniz?

VakıfBank benim için çok özel bir banka. Meslek hayatımın en güzel yılları burada geçti, birçok şey yaşadım. VakıfBank'ı şöyle tarif etmek isterim: VakıfBank geleneklerle yeniliklerin bulunduğu noktadır. VakıfBank bu iki kavramı – ki aslında birbirine zıt gibi görünen bu iki kavramı – bünyesinde birleştirebilen nadir kurumlardan biridir, dikkat edin banka demiyorum, kurum diyorum. Vakıf kültürü bize geleneği öğretir. Burada bir de şöyle bir hedefimiz vardır: her zaman en iyiyi, en yeniyi ilk yapmak. Bu da yenilikçi tarafımızdır. Çıkarttığımız ürünler o kadar gurur verici ki, kare kod, mobil uygulamalar vb. bunların hepsi yenilik vizyonudur. Mesela WAP 7/24 uygulaması da böyle bir uygulama idi. Ekip arkadaşlarımla birlikte emek verdiğimiz çok heyecan verici bir projeydi. O zamanın, 2000 yılının, en ilerici uygulamalarından biriydi. Ama bugünkü kadar yaygın kullanılmıyordu çünkü cep telefonları bu kadar yaygın değildi.

VakıfBank sektörde birçok ilke imza atıyor. Bizim için bu çok gurur verici. Geleneklerimize bağlıyız. Vakıf duası ve bedduası her zaman bir öğretiler bizim için. İnsanlar işe başladıktan hemen sonra müthiş bir aidiyet duygusu hissetmeye başlarlar, sahiplenirler, burayı kendi bankaları gibi görürler.

Bir çalışan olarak VakıfBank ve emeklisi olarak VakıfBank? Sizin gözünüzle bu ikisi arasındaki farklar neler?

Çalışan ve emekli olmak arasında duygusal bir değişim olmuyor ama

işten uzaklaştıkça doğal olarak ilişkiniz de azalmaya başlıyor. Benim için durum biraz daha farklı. Şu anda yeni kurulan bir bankanın kuruluş faaliyetinde çalışıyorum. Bilgisayar, operasyon ve yasal raporlama birimlerimin sorumlusuyum. Yani yeniden mesleğe ve ağırlıklı olarak teknoloji tarafına döndüm, sadece üç ay emekli kalabildim.

Tekrar teknolojiye dönersek... Yıllar içinde müthiş bir değişim yaşadı bankacılık. Bugünleri tahmin ediyor muydunuz? Teknoloji ve müşteri memnuniyeti birlikte mi ilerliyor sizce?

Tabii ki şu anda daha iyi hizmet ediyoruz. Pandemi de bize bunu gösterdi. 1983'te ODTÜ'ye girdiğimde iki yıl boyunca programlarımızı kart delerek yaptık. Punch kartları vardı, daktilo benzeri bir alete takardık bu kartları, kodlardık, delikler açılırdı kartta. Böyle bir sürü kartta programlarımız olurdu. Ardından da bunları kart okuyucuda okuturduk. Program derlenir, ertesi gün sonuçlar çıkardı. Ben ilk PC'yi 1986'da kullandım. 1987'de VakıfBank'ta çalışmaya başladığımda, ofisimiz Ulus'taki Taşhan'da idi, bilgi işlem müdürlüğü ise o binada beşinci katta bir büroydu. İçeride bir tane PC, bir tane de dışa açılan telefon vardı. Sanırım bu geldiğimiz noktayı teknolojik açıdan çok net bir şekilde anlatıyor. Bugün ise VakıfBank'ın dördüncü seviye güvenliğe sahip, depremlere dayanıklı, dışarıya doğru güvenlik önlemlerinin azami olduğu, müthiş bir yazılımcı kadrosu olan bir sistem merkezi. 860 kişinin çalıştığı, altı başkanlıktan oluşan muazzam bir yapı söz konusu. Tek bir bilgisayardan bugün teknolojik bir deve dönüştük.

Gelecek açık bankacılıkta

Müşteri açısından bakarsak; eskiden hesap cüzdanlarımız vardı, sadece onu işletmek için insanlar bankaya giderdi...

Aile büyüklerimiz hâlâ bunu yapıyor aslında. Onlar için bu bir sosyalleşme vesilesi. 1999 yılında Çağrı Merkezi projesinin metnini hazırlarken – bu arada 7/24 kavramını, 444 0 724'ü sektörde ilk biz sahiplendik - beni en çok düşündüren insana dokunamamak idi.

Aynen şöyle yazmıştım: “Bu merkezleri kuracağız, çoğaltacağız, insanlara buralardan hizmet vereceğiz ama şubelerden de asla vazgeçemeyeceğiz.” Çünkü o sıcaklığı çağrı merkezinden veremezsiniz.

Tabii pandemi bu durumu biraz değiştirdi. Şubelerden yavaş yavaş uzaklaştık, genel müdürlük birimlerinde ev-işyeri çalışma düzenine geçtik ancak salgın sona erdiğinde eski günlerimize geri döneceğiz, normalleşeceğiz.

Tabii ki mobil uygulamalar devam edecek, ATM'ler yine olacak ama bunun yanında elektronik paralar da olacak. Açık bankacılık dönemi geliyor. Önümüzdeki dönemde bankaların alternatif dağıtım kanalları anlamında en büyük rakibi olarak açık bankacılık şirketlerini görüyorum. Elektronik para kuruluşları, ödeme sistemleri, Bankalararası Kart Merkezi'nde (BKM) çalışmalar devam ediyor. Merkez Bankası ödeme sistemleri ve BKM tarafından ortaklaşa işler yürütülüyor. Elektronik para kuruluşlarının mevzuatının standart hale getirilmesi, uzaktan kimlik tespiti, sözleşmelerde elektronik imza kullanımı, açık bankacılık standartlarının oluşturulması (Payment System Directive 2) gibi çalışmalar yapıyor.

Açık bankacılığı şu şekilde biraz daha detaylandırabiliriz. Herkes bankalardan kendi servislerini dışarıya açmalarını bekliyor. Bankalara, “Senin internet veya mobil bankacılığın olsun ama bu servisleri dışarı aç” diyorlar. Bunu yapabilecek kuruluşlar aynı anda bütün bankaların servislerini müşterilerine tek bir platform üzerinden gösterebilecek. Müşterinin önünde tek bir ekran olacak, oradan farklı bankalardaki hesapları üzerinden işlem yapabilecek. Arkada tabii ki her bankanın kendi sistemi çalışacak, işi banka yapacak. Ama müşteri ön yüz olarak X firmasının ekranını göreceksin. İşte açık bankacılık budur. Gelecek burada ve gelecek aslında çok yakın. Bu platformlara yapay zeka ekleyen firmalar daha da öne çıkacak. Tüm bu uygulamaları en geç 2021'in sonlarına doğru görebileceğiz.

Söyle de bir anımı anlatmak isterim:

Biz programcılar kodlara hiç yüzyıl koymamışız, yıllar bizim için 78, 89, 91

gibi kodlanmış. 2000 yılına geldiğimizde, “00 büyüktür 99” olur mu, olmaz, “2000 büyüktür 1999” Ama yıl “00”... O zaman kodları yazarken hafızadan tasarruf ettiğimizi düşünüyorduk sanırım. Sistem hafızaları ve disk alanları çok kıymetliydi. Bütün sektör olarak kodları sanki 2000 yılı hiç gelmeyecekmiş gibi yazmışız. Sistemler böyle programlanmış. Milenyuma geçişte Yeni Zelanda'dan itibaren zaman dilimi bizden önce olan ülkelerde benzer sistemlerdeki geçiş takip etmeye başladık, oradaki sistemlerde ne gibi sorunlar çıktığını anlamaya çalıştık ve böylece önlemleri erken aldık.

VakıfBank Türkiye'nin üçüncü büyük bankası oldu. Sizce VakıfBank'ı buraya getiren nedir?

VakıfBank'ı buraya getiren; güçlü personel yapısı, bankaya olan bağlılık ve çalışkanlıktır. Her zaman söylediğim gibi, en iyili, en doğruyu, en güzeli ilk yapan olmak... VakıfBanklıların ilkesi budur. Yukarıda da anlattığım gibi kart delerek kod yazmaktan bugün nerelere geldik.

Finans mühendisliğine yönelim var

Peki, gençlere önerileriniz neler olur?

Bankacılık son derece cazip bir meslek. Gelişen teknolojilerle de farklı bir yöne gidecek ama kesinlikle geleceği olan bir meslek. Ayrıca sermaye piyasaları, kurumsal finansman, şirket halka arzları, türev piyasalar, algoritmalar gibi konuları ve bunlara ilişkin karmaşık yapıları içeren finans mühendisliğine doğru da bir yönelim var. Ben geleceği bankacılık + sermaye piyasaları olarak görüyorum. Yani aslında geleneksel tabirle yatırım bankacılığı...

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

Yenilikçilik ve gelenekselliğin buluştuğu yer VakıfBank'tır. Bankamızda aidiyet ilkesi temeldir. Kurum kültürümüz vakıf kültürüdür ve bu bir gelenektir. VakıfBank bu ikisinin buluştuğu nadir kurumlardan biridir. Gençler bunun kıymetini bilsin. Kendilerini her zaman geliştirsinler. Sadece çalıştıkları bölümün, birimin işleri ile yetinmeyip akademik açıdan da okuyarak, çalışarak, eğitimler alarak kendilerini geliştirsinler. Bankacılığın her noktasını



VakıfBank emeklileri için mesaj

Emeklilerimizin bankamızın itibarına katkı sağlamlarını arzu ederim. Her zaman bir VakıfBanklı olmanın gururunu yaşamalarını isterim.

öğrensinler. Bankamızın müthiş bir akademi portalı var. Kuruluş aşamasında ben de vardım, portalın muazzam bir şekilde geliştiğini söylemem lazım, içinde her şeyi bulabilirsiniz. Basel mevzuatını da mutlaka okumalarını tavsiye ederim.

Emeklilik planlarınız var mı?

Akvaryum hobim var, evde de birden fazla akvaryumum var. Emeklilik planı sayılmaz belki ama akvaryum tutkuma ara vermem.

Bunun dışında Ankara'da yaşıyorum. İstanbul'daki iş hayatını tamamen bıraktığım zaman Ankara'ya dönüp günlük sosyal yaşantıma, sporuma – tenis oynuyorum bu arada – devam etmek istiyorum.

Kars Kümbet Camii

Karda açan çiçek

Renklerden beyazın en çok yakıştığı şehir belki Kars... Geçmişini neredeyse insanlık tarihi kadar eski olan Kars, toprağını yurt tutanlardan kalan eşsiz kültürel zenginliğiyle Doğu sınırlarımızı sessizce bekler. Hep bir kar örtüsü altında hatırladığımız Kars'ın vakıf mirası hazinelerinden Kümbet Camii'ni ziyaret etmeyen Kars'ı görmüş sayılmaz

Serhat şehri Kars'ın dillere destan güzelliğine anlam katan yapılardan birisi Kümbet Camii. Kars Kalesi ile karşı karşıya durup asırlardır yolcularını selamlayan Kümbet Camii, dört yonca yaprağı üzerinde yükselen mimarisiyle şehrin tam ortasında bir mücevher gibi ışıldar. 12 Havariler Kilisesi olarak inşa edilen ve yaşı bin 100'den büyük olan eser, 1993 yılından bu yana camii olarak kullanılıyor. Heybetli tarihi ve mimarisiyle 'Doğu'nun Ayasofyası' adını sonuna kadar hak ediyor.

Günümüze kalan bir kitabesi bulunmamakla birlikte yapının 10'uncu yüzyılda bölgeye hakim olan Bagratlı Krallığı döneminde kilise olarak inşa edildiği tahmin ediliyor. Tarihçi Vedat Akçagöz, Hristiyan inancında kutsal sayılan 12 Havarî anısına Ermeni Bagradi Kralı Abas tarafından yaptırılan kilisenin 929-953 yılları arasında inşa edildiğini söylüyor.

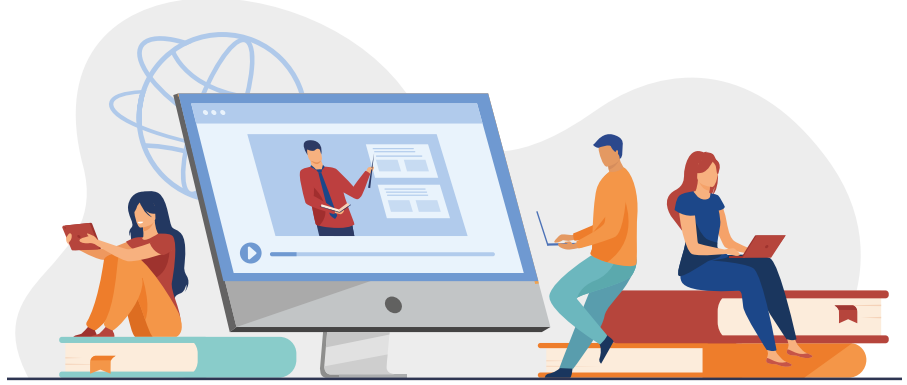
Şehri 1064'te ele geçiren Selçuklular, 12 Havariler Kilisesi'ni camiye çevirir. Selçuklular bölgeden çekilince yapı da işlevsiz hale gelir. Kars 1579'da Osmanlı egemenliğine girince 12 Havariler Kilisesi yeniden camiye dönüştürülür, adı da yapının mimari özelliğinden esinlenilerek Kümbet Camii diye adlandırılır. Ta ki 300 yıl sonraki Rus işgaline kadar... Osmanlı-Rus savaşının ardından tarihi eserin kilise günleri yeniden başlar. Birinci Dünya Savaşı yıllarında Ruslar çekilince camii, savaşın sonlarına doğru bir kez daha kilise olur. Kars'ın Kurtuluş Savaşı'nda Türkiye topraklarına katılmasıyla kilisenin kapısına da kilit vurulur.

12 Havariler Kilisesi 44 yıl kapalı, metruk, terk edilmiş bir yapı olarak kalır. Benzin deposu, karakol olarak kullanılan sonunda viraneye dönen eser, 1964'te tadilatın geçirilerek Kars Etnografya Müzesi olarak hizmete girer. Fiziki alan yetersiz kalınca müze 1981'de yer değiştirir, yapının ıssız ve sessiz günleri yeniden başlar. Vakıflar Genel Müdürlüğü'ne devredildiği 1990'lı yıllar tarihi eserin kapsamlı restorasyonu ile geçer. 1993'ten itibaren de camii olarak kullanılmaya başlar.

Muhteşem bazalt işçiliği

Silindirik tabanı ve konik tavan özellikleri nedeniyle Selçukluların anıt mezarlarına benzediği için Kümbet Camii adı verilen yapıda, Ağrı Dağı'nın eteklerinden çıkarılan volkanik bazalt taşı kullanılmıştır. Bölgedeki mimari tarihinin ortak özelliğini yansıtan düzgün kesimli bazalt taşlar, rengi ve muhteşem duvar işçiliğiyle şehrin ortasında yükselen bir mücevher yapıyı bugünlere taşır. Dört yonca yaprağına benzeyen, dört nişle genişleyen binanın kubbe kanağındaki dış cephe duvarlarında, yapıldığı dönem adını aldığı 12 Havarî'nin kabartma figürleri bulunur. Kubbe altındaki nişleri içeride yuvarlar. Dışarıda ise beş köşeli olarak inşa edilmiştir.

Sürekli öğrenme yetkinliğiniz geleceğinizin belirleyicisi olabilir



İş insanlarının gelecekte mutlaka sahip olması gereken yetkinlikler arasında sürekli öğrenme yetkinliği yer alıyor (Dünya Ekonomik Forum, 2020 ve Forbes, 2020). McKinsey'in hazırladığı "İşimizin Geleceği: Dijital Çağda Türkiye'nin Yetenek Dönüşümü 2020" raporunda adapte olabilmek/sürekli öğrenme becerisine gelecek iş gücünün yaratılması için önemli yetkinlikler arasında yer veriliyor.

Hepimizin değişim ve dönüşümüne sebep olan bu dönemde sürekli öğrenme yetkinliği, geleceğin yetkinliğinden çıkarak çok hızlı bir şekilde bugünün ihtiyacına dönüşüyor. Öğrenme sürecimizi tamamen dijital ortamlara yöneltmek durumunda kalıyoruz. Bu dijital platformlarda bilgi, beceri ve kişisel özelliklerimizi geliştirecek birçok içeriğe erişiyor, okuyor, dinliyor ve izliyoruz.

Öğrenme yolculuğunuzda dijital kaynaklardan yararlanırken destek olacak tavsiyeleri sizin için derledik:

1. Kendinizi gözlemleyin ve nasıl daha iyi öğrendiğinizi fark edin

Dijital ortamlarda öğrenirken öğrenme stilinizi bilmek size yardımcı olacaktır. Görsel öğrenenler; bir konu metin halinde değil bir grafik, tablo, resim vb. ile desteklendiğinde daha iyi öğrenir. İşitsel öğrenenler dinleyerek daha kolay kavrarırken, kinestetik öğrenenler ise bir şeyi uygulayarak daha iyi öğrenir.

2. Öğrenme amacınızı tanımlayın

Öğrenme amacınızı belirlemeniz; doğru kaynağa erişiminize, zamanınızı ayarlamanıza ve enerjinizi yönetmenize yardımcı olacaktır.

Bu amaç,

- Mesleki bilginizi kariyerinize yön verecek şekilde geliştirmek ve eğitim portföyünüzde bu konuların yer almasını sağlamak,

- İhtiyaç duyduğunuz bilgi ve becerileri geliştirmek,
- Kaygınızı yönetmenize ve kişisel gelişiminize katkı sağlayarak farklı bakış açıları kazandıracak eğitimlerle zihninizi yenilemek,
- İlgili alanınıza giren bir konuda uzmanlaşmak olabilir.

3. Öğrenme için ayıracağınız süreyi netleştirin

Bilgi birikiminizi güncellemek için genellikle haftada bir veya iki saati öğrenmeye ayırmak yeterli olurken, konu yeni yetkinlikler geliştirmek ve uzmanlaşmak olduğunda ayıracağınız sürenin daha da artırılması gerekir.

4. Öğrenme zamanınızı belirleyin

Öğrenmek için en verimli olduğunuz zamanı belirleyin. Bu zaman; sabah saatlerinde, bazılarının için servise bindiğinizde, işinizin müsaitlik durumuna göre mesai saatlerinde, öğlen arasında, akşamları veya hafta sonu da olabilir.

5. Güvenli kaynakları devamlı takip edin

Sizi geliştirecek kurum içi veya kurum dışı kaynakları olabilecek her fırsatta inceleyin. Ayrıca devamlı güncellenen Eğitim Kataloğumuzda yer alan meslekî, teknik ve kişisel gelişim konularındaki içerikleri keşfedin.

6. Ulaştığınız kaynakların geçerliliğini ve güvenilirliğini kontrol edin

İçerik sahibinin konusunda yetkin, kurumsal bir kimliğe sahip olmasına özen gösterin. Birden çok içeriği karşılaştırarak sizin için en doğru ve bilgi seviyenize uygun kaynakları belirleyin. İçeriğin ne zaman yayınlandığına dikkat edin.

7. Öğrenme deneyiminize odaklanın

Öğrenmek odaklanma gerektirir. Gün içinde sadece öğrenmeye ayırdığınız zamanı olabildiğince verimli kullanmak, öğrenmenizi destekleyecektir.

Günümüz dünyasında dijital öğrenen olmak, meraklı ve öz-motivasyonu yüksek, bilgiyi bilgi kaynaklarından kendi kendine oluşturan, analitik düşünen, yaratıcılığını öne çıkartan, sosyal öğrenme boyutunda çevresi ile iletişimi kuvvetli, iş birliği ve birlikte öğrenmeye açık olmak demektir. (ISTE NETS-S, 2020)

Dijital öğrenen niteliklerinizi geliştirmek, sürekli öğrenme becerinizin gelişmesine yardımcı olacaktır. Bunun yanında, kendinizi sürekli geliştirmenin ve yeni yetkinlikler kazanmanın ömür boyu süreceğini unutmayın.

Kaynaklar:

International Society for Technology in Education (2000). ISTE national educational technology standards (NETS). Eugene, OR :International Society for Technology in Education,

Marr, B. (28 Kasım 2020). The 10 Vital Skills You Will Need For The Future Of Work. Forbes. Haettu 12. October 2019 osoitteesta <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2019/04/29/the-10-vital-skills-you-will-need-for-the-future-of-work/#799de43e3f5b>

McKinsey. (28 Kasım 2020). İşimizin Geleceği: Dijital Çağda Türkiye'nin Yetenek Dönüşümü. <https://www.mckinsey.com/tr/~/media/McKinsey/Locations/Europe%20and%20Middle%20East/Turkey/Our%20Insights/Future%20of%20Work%20Turkey/İşimizin-Geleceği-Türkiye-Raporu-Yonetici-Ozeti-Ocak-January-2020.ashx>

What are the top 10 job skills for the future? (28 Kasım 2020). World Economic Forum. <https://www.weforum.org/agenda/2020/10/top-10-work-skills-of-tomorrow-how-long-it-takes-to-learn-them/>



DR. UĞUR TANDOĞAN

Profesyonel imaj nedir?

Bir kişiyi son yolculuğuna uğurlarken imamın cemaate sorduğu bir soru vardır: “Merhumu/merhumeyi nasıl bilirdiniz?” Cemaat de cevap verir, “İyi bilirdik”. Kişinin sağlığında buna benzer bir soru sesli veya sessiz olarak sık sık sorulur: “Bu kişiyi nasıl bilirsiniz?” Profesyonel bir kişi için sorulan bu soru karşısında zihinlerde oluşan görüntüye “Profesyonel imaj” denir. Bu, kişinin profesyonelliği hakkındaki algı ve varılan yargıdır.

Profesyonel imaj, hayati değere sahiptir; profesyoneli temsil eder. Kişinin kariyeri hakkında karar verilirken, kariyerine yön çizilirken bu yargı ile hareket edilir. Kişi ile iş ilişkisine bu imajın ışığında girilir. Evet, kişinin kendi profesyonel geleceği için imaj önemlidir. Ancak kişinin kariyeri için önemli olduğu kadar çalıştığı kurum için de önemlidir. Bankacılıkta profesyonel imajın ağırlığı daha da fazladır. Çünkü bankanın görünür yüzünü çalışanları oluşturur, bankayı temsil ederler. Bu nedenle kişinin profesyonel imajının doğru olması ve düzgün tutulması kuruma karşı olan sorumluluğun da bir parçasıdır. Peki, profesyonel imajı ne oluşturur? Profesyonel imajın üç bileşeni vardır: Yapılan iş, insan ilişkileri ve dış görünüş.

“Ayinesi iştir kişinin, lafa bakılmaz”

Profesyonel imajın temelini, yapılan iş oluşturur. Ziya Paşa'nın deyişi ile “Ayinesi iştir kişinin, lafa bakılmaz”. Önce, yapılan işin doğru ve düzgün olması gerekir. Doğru ve düzgün işin yerine geçecek bir şey yoktur. Örneğin, düzgün olmayan bir işin sonunda

yapılacak şirinlik vaziyeti kurtarmaz. Profesyonel kişi işinin uzmanı, ustasıdır. Profesyonel kişi, işini doğru ve düzgün olarak yapandır. İşini doğru yapması için gerekli bilgi ve beceriye sahip kişidir. İşinin düzgün olması, hatasız olması için gerekli özeni gösterir. Bu, profesyonelin mesleğine duyduğu saygının doğal bir sonucudur.

Eğer mesleğiniz bankacılık ise yaptığınız işe göstereceğiniz özen daha da fazla olmalıdır. Çünkü bankacılık; yasaları, yönetmelikleri, sıkı kuralları ile hata toleransı olmayan bir meslektir. Bu nedenle bankacılıkta hataya yer yoktur. Bankacılıkta iyi bir profesyonel, attığı her adıma, bastığı her tuşa dikkat eden, yasalara, yönetmeliklere ve kurallara harfiyen uyan kişidir.

Bankacılık, sıradan bir meslek değildir. Bankacı, ekonominin kaptan köşkünde dans eden kişidir. İyi bir bankacının çok spesifik bankacılık işlemlerinin yanı sıra ekonominin gidişatı hakkında sağlam bilgisinin olması gerekir. Bundan dolayı iyi bankacı ülke ekonomisi ve genel dünya ekonomisinin değişimini de yakından takip eder.

Başarının yüzde 85'i insan ilişkisi

Profesyonel imaj oluşumunda yapılan iş esastır. Bir profesyonel işini yaparken işin paydaşları ile de ilişkiye girer. Kişi hakkında zihnimizde oluşturduğumuz algıda bu ilişkinin kalitesi de çok büyük rol oynar. Amerika'daki ünlü kuruluş Carnegie Institute'un bir araştırmasına göre işteki başarının yüzde 15'i teknik eğitim, zeka ve beceriden, yüzde 85'i insan ilişkilerinden kaynaklanır.

Hizmet sektöründeki bir profesyonel, müşteri ile sık sık ilişkide olur. Bankacılıkta da durum böyledir. Müşteri gözünde profesyonel imajın

oluşumunda insan ilişkileri büyük rol oynar. Müşteriler bir bankacının mesleki bilgisini hemen ölçemez. Ancak insan ilişkileri hakkında hemen hüküm verip bir yargıya varabilirler. İşte bu yargının olumlu olması gerekir. İyi bir profesyonel bankacı, insan ilişkilerinde tutarlı, özü sözü bir olan, çalışma arkadaşlarına ve müşterilere sevgi ve saygı ile yaklaşan kişidir.

Dış görünüş güven verir

Bankacılık bir güven işidir. Bu güvenin tesisinde kişinin bilgisi, insan ilişkilerindeki davranışı rol oynar ama bir üst katman olarak yer alan çok önemli bir faktör daha vardır. O da kişinin dış görünüşüdür. Hırpani bir kişiye güvenip paranızı teslim eder misiniz? Daha ilk görüşte kişinin dış görünüşüne bakarak kişiler bir önyargıya varabilir. Müşteri ile doğrudan ilişkisi olan bir bankacı, sıradan bir meslek sahibi gibi giyinemez. Saçı, başı, kılık ve kıyafeti ile mesleğini titizlikle yapan bir profesyonel algısı yaratmalıdır.

İmaj özden gelmelidir

Bir profesyonelin imajı, paydaşların zihninde yarattığı algıdır. Bu algı, profesyonelin kariyer gelişiminde ve temsil ettiği kurumun profesyonel imajının oluşumunda ağırlıklı bir role sahiptir. Bu algının profesyonel çizgiye uygun, olumlu olması gerekir. Eğer profesyonel bankacı işini, yasalara, yönetmeliklere ve kurallara titizlikle uyarak yapar çalışma arkadaşları ve müşterileriyle saygıya dayalı bir ilişki kurarsa; bunu yansıtabilecek tarzda kılık kıyafeti ile dış görünüşüne dikkat ederse, doğru bir profesyonel imaj yaratır. Ancak profesyonellikte sahteliğe, yapmacılığa yer yoktur. İmaj özden gelmeli, etiket gerçeği yansıtmalıdır.

Türkiye'nin 81 ilinde binlerce evimiz var

Bizim Yerimiz'in Çay-Simit sohbetlerinde Kocaeli'nden Nur Pınar Topuz ve Adapazarı'ndan Berkutay Korkmaz'la buluştuk. İstanbul Ümraniye Millet Bahçesi'ndeki sohbetimizde mesleklerinde yıllanmaya başlayan iki bankacının VakıfBank'taki ilk günlerinden bu yana yaşadıklarını, anılarını, hayallerini, bankaya ve bankacılığa dair duygularını dinledik. İlk günkü heyecanla çalışan Topuz ve Korkmaz'ı VakıfBank'ta en çok etkileyen şey aile kavramı ve aidiyet. Her ikisi de "Türkiye'nin neresine gidersem gideyim, kapısından gireceğim binlerce evim ve ailem var" diyor.

Hoş geldiniz İstanbul'a, sizi tanıyalım önce...

Nur Pınar Topuz: Düzce Akçakoca doğumluyum. İzmit'ten geliyorum. VakıfBank Bekirpaşa Şubesi'nde görev yapıyorum. 10 yıldır VakıfBank'tayım. Hep şubede çalıştım. Bekirpaşa'da 6.5 yılımı bitirdim. Şu anda KOBİ portföy yöneticisi olarak görev yapıyorum.

Berkutay Korkmaz: Ankara doğumluyum. 2012'den bu yana VakıfBanklı'yım. İlk şubem Pendik'ti, orada 1.5 yıl çalıştım. Sonra Çarşı-Adapazarı Şubesi'ne geçtim. Bireysel portföy yöneticisi olarak çalışıyorum.

Pınar Hanım, sizin VakıfBank'ta hikayeniz nasıl başladı?

NPT: Kocaeli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunuyum. İş başvuruları yaparken, maaşımı VakıfBank'tan alan bir arkadaşım VakıfBank'ın sınav açtığını söyledi. Sınava girdim, çok umutlu değildim aslında ama kazandım ve hemen işe başladım.

Üniversitede okurken bankacı olma hayaliniz var mıydı?

NPT: Düşünmemiştim aslında. Daha çok muhasebe ağırlıklı bir alanda







Pendik Şube'de başladım

Siz nasıl bankacı oldunuz?

Berkutay Korkmaz

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitirdim. Vergi denetmeni, gelir uzman yardımcılığı gibi işlerle başlamayı düşünüyordum. O sınavlar devam ederken VakıfBank'ın sınavı açıldı. Girmek istedim, kazandım ve hemen İstanbul Pendik Şubesi'nde başladım. Evlenince Çarşı Adapazarı Şubesi'ne geçtim, eşim öğretmen çünkü. Eş durumundan tayin oldum.

çalışmayı düşünüyordum. Gerçi şu anda da benzer şeyler yapıyorum. Böyle bir planım yoktu ama işimi yaptıkça sevdim.

Bankada ilk gününüzü hatırlıyor musunuz? Nasıldı ilk gün?

NPT: 14 Ekim 2010 ilk günüm, asla unutmam. Kazandığım haberini alınca çok sevindim. Ardından bir çarşamba günü evde otururken telefon geldi, "İzmit Yahya Kaptan Şubesi'ne tayininiz çıktı, yarın başlayabilir misiniz" dediler. "Pazartesi geleyim" dedim, "İşler çok yoğun hemen başlasanız iyi olur" dediler. 14 Ekim 2010 Perşembe günü işbaşı yaptım. Gerçekten çok yoğun bir gündü. İçeriye girdim, o dönem beyanname veriliyordu, muhasebe çalıştığım için bilgim vardı, ilk iş günümde sabahtan akşama kadar beyanname hazırladım. Bilgisayarımı, masamı bile soramadım. İlk günümde mesai bittikten sonra

çıkıştım şubeden. İnsan ilişkilerinin çok iyi olduğu, herkesin birbirine çok yardım ettiği, çok güzel bir şubeydi. İlk günlerin acemiliğini, yoğunluğunu iş arkadaşlarım sayesinde kolayca atlattım. Üstleriniz size güveniyorlar ve işi yapabileceğinizi hissettiriyorlar. Büyük bir motivasyon bu. Ben de o hızla başladım, o hızla devam ediyorum.

Yahya Kaptan'da ne kadar kaldınız?

NPT: Üç buçuk yıl görev yaptım. 2014 Ocak ayında yeni açılan Bekirpaşa Şubesi'ne geçtim. Eski müdürüm bu şubeye geçmişti. Beni de ekibe istedi. Değişiklik yapmak bazen iyidir. Ben de gitmek, bunu yaşamak istedim.

Yeni açılan bir şubede başlamak nasıldı peki?

NPT: Bence çok güzeldi. Kendi düzeninizi, sıfırdan kendi müşteri portföyünüzü oluşturuyorsunuz. Çok heyecanlı bir süreçti. İlk yıl çok yoğun geçti. Müşteri ziyaretleriyle, kimin neye ihtiyacı var diye tespit ederek, çözümler üreterek, hedeflere ilerleyerek, inanılmaz yoğun bir yıldır. İstedikimiz yere geldik yılın sonunda. Halen aynı şubedeyim ama artık bireysel olarak değilim. Haziran ayından itibaren KOBİ tarafındayım.

Mahallenin bankacısı gibiyim

Neden KOBİ'yi istediniz?

NPT: Değişiklik yapmak, yeniden başlayıp yeni şeyler öğrenmek beni motive ediyor. KOBİ'de bir açık pozisyon olunca istedim, müdürüm de uygun gördü. 10 yıl sonra farklı şeyler öğreniyorum. Hedeflerim var, çok iyi müşterilerim var. Yoğunuz da. Ben de onların üzerine koyarak ilerliyorum.

Pandeminin başındaki karantina dönemini nasıl geçirdiniz?

NPT: O zaman bireysel taraftaydım. Şubede çalışıyorduk ve çok yoğunluk.

Kuyruklar vardı şube önünde. Hastalıkla ilgili hiçbir şey bilinmiyordu daha. Öyle bir dönemde tedbirlerimizi aldık, işimizi yaptık.

İlk gün her şeyi not alıyordum

Berkutay Bey sizin bankacı ve VakıfBanklı olma hikayeniz nasıl?

BK: Sınav açıldı, girdim ve sonucu beklemeye başladım. Ankara'da Çankaya-Yıldız'da otuyordum ailemle. Sınavı kazandığım bildirilince ilk işim kalkıp VakıfBank'ın Çankaya-Yıldız'daki şubesine gitmek oldu. 'Bankanın sınavını kazandım, bana tecrübelerinizi aktarır mısınız' dedim.

Kimle görüştünüz?

BK: Sergün Hanım vardı, daha önce hiç tanıımıyordum. KOBİ'de çalışıyordu. Sınavı kazandığımı, bankacı olacağımı söyledim. Çok sevindiler, benim heyecanımı paylaştılar. Atandığım şube hakkında bilgi verdiler. Çok ilgilendiler. Sergün Hanım'la arkadaşlığım halen devam ediyor.

Ve İstanbul'da göreve başladınız... Nasıldı ilk gün?

BK: 8 Haziran 2012'de İstanbul Pendik Şubesi'nde işe başladım. İçeri girdim, operasyon koordinatörü Gönül Hanım karşıladı beni, onunla sohbet ettik. Ardından Müdire Hanım'la tanıştık. KOBİ'de çalışacağımı söyledi. İlk gün heyecanlıydı. Konuşulan her şeyi, bankacılık terimlerini bile not alıyordum. Arkadaşlarımın müşterilerle nasıl konuştuğunu, nasıl davrandığını takip ediyordum. Pendik Şubesi'nde 1.5 yıl çalıştım. Bu sırada evlendim, eşim öğretmen. Eş durumundan Çarşı-Adapazarı Şubesi'ne tayin oldum. Bireysel portföy yöneticisi olarak başladım, 26 Aralık 2013'ten bu yana da aynı şubede görev yapıyorum. İşimi çok seviyorum. Bireyselde mutluyum. İyi bir satıcı olduğumu düşünüyorum.



İddialı mısınız bu konuda?

BK: Elimden geleni yapıyorum. Aslında herkese aynı satışı yapamazsınız ama her müşteriye göre de bir ürünümüz var. En uygun ürünü çıkarıp anlattığınız zaman zaten ihtiyaç yerini buluyor. Müşterinin işi görülüyor, bankaya bağlılığı gelişiyor. Önemli olan da bu. Satıp göndermekle bitmiyor çünkü iş. Müşterilerimiz bankamıza aidiyet duysun istiyoruz. Bu anlayışla çalışıyorum. İşimi iyi yaptığıma inanıyorum.

Müşterilerinizle yaşadığınız ilginç olaylar var mı?

BK: Çok insanla görüşüyoruz, konuşuyoruz. Her meslekten her gelir grubundan müşterilerle hep temas halindeyiz. Ben bir keresinde 'Ferdî' isimli bir müşteriye 'ferdî kaza sigortası' satmıştım.

Nasıl yaptınız?

BK: Adınızı yaşatalım, dedim. Çok hoşuna gitti, ihtiyacı da varmış demek ki, yaptırmıştı sigortayı.

Mahallenin bankacısı gibiyim

Şube değiştirdiğiniz size gelen müşterileriniz oldu mu?

Nur Pınar Topuz

Evet geldiler. Müşterinin bağlılığı bambaşka bir şey. Daha çok emekli müşterilerimizde görüyoruz bunu. Aileden biri gibi görüyorlar, danışıyorlar. Bazen hayatlarında sıkıntı yaşadıkları bir konuda fikrinizi almak istiyorlar. Onların güvenini kazanmak, danışılan biri olmak çok değerli bir şey. Bankacılık her ne kadar hesap, rakam, finans gibi görünse de bir tarafı doğrudan insanla ilgili. Benim evim de çalıştığım şubeye yakın. Aynı mahallede gibiyiz müşterilerimle. Markette bile rastladıklarında bir şeyler soruyorlar. Mahallenin bankacısı gibiyim.



Bizler geçiciyiz VakıfBank kalıcı

8 yıldır meslektesiniz. Şimdi yeni başlayanlar sizin yanınıza geliyor. Nasıl yaklaşıyorsunuz, onlarda kendinizi görüyor musunuz?

Berkutay Korkmaz

Hep kendimi, şubeden içeri ilk girdiğim anı düşünüyorum. Gelen her yeni arkadaşımıza ilgiyle, sabırla anlatıyorum. Kendi yaptığım hatalardan örnekler veriyorum, tecrübelerimi anlatıyorum. Bu bir bayrak yarışı. Bizler geçiciyiz, VakıfBank kalıcı. Şimdi biz de anlatma, öğretme dönemindeyiz. Bizim yetiştirdiklerimiz de VakıfBank'ın gelecek nesillerini yetiştirecek. Bankamızın büyüyerek yola devam etmesi için nitelikli personele ihtiyacı var. Hepimiz bunun bilincindeyiz.

Sizin ailenizde bankacı var mı?

BK: Benim başladığım dönemde yoktu. Benden sonra beni görüp kuzenlerim bankacı oldu. Şu anda Türkiye'de en itibarlı mesleklerden biri bankacılık.

Bir bankacıda olması gereken özellikler neler sizce?

BK: Konuya hakim olması, bilgili olması ve net ifadelerle müşterisini ikna etmesi gerek. Dürüstçe, güven vererek hem bankayı hem kendisini temsil ettiğini unutmuyarak işini yapmalı.

NPT: Bilgili olması çok önemli. Ürünü tanımalı, sürece hakim olmalı, açıklayıcı olmalı, sunduğu faydayı doğru anlatabilmeli. Zaten bilmediğiniz bir şeyi anlatmanız mümkün değil.

Hayatımın tamamı VakıfBank

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

NPT: VakıfBank benim hayatım. Geçimimi sağladığım bir iş yeri değil sadece, arkadaşlar, ilişkiler, iş, sohbet... Hayatımın tamamı VakıfBank. Yıllar içinde şube değiştiren, tayin olan arkadaşlarımız var. Hepsiyle bağımız devam ediyor. Gruplarımız var, başka şehirlerde de olsak sabahları 'günaydın' diyoruz birbirimize. Ya da başka bir şehre tatile gidiyorum, gittiğim her yerde bir VakıfBank ve VakıfBanklılar olduğunu biliyorum. Yolumun üzerindeyse şubeye giriyorum, çaylarını, kahvelerini içiyorum, sohbet ediyoruz. Bu çok güçlü bir bağ. Aile olmayı anlatıyor bu bence. Türkiye'nin her yerinde ailemden birileri var.

BK: Ben de katılıyorum. Türkiye'nin 81 ilinde binlerce evimiz, arkadaşımız, ailemiz var. VakıfBank benim için paylaşmak demek. Sevincimizi de üzüntümüzü de paylaşıyoruz. İzmir depreminden sonra Bayraklı şubemize Çarşı-Adapazarı Şubesi olarak çiçek gönderdik. Onlara moral vermek istedik. Bazı şeyler paylaşarak büyüyor veya acılar paylaşarak azalabiliyor.

10 yıl sonra kendinizi nerede ve nasıl görüyorsunuz?

NPT: Mutlaka VakıfBank'ta ama muhtemelen farklı bir pozisyonda olacağım. Yükselmeyi ve mesleğimde ilerlemeyi istiyorum.

BK: Her çalışanın hayali, yükselmek, yönetici olmak. Ben de iyi yaptığım işte ilerlemek istiyorum.

Peki VakıfBank'ı nerede görüyorsunuz?

NPT: Tartışmasız Türkiye'nin birinci bankası olarak görüyorum.

BK: Elbette VakıfBank Türkiye'nin birinci bankası olsun ve dünyanın sayılı bankaları arasına girsin istiyorum.

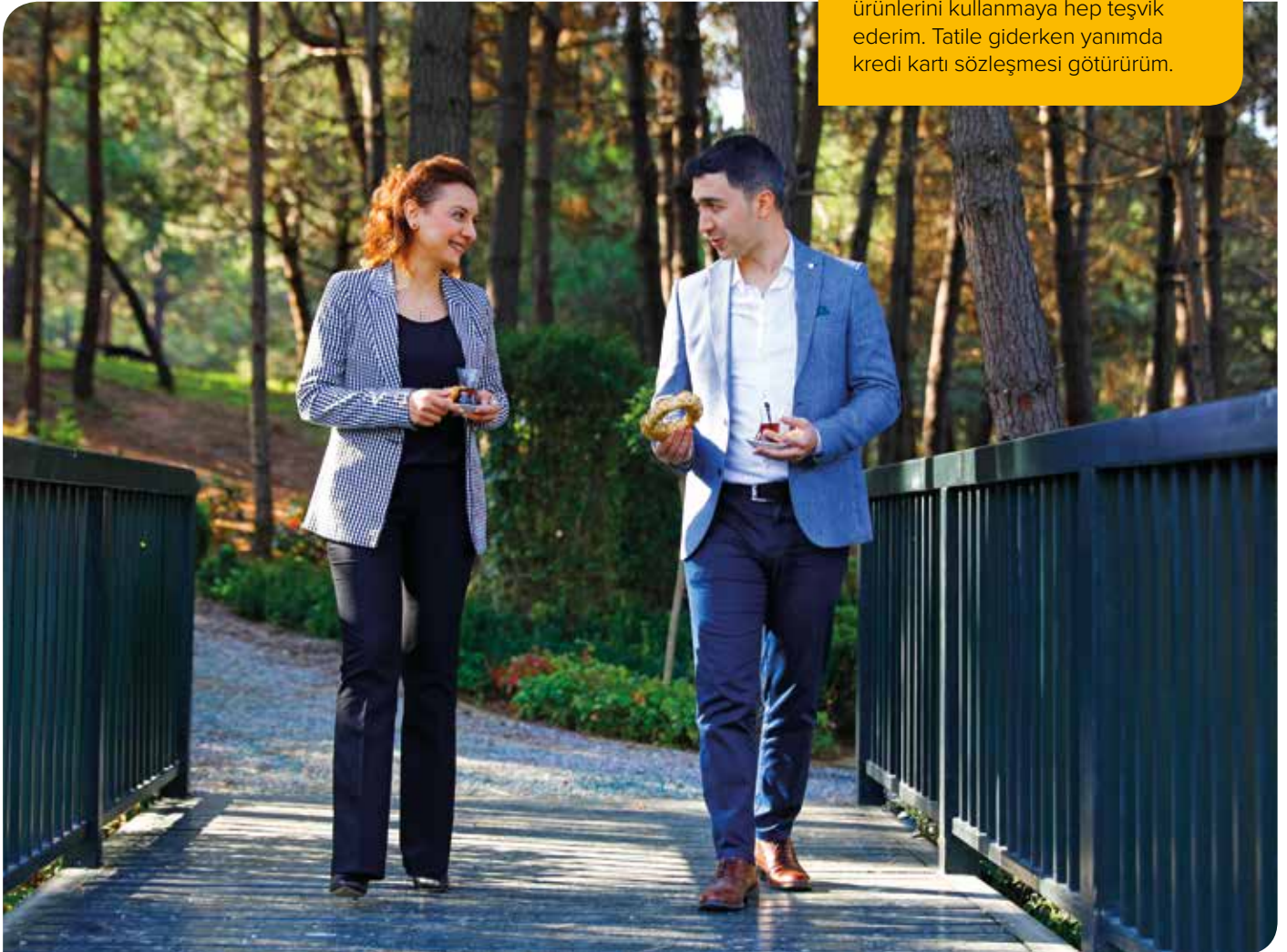
VakıfBanklı olmak ne demek sizce?

Nur Pınar Topuz

Ben çok duygusal bir insanım. VakıfBank'ın adı her geçtiğinde bunu hissediyorum. Güzel bir şey duyduğumda gururlanıyorum. VakıfBank reklamlarını bile izlerken gözlerim doluyor.

Berkutay Korkmaz

Ben alışverişte VakıfBank POS'unu bile gördüğümde mutlu oluyorum. Bir şey satın aldığımda kartı verirken VakıfBank POS'undan geçin, diyorum. Kurumsal aidiyetimiz yüksek olduğu için bu tür şeylere ister istemez çok dikkat ediyoruz. Yakın çevremi bankamın bütün ürünlerini kullanmaya hep teşvik ederim. Tatile giderken yanımda kredi kartı sözleşmesi götürürüm.





ÇAĞATAY DEMİR
Uzman Diyetisyen

Tuz tüketimini azaltmak için 10 sebep

Sofraların vazgeçilmezi tuz, besin kaynakları içinde de önemli bir yer tutuyor. Ancak tuzu fazla tüketmek sağlığı olumsuz etkiliyor. Tuzu hayatımızdan tamamen çıkarmak mı gerekiyor, tüketimini azaltmak mı? Bu yazımda tuz çeşitleri, tuz tüketimi, tuzun beslenmedeki yeri ve sağlık üzerine etkilerine değineceğim.

Besinlerin pek çoğunun bileşiminde bulunan sodyum, doğal yiyecek tuzu olarak adlandırılıyor. Sofra tuzunun asıl adı ise "sodyum klorür". Sodyum organizmada sıvı ve asit-baz dengesinin sağlanmasında önemli bir rol oynar. Sodyum yetersizliğinde kusma, zihin bulanıklığı, kas yorgunluğu, ağrılar ve solunum yetersizliği gibi belirtiler görülür. Sodyuma duyarlı bireylerde, fazla sodyum alımına bağlı olarak kan basıncı yükselir. Yüksek kan basıncı veya hipertansiyon, kalp, böbrek hastalıkları ve felç için temel risk faktörüdür. Birçok ülkede olduğu gibi ülkemizde de iyot yetersizliği ve özellikle guatrın önlenmesinde en iyi yöntem tuzun iyotlanmasıdır. İyotlu tuz kullanımı, iyot yetersizliği hastalıkları ile bebek ve çocuklarda büyüme, zeka geriliğinin önlenmesinde etkilidir.

Sodyum açısından zengin besinler

Vücuda giren sodyumun büyük bir kısmı tuzdan elde edilir. Sofra tuzu, kabartma tozu ve yemek sodası sodyumun en iyi kaynaklarıdır. Tuzun 1 gramında 400 mg sodyum bulunur. Tüketilen sodyumun

büyük bir kısmı mutfak masasında yemeklere eklenen tuzdan değil işlem görmüş besinlerden gelir. İşlenmiş besinler sodyum alımının yüzde 75'ini oluşturur. Salamura besinler de (zeytin, turşu, peynir gibi) sodyum alımına önemli oranda katkı sağlar.

Birçok insan fazla sodyum alımından etkilenmez. Çünkü vücut fazla sodyumu atar. Ancak toplumun yüzde 30'undan fazlasının sodyuma duyarlı kan basıncına sahip olduğu düşünülmektedir. Bu bireylerin beslenmelerindeki fazla sodyum, yüksek kan basıncını oluşturur. Sodyuma duyarlı kişilerin kan basıncı yüksekse, sodyumun azaltılması kan basıncının düşürülmesinde yardımcı olabilir.

Besinler ihtiyaç duyulandan daha fazla sodyum içerir. Sağlıklı yetişkin kişiler için günlük sodyum ihtiyacı 2-3 gramdır. Bu miktar 5 gr tuzdan sağlanabilir. Bol miktarda sodyum içeren besinler deniz ürünleri, yeşil-kırmızı biber, peynir, fıstık, fındık, ceviz, kereviz ve havuçtur.

Tuzun sağlığımızla ilişkisi...

Tuzun sağlıkla ilişkisine baktığımızda ise tablo karanlık. Fazla tuz tüketiminin yüksek tansiyon, felç, migren, obezite, diyabet, kalp yetmezliği, yüksek kolesterol, mide kanseri, böbrek yetmezliği gibi pek çok hastalığa yol açtığı bilinmektedir. Bu nedenle fazla tuz tüketiminden uzak durmak gerekir.

1. Fazla tuz tüketimi kan basıncını yükseltir.
2. Daha az tuz tüketerek; yüksek tansiyonu önler böylece kalp krizi riskinizi düşürmüş olursunuz.

3. Sodyum içeriği yüksek paketlenmiş gıdalar kolesterol açısından yüksektir. Bu tür yüksek tuz içeren gıdalardan uzak durarak LDL (kötü) kolesterol yükselmesini önleyebilirsiniz.
4. Az tuzlu beslendiğinizde; kanınız damarlardan daha rahat geçer böylece kalp yetmezliğinden korunmuş olursunuz.
5. Fazla tuz tüketiminin getirdiği tansiyon artışına bağlı böbrek fonksiyonları zarar görür.
6. Yüksek oranda tuz içeren paketli gıdalar aynı zamanda diyabet riskini de artırır.
7. Sodyum oranı yüksek bir diyet vücudun sıvı tutmasına neden olur. Tuz alımı azaltıldığında şişkinlik de azalır.
8. Tuzlu yiyecekler sizi susatır ve vücudunuzu susuz bırakır. Genellikle bu susuzluğu gidermek için kola veya alkol gibi yüksek kalorili içeceklerle yöneliriz. Tükettiğiniz tuz miktarı azalınca bu içeceklerle duyduğunuz istek de azalır.
9. Tuz oranı yüksek bir yemek, beyindeki kan damarlarının genişlemesine neden olabilir. Sert kan damarları, son ağırlı baş ağrınızın arkasındaki suçlu olabilir.
10. Kalsiyum, güçlü kemikler ve osteoporozu (kemik erimesi) önlemek için önemlidir. Yüksek tuz tüketimi, kalsiyum kaybıyla birlikte zayıf kemiklere yol açabilir.

#vebenzersiz

*Benzersiz olma yolculuğumuzun 2. yılındayız.
Özenle hazırlanıp yıllarca okunacak
nitelikli kitaplarla yolumuza devam ediyoruz.*



vbky.com.tr



Para transferinin kolayı VakıfBank'ta

VakıfBank Kolay Adres Sistemi ile IBAN'a gerek duymadan 7/24 para transferi dönemi başlıyor. Tek yapmanız gereken IBAN yerine cep telefonu numaranızı, e-posta adresinizi ya da T.C. kimlik numaranızı sisteme tanımlamak. Böylece para transferi gerçekleştirecek kişi size kolaylıkla para transferi yapabilirken siz de IBAN paylaşmakla uğraşmayacaksınız.

VakıfBank, daima seninle.



444 0 724 | vakifbank.com.tr

 **VakıfBank**
Burası Sizin Yeriniz

 /vakifbank